



cevnp

Agrupamento
de Escolas de
Vila Nova de Poiares

MONITORIZAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

19 de junho de 2023

Acreditar no Futuro!

www.aepoiares.edu.pt

Índice:

1- Introdução.....	2
2- Alunos (4.º ano).....	3
3- Alunos (5.º ao 12.º ano)	31
2- Pais e Encarregados de Educação	42
3- Colaboradores (Docentes Assistentes Operacionais Assistentes Técnicos Técnicos Superiores Formadores).....	53
SATISFAÇÃO GLOBAL DOS COLABORADORES COM O AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE V. N. POIARES.....	54
SATISFAÇÃO COM A DIREÇÃO E O SEU SISTEMA DE ORGANIZAÇÃO	63
SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO	73
SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA	82
NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO	87
SATISFAÇÃO COM O ESTILO DE LIDERANÇA	92
DIREÇÃO	92
SATISFAÇÃO COM O ESTILO DE LIDERANÇA	103
GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)	103
4- Considerações Finais	112

1- Introdução

Em maio de 2023, a equipa de autoavaliação aplicou Inquéritos de Satisfação a diversos grupos e dimensões da comunidade educativa. Os inquéritos foram rececionados e respondidos via formulários (*Google Forms*).

O anonimato foi protegido, dado não ter sido registado o endereço de correio eletrónico aquando da submissão do inquérito.

Os inquéritos não foram feitos por amostra, o que resultou numa elevada percentagem de respondentes, o que, à partida, garante uma alta fiabilidade dos resultados apurados.

A grelha abaixo sintetiza os destinatários a que se dirigiram os 4 diferentes inquéritos, os domínios considerados, o número de potenciais respondentes e o número e percentagem de respostas obtidas.

Os resultados deste inquérito servem de comparação com os obtidos em 2020 e em 2021, com exceção do inquérito passado aos alunos do 4.º ano, no ano de 2020.

Destinatários	Domínios	N.º de destinatários	N.º de respostas	% de respostas
Alunos (4.º ano)	Serviços	49	25	51,0
Alunos (5.º ao 12.º ano)	Ensino	441	153	34,7
Enc. de Educação	Liderança	749 ¹	116	15,5
Colaboradores	Instalações	146	71	48,6
	Segurança			

N.º Alunos: 2.º Ciclo – 115 | 3.º ciclo – 202 | Voc/CEF – 12 | Ens. Sec. – 68 | | Ens. Prof. – 44.

Colaboradores: Docentes – 102 | Assistentes Operacionais – 30 | Assistentes Técnicos – 8 | Técnicos Superiores – 4 | Formadores – 2. Ressalve-se que muitos docentes estão pela primeira vez no Agrupamento.

O grau de satisfação / concordância foi expresso numa escala de 1 a 5, sendo que:

1 - Muito insatisfeito | 5 - Muito satisfeito

Por vezes, a nomenclatura utilizada foi diferente, em função das questões colocadas.

A apresentação dos resultados recaiu exclusivamente nos dados que surgem nos gráficos.

Da análise feita aos resultados, constatou-se que, na generalidade, o grau de satisfação é elevado, distribuindo-se a maioria das respostas pelos campos quatro e cinco da escala.

Saliente-se que muitos docentes estão pela primeira vez, no presente ano letivo, a desempenhar funções no Agrupamento.

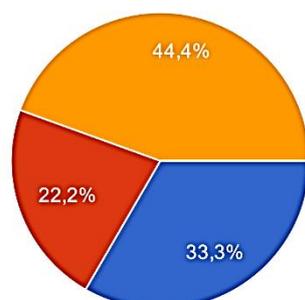
¹ - Chama-se a atenção para a situação de um encarregado de educação poder ter a seu cargo um ou mais educandos.

2- Alunos (4.º ano)

dezembro 2021

Ano e Turma

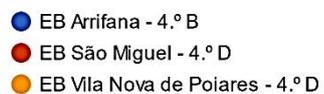
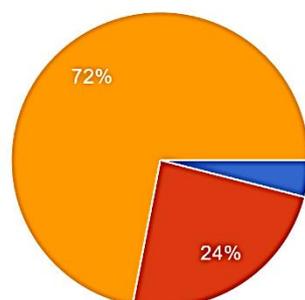
36 respostas



maio 2023

Ano e Turma

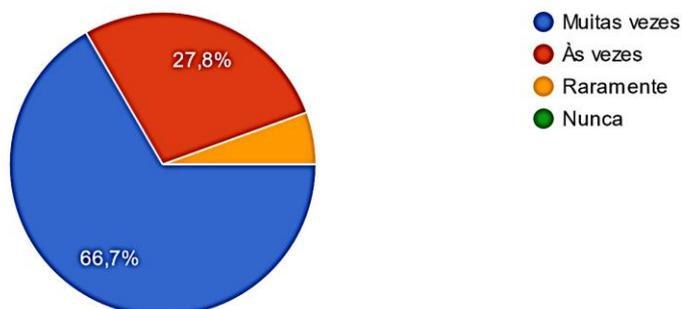
25 respostas



dezembro 2021

1. Nas aulas realizo tarefas interessantes que me ajudam a aprender.

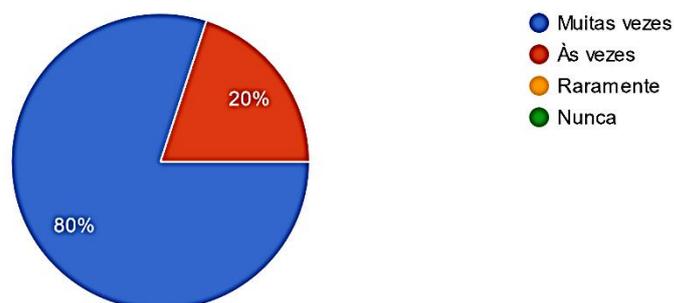
36 respostas



maio 2023

1. Nas aulas realizo tarefas interessantes que me ajudam a aprender.

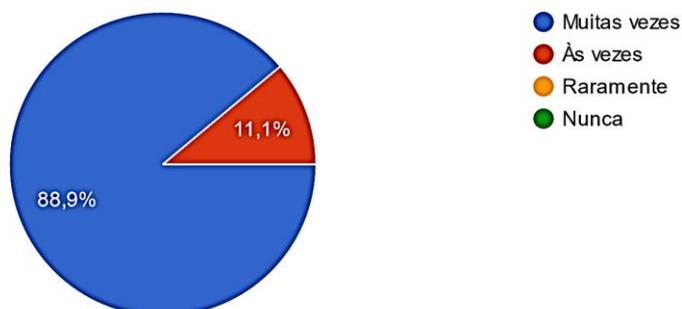
25 respostas



dezembro 2021

2. Quando os alunos têm dificuldades, são apoiados pela professora

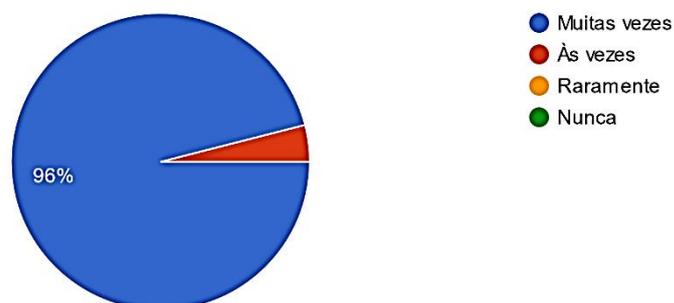
36 respostas



maio 2023

2. Quando os alunos têm dificuldades, são apoiados pela professora

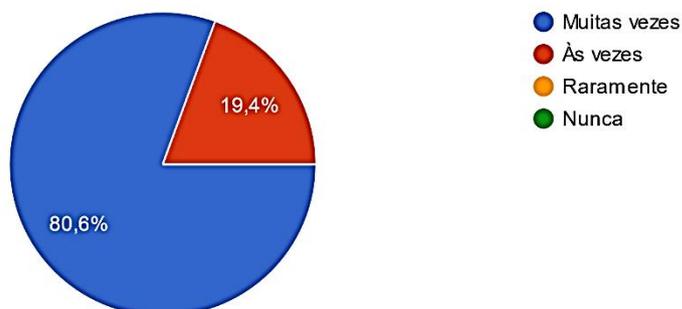
25 respostas



dezembro 2021

3. A professora incentiva-me a melhorar os meus trabalhos

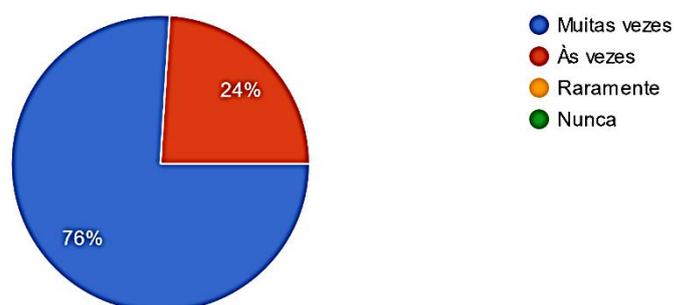
36 respostas



maio 2023

3. A professora incentiva-me a melhorar os meus trabalhos

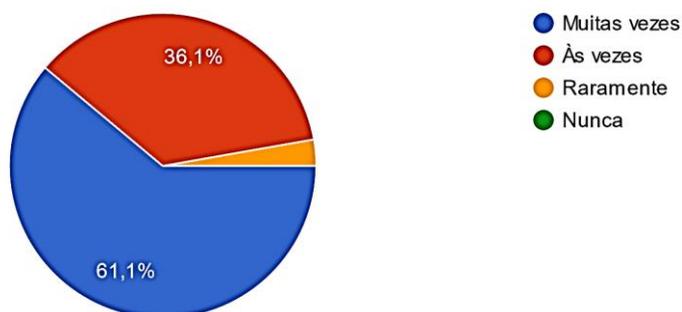
25 respostas



dezembro 2021

4. A professora incentiva-me a fazer pesquisas para aumentar os meus conhecimentos

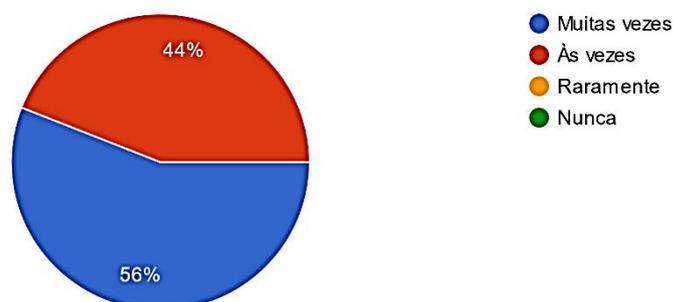
36 respostas



maio 2023

4. A professora incentiva-me a fazer pesquisas para aumentar os meus conhecimentos

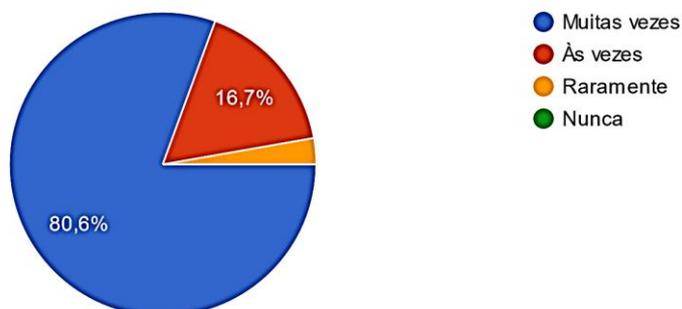
25 respostas



dezembro 2021

5. Nas aulas a professora avalia os meus trabalhos para eu melhorar

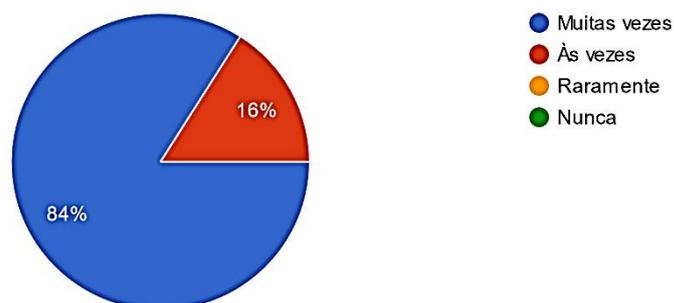
36 respostas



maio 2023

5. Nas aulas a professora avalia os meus trabalhos para eu melhorar

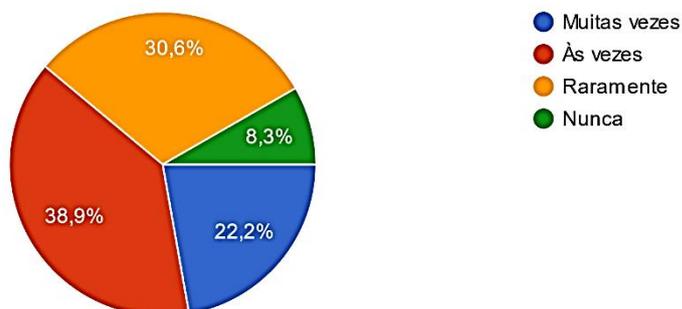
25 respostas



dezembro 2021

6. Eu avalio o meu trabalho nas aulas

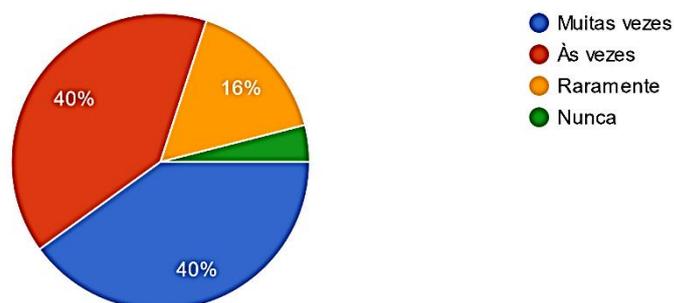
36 respostas



maio 2023

6. Eu avalio o meu trabalho nas aulas

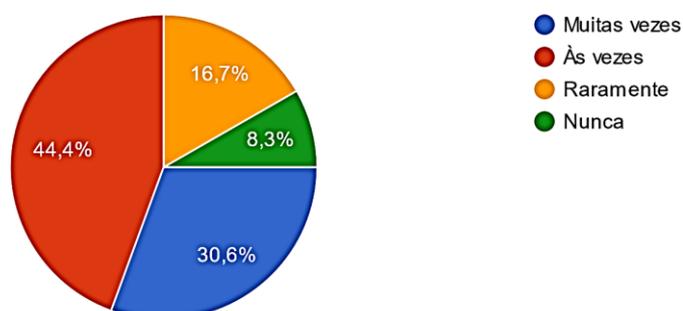
25 respostas



dezembro 2021

7. Os alunos são convidados a apresentar sugestões de melhoria do funcionamento na minha escola

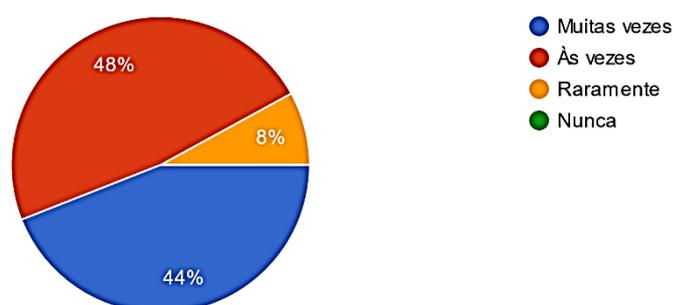
36 respostas



maio 2023

7. Os alunos são convidados a apresentar sugestões de melhoria do funcionamento na minha escola

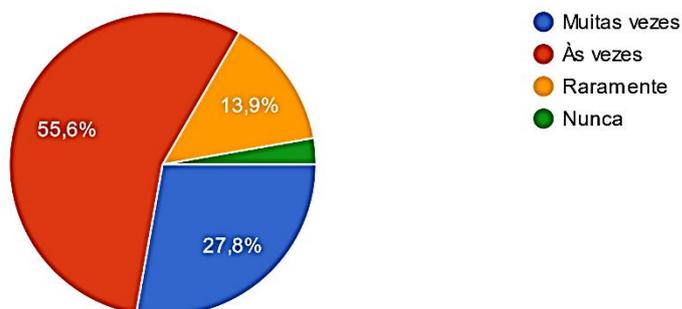
25 respostas



dezembro 2021

8. Na minha escola, faço trabalhos práticos e experiências

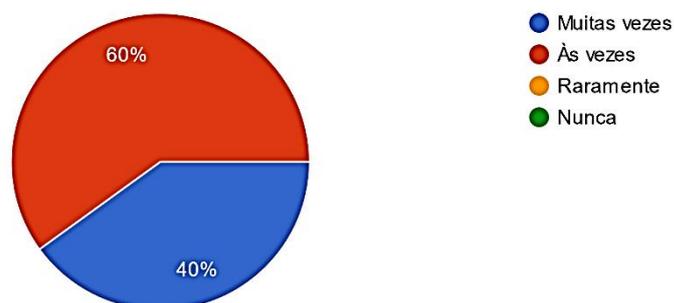
36 respostas



maio 2023

8. Na minha escola, faço trabalhos práticos e experiências

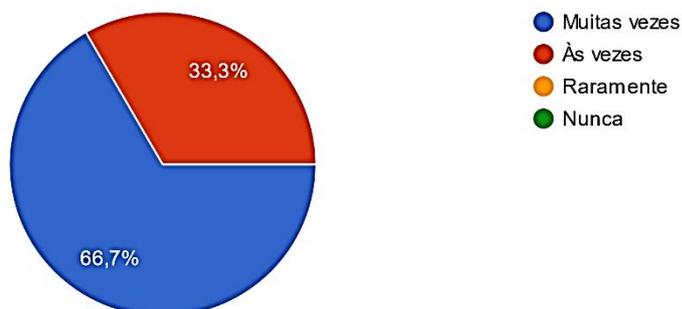
25 respostas



dezembro 2021

9. Na minha escola, realizo atividades artísticas

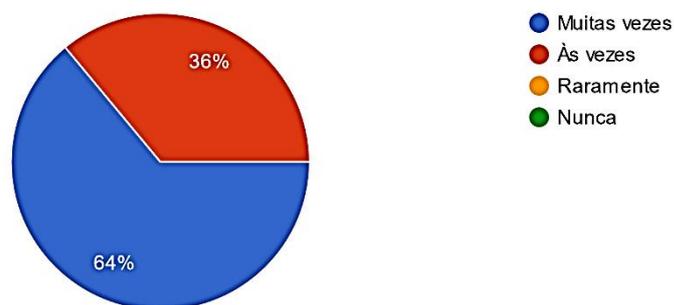
36 respostas



maio 2023

9. Na minha escola, realizo atividades artísticas

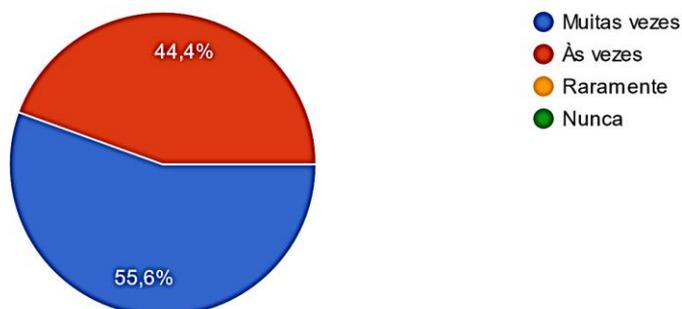
25 respostas



dezembro 2021

10. Na minha escola, realizo atividades físicas e desportivas

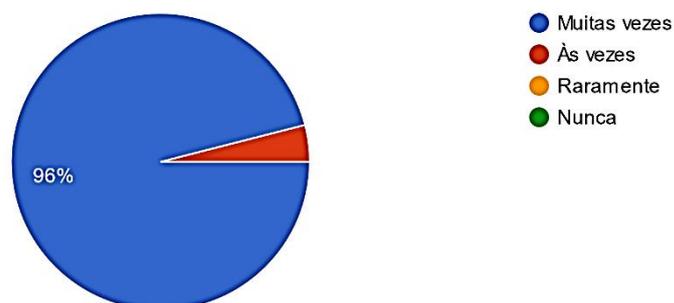
36 respostas



maio 2023

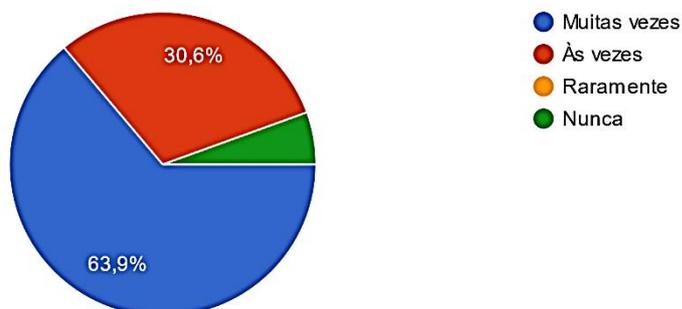
10. Na minha escola, realizo atividades físicas e desportivas

25 respostas



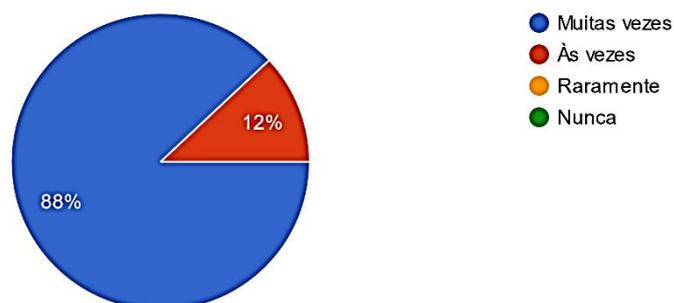
dezembro 2021

11. Na minha escola, sou incentivado a ler
36 respostas



maio 2023

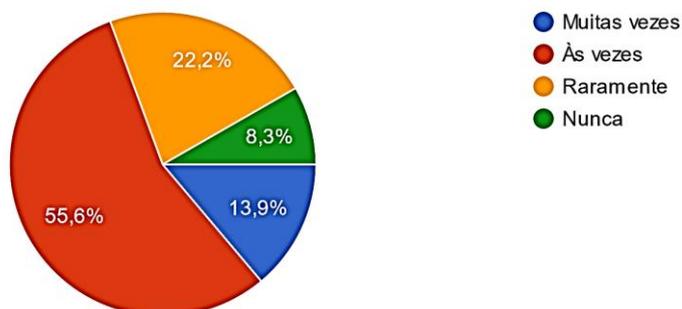
11. Na minha escola, sou incentivado a ler
25 respostas



