

# Questionário de Satisfação para Colaboradores

Este questionário refere-se a um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador percebe a organização, de modo a aferir o grau de satisfação com a organização e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

É de toda a conveniência que responda com o máximo rigor e honestidade, pois só assim é possível à sua organização apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

**\*Obrigatório**

## 1. Qual a sua situação como colaborador? \*

Como "colaborador" deverá entender-se o grupo constituído pelo "pessoal docente", "assistentes operacionais" e "assistentes administrativos".

*Marcar apenas uma oval.*

- Pessoal docente
- Assistente Operacional
- Assistente Administrativo
- Outra: \_\_\_\_\_

Satisfação global dos colaboradores com o Agrupamento de Escolas de V.N. Poiares.

Satisfação com....

## 2. Imagem do Agrupamento \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

3. Desempenho global do Agrupamento \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

4. Papel do Agrupamento na sociedade \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

5. Nível de envolvimento dos colaboradores no Agrupamento e na respetiva missão. \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

6. Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

7. Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

8. Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e Direção \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

9. Envolvimento dos colaboradores nas atividades extracurriculares da instituição \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

10. A responsabilidade social da instituição \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

11. Registe aqui as suas sugestões de melhoria

---

---

---

---

---

Satisfação com a Direção e o seu sistema de organização

Satisfação com....

12. Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos,...) \*

DIREÇÃO

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5

Muito Insatisfeito      Muito satisfeito

13. Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos,...) \*

GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5

Muito Insatisfeito      Muito satisfeito

14. Aptidão da gestão para comunicar \*

DIREÇÃO

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

15. Aptidão da gestão para comunicar \*

GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

16. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

17. Forma como os objetivos individuais e partilhados são fixados \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

18. Forma como a organização reconhece os esforços individuais \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

19. Forma como a organização reconhece os esforços do grupo \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

20. Postura da organização face à mudança e à modernização \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

21. Forma como o processo educativo da instituição é conduzido \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

22. Registe aqui as suas sugestões de melhoria

---

---

---

---

---

Satisfação com as condições de trabalho

Satisfação com....

23. Ambiente de trabalho \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

24. Modo como a organização (Agrupamento) lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

25. Horário de trabalho \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

26. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

27. Possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos relacionados com a saúde \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

28. Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

29. Igualdade de oportunidades nos processos de promoção \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito



30. Igualdade de tratamento no Agrupamento \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

31. Condições materiais e espaciais, do local de trabalho \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

32. Registe aqui as suas sugestões de melhoria

---

---

---

---

---

Satisfação com o desenvolvimento da carreira

Satisfação com....

33. Política de gestão de recursos humanos existente no Agrupamento \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

34. Oportunidades criadas pelo Agrupamento para desenvolver novas competências \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

35. Ações de formação que realizou até à presente data \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

36. Mecanismos de consulta e diálogo com a respetiva chefia \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

37. Nível de conhecimento que tem dos objetivos do Agrupamento \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

38. Registe aqui as suas sugestões de melhoria

---

---

---

---

---

### Níveis de Motivação

Motivação para...

39. Aprender novos métodos de trabalho \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Sem Motivação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muita Motivação

40. Desenvolver trabalho em equipa \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Sem Motivação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muita Motivação

41. Participar em ações de formação \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Sem Motivação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muita Motivação

42. Participar em projetos de mudança no Agrupamento \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Sem Motivação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muita Motivação

43. Sugerir melhorias \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

44. Registe aqui as suas sugestões de melhoria

---

---

---

---

---

Satisfação com o estilo de liderança

Satisfação com...

A Direção...

45. Lidera através do exemplo \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito



50. Estimula a iniciativa das pessoas \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

51. Encoraja a confiança mútua e o respeito \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

52. Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

53. Promove ações de formação \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

54. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

55. Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

56. Registe aqui as suas sugestões de melhoria

---

---

---

---

---

Satisfação com o estilo de liderança

Satisfação com...

**GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)**

57. Lidera através do exemplo \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

58. Demonstra empenho no processo de mudança \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

59. Aceita críticas construtivas \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

60. Aceita sugestões de melhoria \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito



61. Delega competências e responsabilidades \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito satisfeito

62. Estimula a iniciativa das pessoas \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

63. Encoraja a confiança mútua e o respeito \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

64. Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

65. Promove ações de formação \*

*Marcar apenas uma oval.*

1      2      3      4      5

---

Muito Insatisfeito                  Muito Satisfeito

---

66. Registe aqui as suas sugestões de melhoria

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários