

Ano letivo 2020/2021
Agrupamento de Escolas de Vila Nova de Poiares
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS
Disciplina: Práticas Comerciais e Administrativas – PCA – 8º Ano, Turma C
Critérios de avaliação

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS				
A – Linguagem e textos B – Informação e Comunicação C – Raciocínio e resolução de problemas		D – Pensamento crítico e pensamento criativo E – Relacionamento interpessoal F – Desenvolvimento pessoal e autonomia G – Bem-estar, saúde e ambiente		H – Sensibilidade estética e artística I – Saber científico, técnico e tecnológico J – Consciência e domínio do corpo
	Domínios	Aprendizagens Essenciais	%	Instrumentos de avaliação
Conhecimentos e Capacidades - 70% Áreas de Competência do perfil do aluno A, B, C, D, E, F, H, I, J	Comunicação Interpessoal	- Identificar os elementos intervenientes no processo de comunicação; - Identificar e caracterizar os diferentes perfis comunicacionais; - Desenvolver a comunicação assertiva; - Aprender a melhorar os relacionamentos interpessoais; - Evitar situações de conflito; - Capacitar os discentes com habilidades sociocomportamentais (<i>soft skills</i>) para lidarem com ambientes de pressão e de trabalho colaborativo; - Reconhecer e transpor as barreiras gerais do processo de comunicação.	70%	- Grelhas de observação e registo; - Pesquisa, seleção e organização da informação; - Projetos de trabalho; - Produto final; - Fichas de trabalho; - Trabalhos produzidos pelo aluno na aula e fora dela; - Trabalho individual, de pares e de grupo; - Apresentações de trabalhos; - Outros.
	Estrutura Organizacional da Empresa	- Definir o conceito básico de empresa; - Classificar as empresas; - Identificar a estrutura organizacional e as funções da empresa; - Reconhecer a importância de uma atuação eficaz e eficiente na organização do trabalho; - Enumerar os princípios básicos da ergonomia; - Conhecer as principais tarefas ou serviços de carácter administrativo.		
	Atendimento	- Enumerar e caracterizar as principais qualidades de um atendedor profissional, reconhecendo a sua relevância no desempenho da sua função; - Identificar a diferença entre os conceitos de atendimento / venda e atitude / comportamento; - Organizar o processo de atendimento telefónico, tendo em conta as suas principais etapas e regras; - Adequar a linguagem à utilização do telefone como veículo de comunicação clarificando o enriquecimento da mensagem.		
	Empreendedorismo	- Conhecer e compreender as novas atitudes no trabalho e no emprego; - Entender as características do empreendedor; - Reconhecer a importância do empreendedor no desenvolvimento económico produzindo e distribuindo riquezas e benefícios para a sociedade; - Participar no programa de empreendedorismo - " <i>Image.Create.Succeed</i> "; - Aplicar as TIC: <ul style="list-style-type: none"> • na pesquisa, seleção e organização da informação; • na elaboração dos projetos; • na apresentação eletrónica dos trabalhos. 		



Atitudes e valores -30% Áreas de Competência do perfil do aluno A, B, C, D, E, F, G, J	Valores	Atitudes	30%	Instrumentos de avaliação
	Responsabilidade, integridade e liberdade	Respeita-se a si mesmo e aos outros; Manifesta um comportamento correto/ético e responsável;	10%	- Grelhas de observação direta
	Excelência e exigência	Demonstra empenho em ultrapassar as dificuldades; Pauta o seu trabalho pelo rigor e pela qualidade.	7,5%	
	Curiosidade, reflexão e inovação	Manifesta iniciativa na realização de tarefas; Procura novas soluções para diferentes problemas.	7,5%	- Fichas de auto e heteroavaliação
	Cidadania e participação	Evidencia respeito pela diversidade humana e cultural; Revela espírito de iniciativa; É interventivo e empreendedor.	5%	- Outras
Domínio de Autonomia Curricular (DAC) <i>As atividades desenvolvidas no âmbito dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC) serão avaliadas de acordo com os critérios aprovados para a avaliação da disciplina.</i>				

PERFIL DE APRENDIZAGEM DOS ALUNOS | NÍVEIS DE DESEMPENHO – DESCRITORES

Domínios 70%	Muito Insuficiente Nível 1 0% - 19%	Insuficiente Nível 2 20% - 49%	Suficiente Nível 3 50% - 69%	Bom Nível 4 70% - 89%	Muito Bom Nível 5 90% - 100%
Comunicação Interpessoal Estrutura Organizacional da Empresa Atendimento Empreendedorismo	O aluno NÃO DESENVOLVEU as competências inerentes aos domínios: Comunicação Interpessoal; Estrutura Organizacional da Empresa; Atendimento; Empreendedorismo.	O aluno desenvolveu, de forma POUCO SATISFATÓRIA as competências inerentes aos domínios: Comunicação Interpessoal; Estrutura Organizacional da Empresa; Atendimento; Empreendedorismo.	O aluno desenvolveu, de forma SATISFATÓRIA as competências inerentes aos domínios: Comunicação Interpessoal; Estrutura Organizacional da Empresa; Atendimento; Empreendedorismo.	O aluno desenvolveu, de forma MUITO SATISFATÓRIA as competências inerentes aos domínios: Comunicação Interpessoal; Estrutura Organizacional da Empresa; Atendimento; Empreendedorismo.	O aluno desenvolveu, de forma PLENAMENTE SATISFATÓRIA as competências inerentes aos domínios: Comunicação Interpessoal; Estrutura Organizacional da Empresa; Atendimento; Empreendedorismo.
Domínios 30%	Muito Insuficiente Nível 1 0% - 19%	Insuficiente Nível 2 20% - 49%	Suficiente Nível 3 50% - 69%	Bom Nível 4 70% - 89%	Muito Bom Nível 5 90% - 100%
RESPONSABILIDADE, INTEGRIDADE E LIBERDADE – 10% Respeita-se a si mesmo e aos outros; Manifesta um comportamento correto/ético e responsável;	Não revela respeito por si mesmo nem pelos outros; Não manifesta um comportamento correto/ético nem responsável.	Raramente revela respeito por si mesmo e pelos outros; Raramente manifesta um comportamento correto/ético e responsável.	Revela regularmente respeito por si mesmo e pelos outros; Manifesta regularmente um comportamento correto/ético e responsável.	Revela muitas vezes respeito por si mesmo e pelos outros; Manifesta muitas vezes um comportamento correto/ético e responsável.	Revela sempre respeito por si mesmo e pelos outros; Manifesta sempre um comportamento correto/ético e responsável.
EXCELÊNCIA E EXIGÊNCIA – 7,5% Demonstra empenho em ultrapassar as dificuldades; Pauta o seu trabalho pelo rigor e pela qualidade.	Não demonstra empenho em ultrapassar as dificuldades; Não pauta o seu trabalho pelo rigor nem pela qualidade.	Raramente demonstra empenho em ultrapassar as dificuldades; Raramente pauta o seu trabalho pelo rigor e pela qualidade.	Demonstra regularmente empenho em ultrapassar as dificuldades; Pauta regularmente o seu trabalho pelo rigor e pela qualidade.	Demonstra muitas vezes empenho em ultrapassar as dificuldades; Pauta muitas vezes o seu trabalho pelo rigor e pela qualidade.	Demonstra sempre empenho em ultrapassar as dificuldades; Pauta sempre o seu trabalho pelo rigor e pela qualidade.
CURIOSIDADE, REFLEXÃO E INOVAÇÃO – 7,5% Manifesta iniciativa na realização de tarefas; Procura novas soluções para diferentes problemas.	Não manifesta iniciativa na realização de tarefas; Não procura novas soluções para diferentes problemas.	Raramente manifesta iniciativa na realização de tarefas; Raramente procura novas soluções para diferentes problemas.	Manifesta regularmente iniciativa na realização de tarefas; Procura regularmente novas soluções para diferentes problemas.	Manifesta muitas vezes iniciativa na realização de tarefas; Procura muitas vezes novas soluções para diferentes problemas.	Manifesta sempre iniciativa na realização de tarefas; Procura sempre novas soluções para diferentes problemas.
CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO – 5% Evidencia respeito pela diversidade humana e cultural; Revela espírito de iniciativa; É interventivo e empreendedor.	Não evidencia respeito pela diversidade humana e cultural; Não revela espírito de iniciativa; Não é interventivo nem empreendedor.	Raramente evidencia respeito pela diversidade humana e cultural; Raramente revela espírito de iniciativa; Raramente é interventivo e	Evidencia regularmente respeito pela diversidade humana e cultural; Revela regularmente espírito de iniciativa; É regularmente interventivo e	Evidencia muitas vezes respeito pela diversidade humana e cultural; Revela muitas vezes espírito de iniciativa; É muitas vezes interventivo e	Evidencia sempre respeito pela diversidade humana e cultural; Revela sempre espírito de iniciativa; É sempre interventivo e empreendedor.



		empreendedor.	empreendedor.	empreendedor.	
--	--	---------------	---------------	---------------	--

Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado (A,B,G,H,I); Criativo (A, C, D, J); Crítico/Analítico (A, B, C, D, G); Indagador/Investigador (C, D, F, H, I); Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H); Sistematizador/Organizador (A, B, C, I, J); Questionador (A, F, G, I, J); Comunicador (A, B, D, E, H); Participativo/Colaborador (B, C, D, E, F); Responsável/Autónomo (C, D, E, F, G, I, J); Cuidador de Si/do Outro (B, E, F, G)

Aprovado em Conselho Pedagógico de 14/10/2020