dezembro 2021

12. Para realizar os trabalhos na escola, utilizo computadores ou tablets

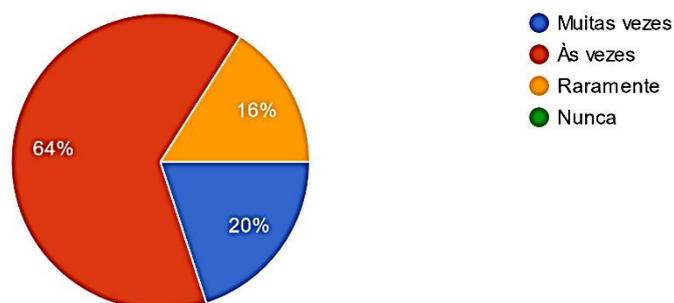
36 respostas



maio 2023

12. Para realizar os trabalhos na escola, utilizo computadores ou tablets

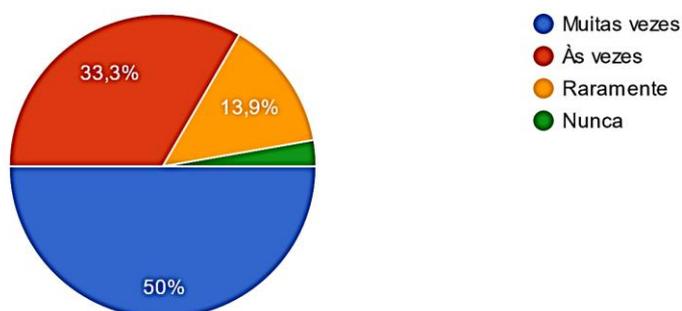
25 respostas



dezembro 2021

13. Na minha escola, participo em projetos ligados ao ambiente, à saúde e ao bem-estar

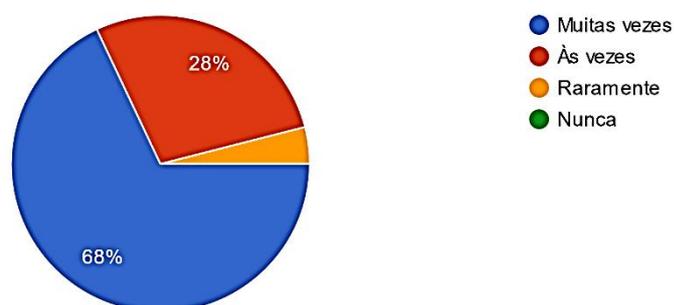
36 respostas



maio 2023

13. Na minha escola, participo em projetos ligados ao ambiente, à saúde e ao bem-estar

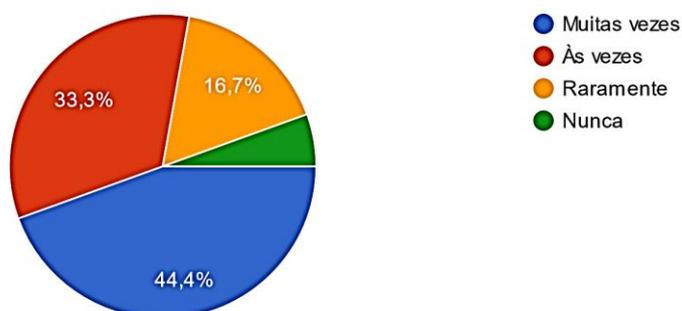
25 respostas



dezembro 2021

14. Na minha escola, participo em ações de voluntariado, solidariedade e cidadania

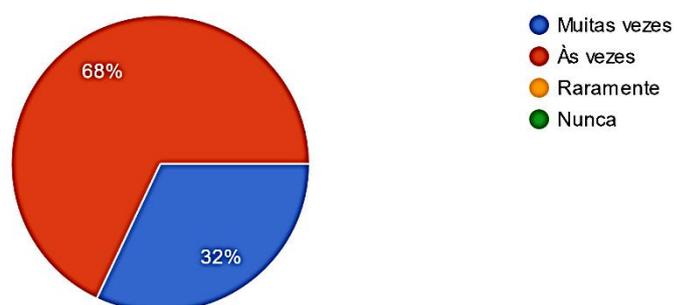
36 respostas



maio 2023

14. Na minha escola, participo em ações de voluntariado, solidariedade e cidadania

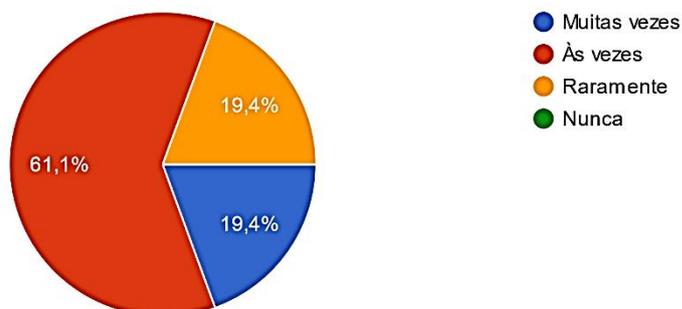
25 respostas



dezembro 2021

15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula

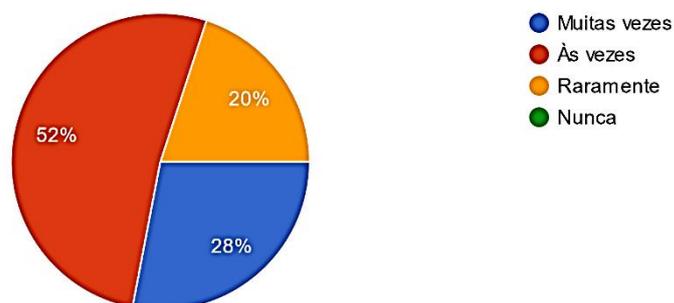
36 respostas



maio 2023

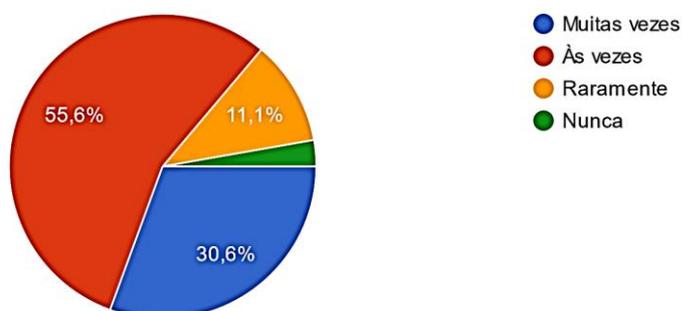
15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula

25 respostas



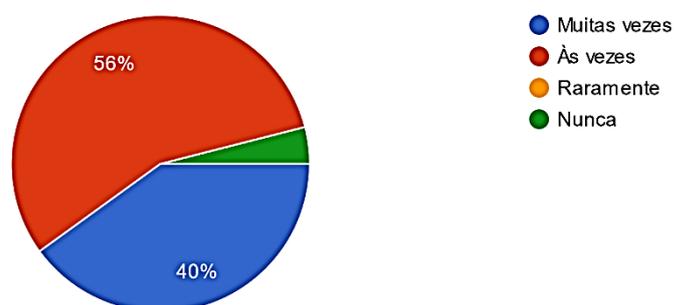
dezembro 2021

16. Alguns trabalhos que faço são expostos na escola ou nas redes sociais do agrupamento
36 respostas



maio 2023

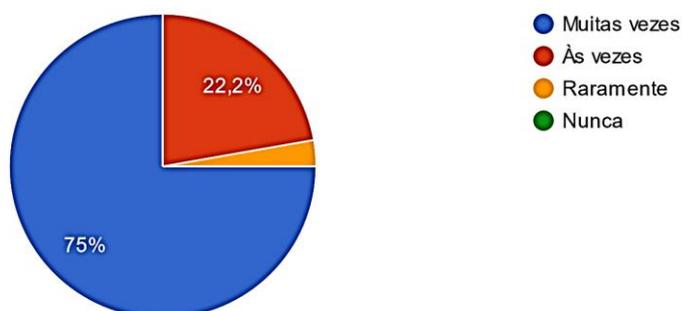
16. Alguns trabalhos que faço são expostos na escola ou nas redes sociais do agrupamento
25 respostas



dezembro 2021

17. Sempre que preciso os adultos da minha escola ajudam-me

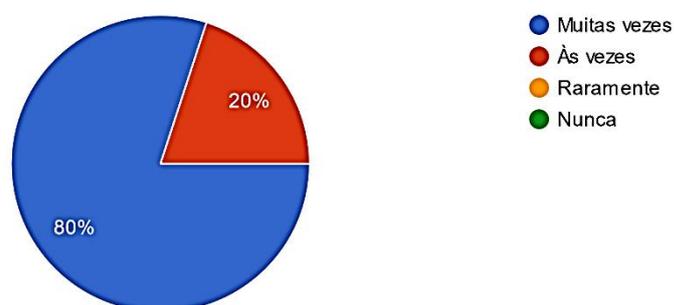
36 respostas



maio 2023

17. Sempre que preciso os adultos da minha escola ajudam-me

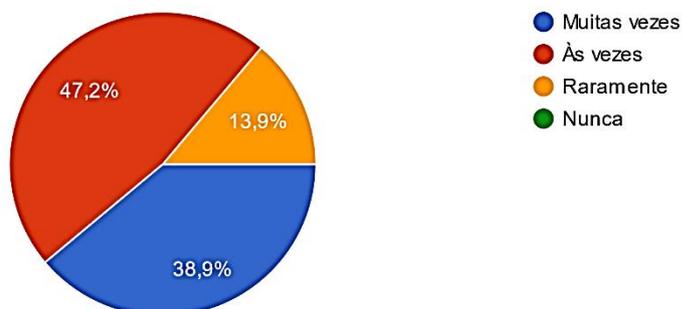
25 respostas



dezembro 2021

18. Sempre que preciso os meus colegas ajudam-me

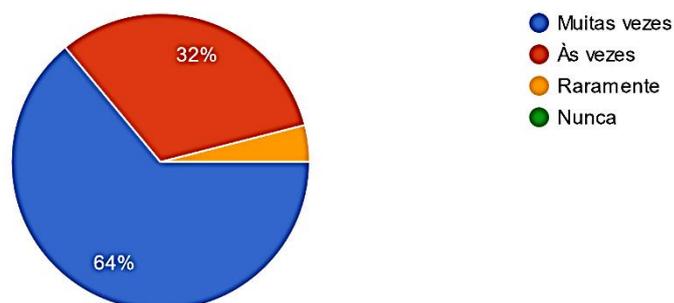
36 respostas



maio 2023

18. Sempre que preciso os meus colegas ajudam-me

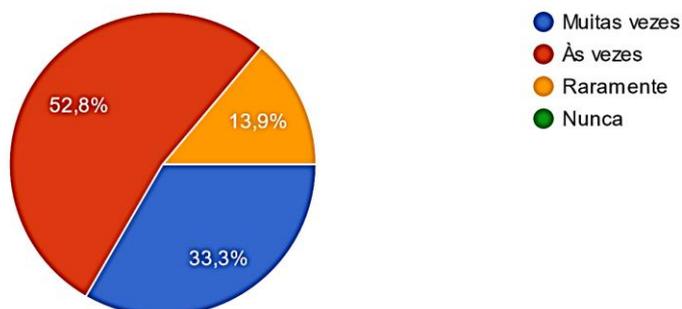
25 respostas



dezembro 2021

19. Os meus colegas respeitam as diferenças entre uns e outros

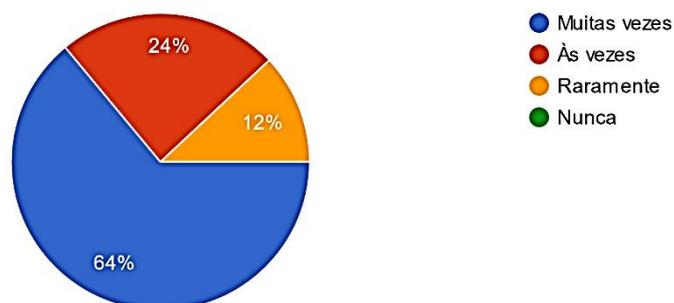
36 respostas



maio 2023

19. Os meus colegas respeitam as diferenças entre uns e outros

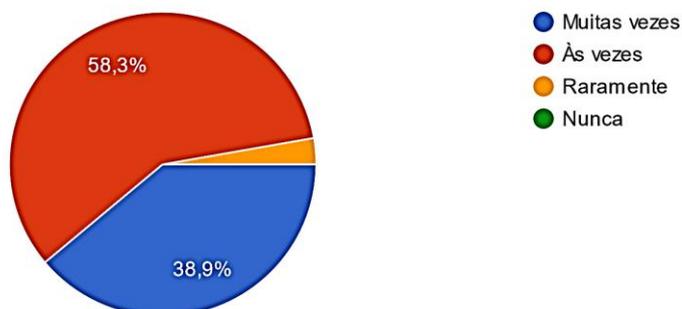
25 respostas



dezembro 2021

20. Na minha escola os alunos respeitam os professores e os funcionários

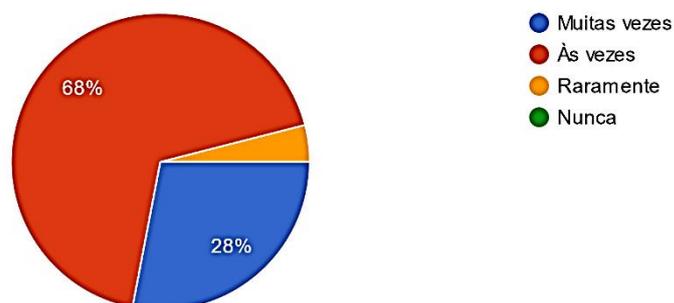
36 respostas



maio 2023

20. Na minha escola os alunos respeitam os professores e os funcionários

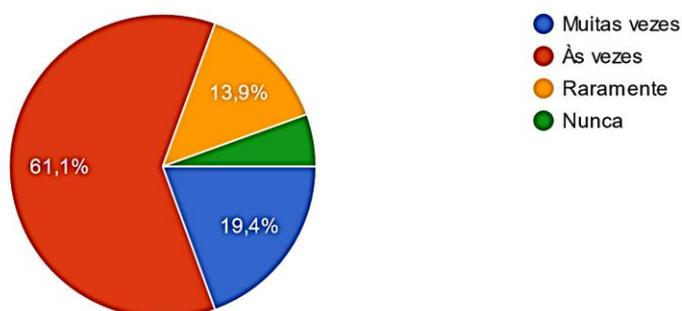
25 respostas



dezembro 2021

21. Na minha escola os alunos dão sugestões para a elaboração das regras da turma

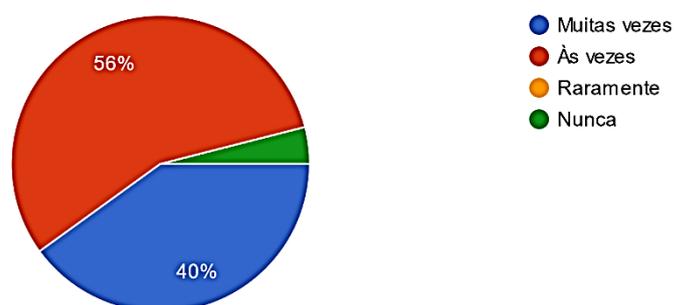
36 respostas



maio 2023

21. Na minha escola os alunos dão sugestões para a elaboração das regras da turma

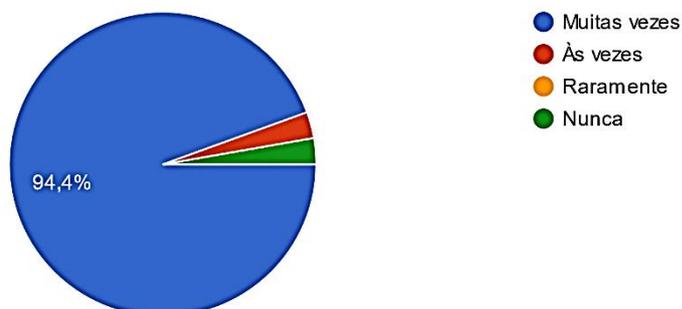
25 respostas



dezembro 2021

22. A minha escola é um local seguro

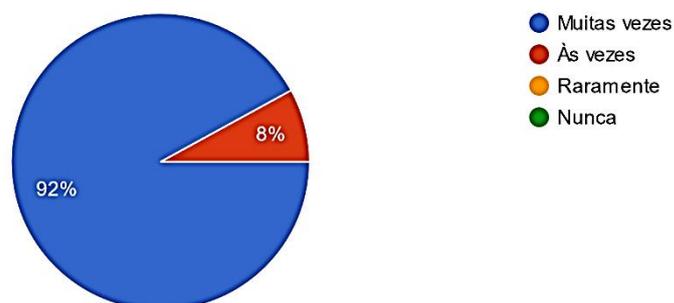
36 respostas



maio 2023

22. A minha escola é um local seguro

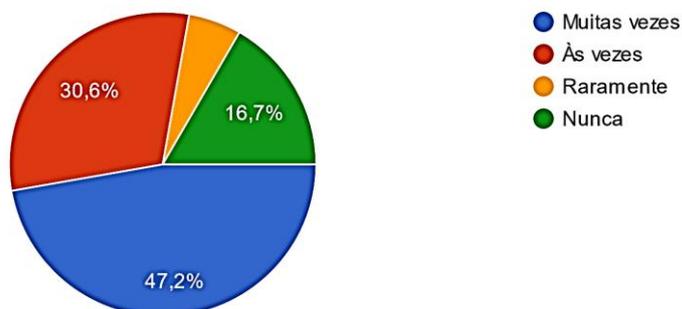
25 respostas



dezembro 2021

23. Na minha escola tenho apoio educativo. Considero este apoio muito importante.

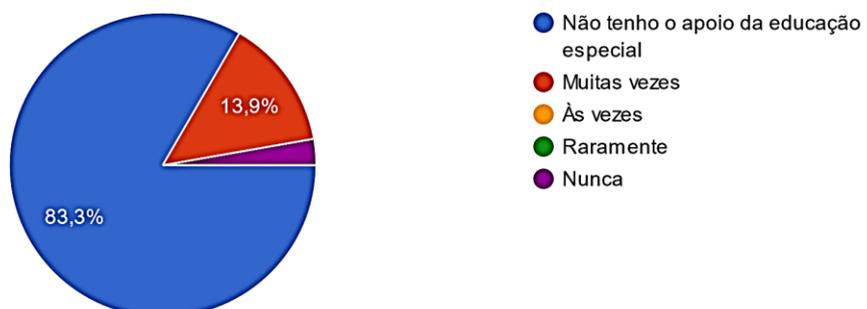
36 respostas



dezembro 2021

24. Na minha escola tenho o apoio da educação especial. Considero este apoio muito importante

36 respostas



dezembro 2021

25. Na minha escola tenho o apoio do projeto EPIS. Considero este apoio muito importante

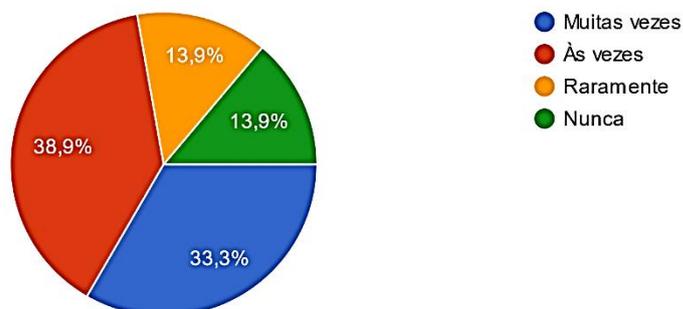
36 respostas



dezembro 2021

26. Gosto das refeições servidas na cantina da minha escola

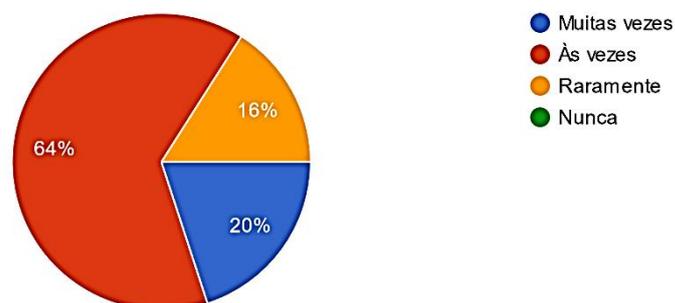
36 respostas



maio 2023

23. Gosto das refeições servidas na cantina da minha escola

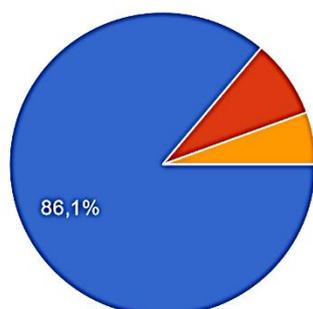
25 respostas



dezembro 2021

27. Gosto da minha escola

36 respostas

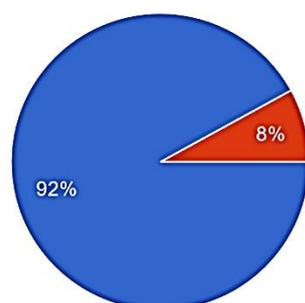


- Muitas vezes
- Às vezes
- Raramente
- Nunca

maio 2023

24. Gosto da minha escola

25 respostas



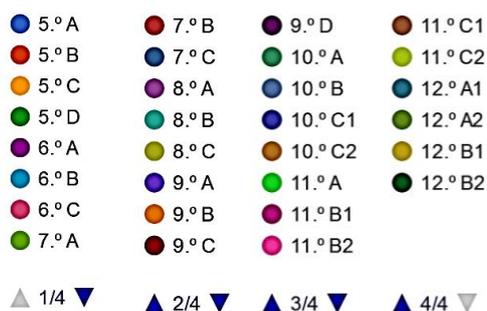
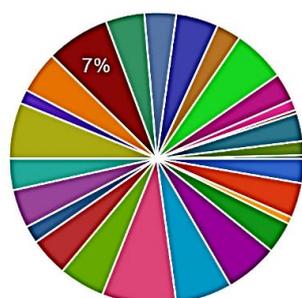
- Muitas vezes
- Às vezes
- Raramente
- Nunca

3- Alunos (5.º ao 12.º ano)

julho 2020

Ano e Turma

258 respostas



dezembro 2021

Ano e Turma

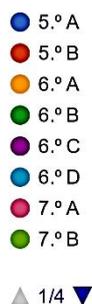
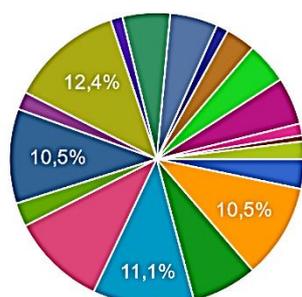
364 respostas



maio 2023

Ano e Turma

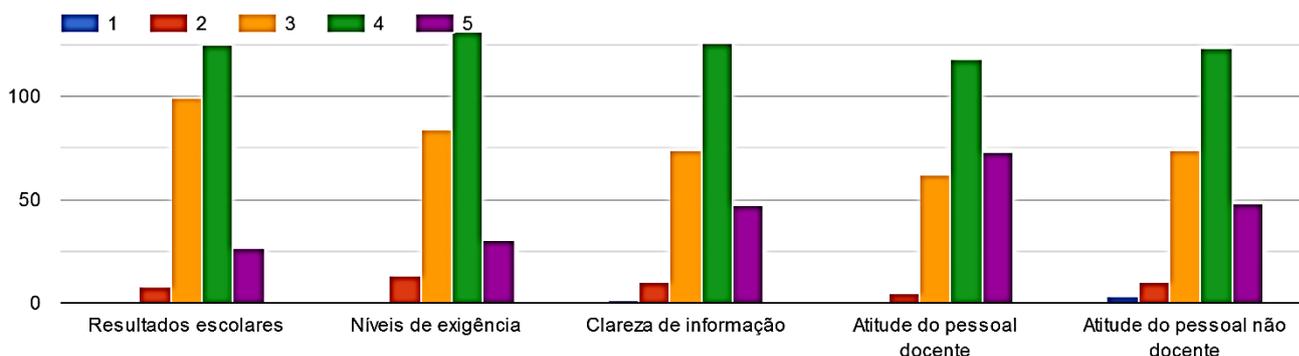
153 respostas



Escala: 1 - Muito insatisfeito | 5 - Muito satisfeito

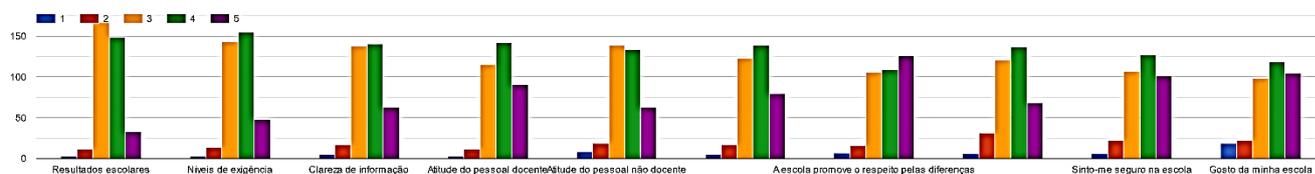
julho 2020

Imagem global da escola



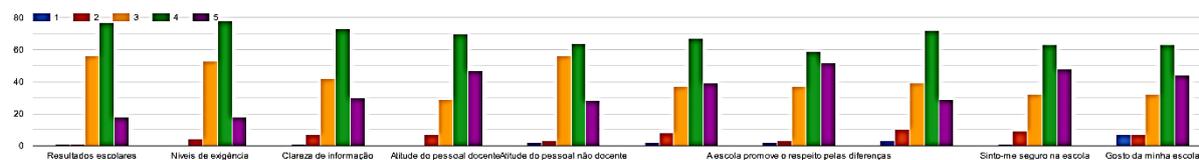
dezembro 2021

1. Imagem global da Escola



maio 2023

1. Imagem global da Escola

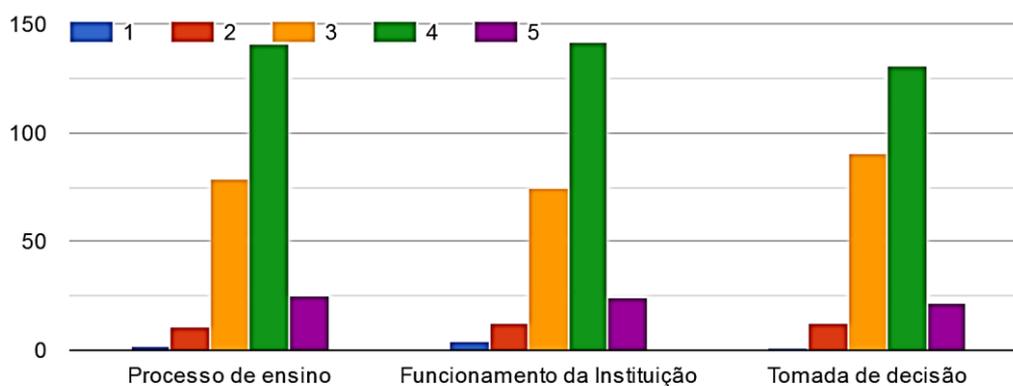


Questões:

Resultados escolares | Níveis de exigência | Clareza de informação | Atitude do pessoal docente | Atitude do pessoal não docente | O ambiente da escola promove o bem-estar | A escola promove o respeito pelas diferenças | O ambiente da minha escola é acolhedor | Sinto-me seguro na escola | Gosto da minha escola

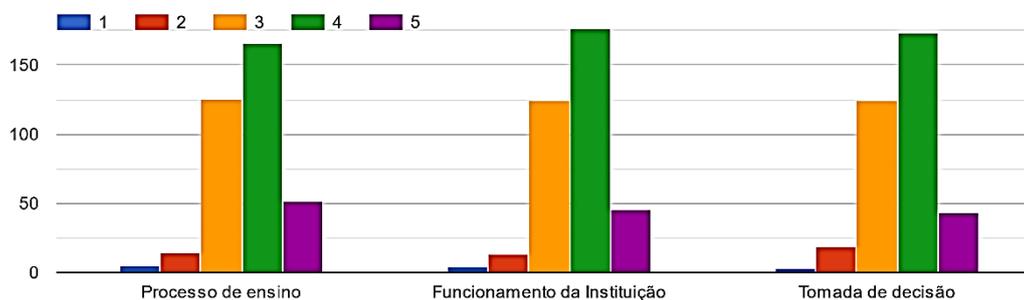
julho 2020

Envolvimento e participação dos alunos e partes interessadas no/na



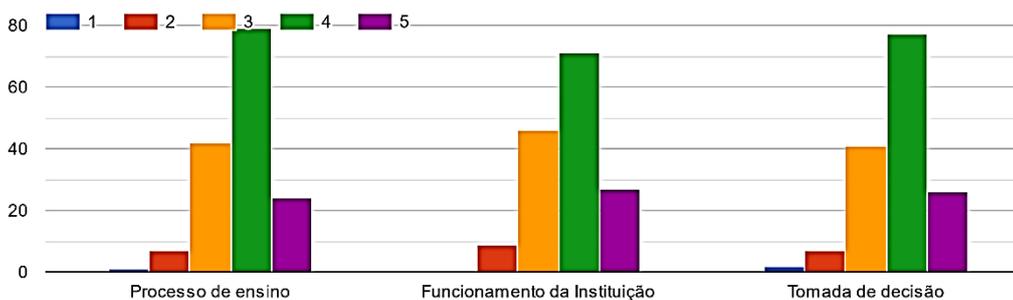
dezembro 2021

2. Envolvimento e participação dos alunos e partes interessadas no/na



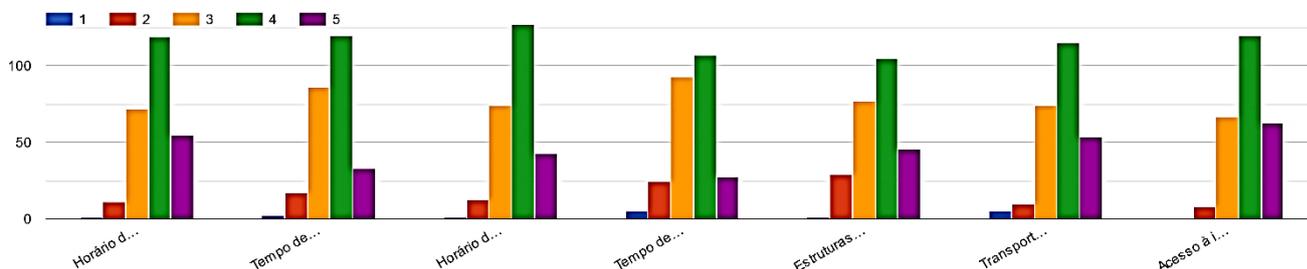
maio 2023

2. Envolvimento e participação dos alunos e partes interessadas no/na



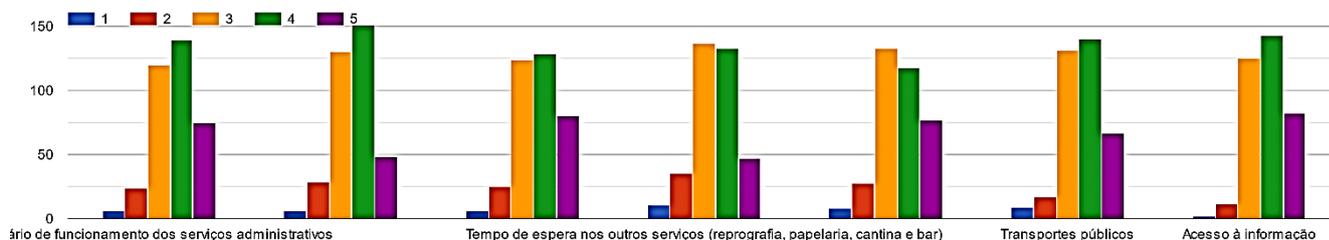
julho 2020

Acessibilidade



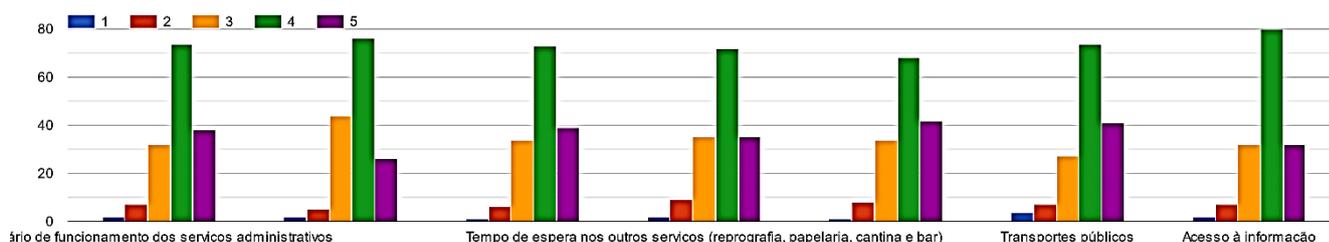
dezembro 2021

3. Acessibilidade



maio 2023

3. Acessibilidade

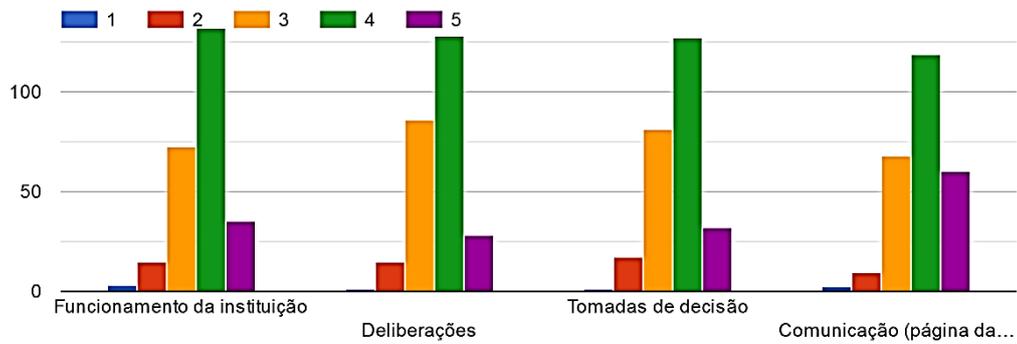


Questões:

Horário de funcionamento dos serviços administrativos | Tempo de espera nos serviços administrativos | Horário de funcionamento dos outros serviços (reprografia, papelaria, cantina e bar) | Tempo de espera nos outros serviços (reprografia, papelaria, cantina e bar) | Estruturas adequadas para deficientes | Transportes públicos | Acesso à informação

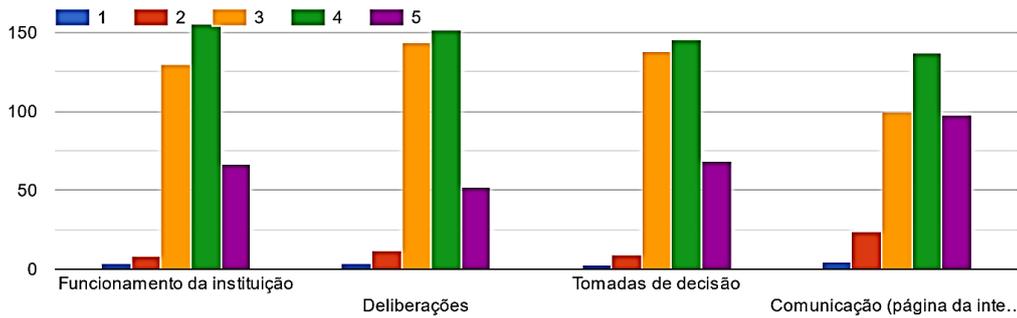
julho 2020

Transparência



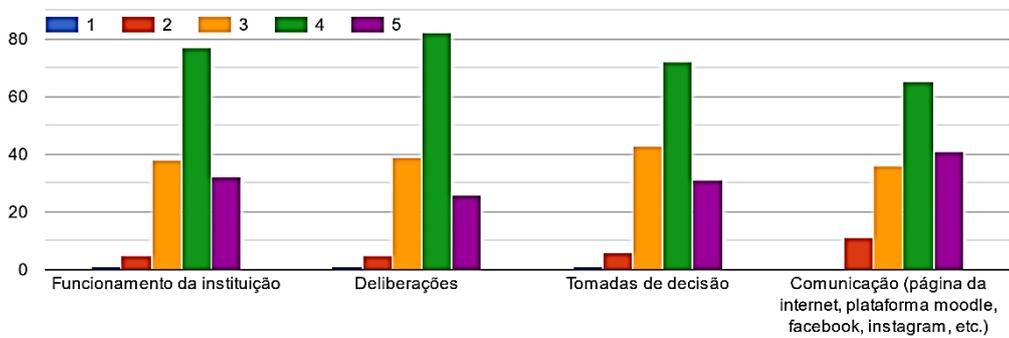
dezembro 2021

4. Transparência



maio 2023

4. Transparência

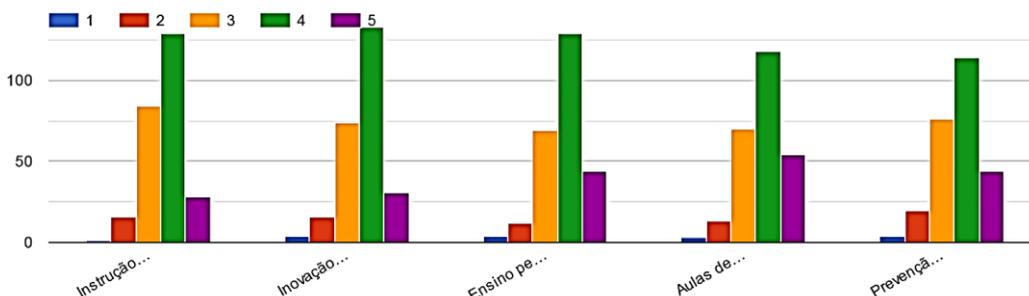


Questões:

Funcionamento da instituição | Deliberações | Tomadas de decisão | Comunicação (página da internet, plataforma moodle, facebook, instagram, Astuto, etc.)

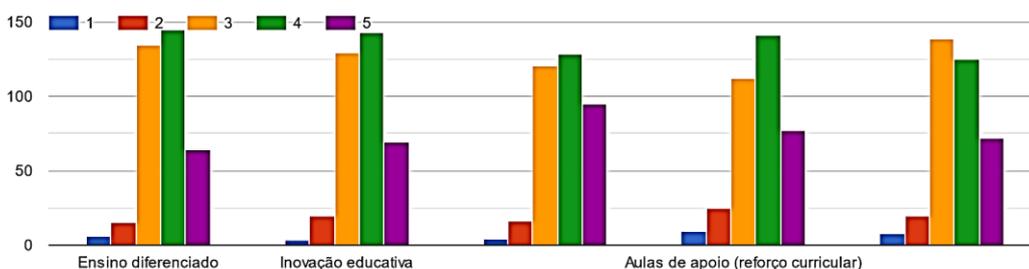
julho 2020

Níveis de qualificação e resultados adequados às exigências atuais



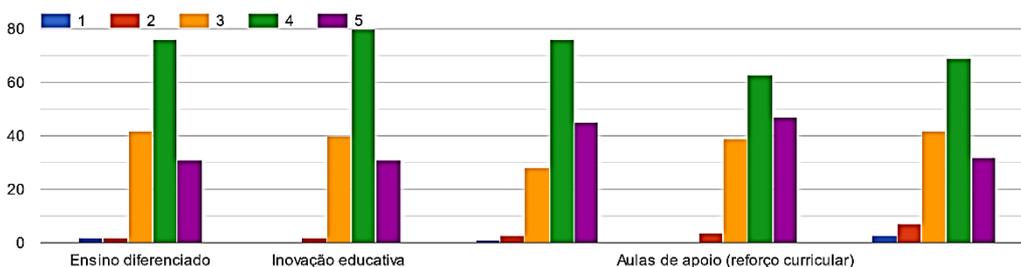
dezembro 2021

5. Níveis de qualificação e resultados adequados às exigências atuais



maio 2023

5. Níveis de qualificação e resultados adequados às exigências atuais

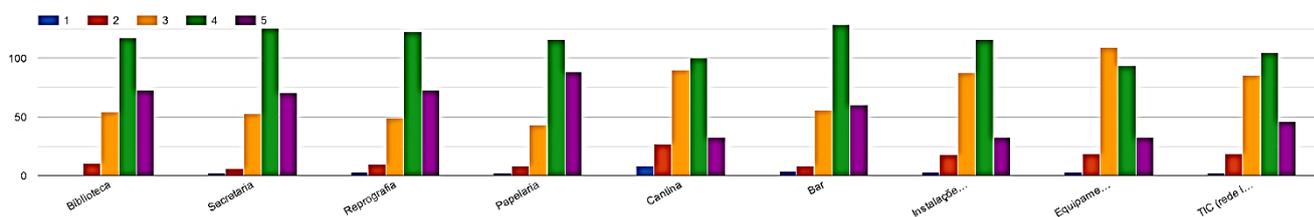


Questões:

Instrução diferenciada | Inovação educativa | Ensino personalizado para alunos com necessidades específicas | Aulas de apoio (reforço curricular) | Prevenção do abandono escolar

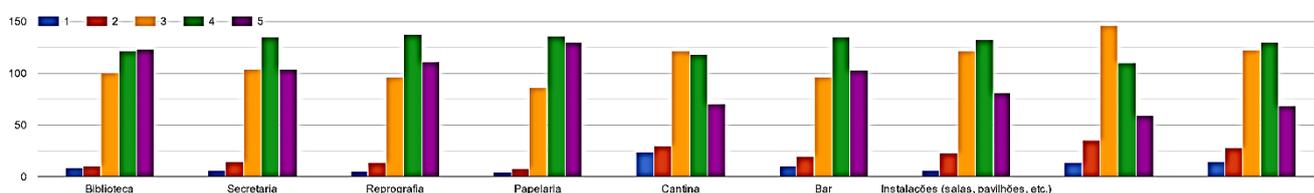
julho 2020

Resultados relativos à qualidade dos serviços



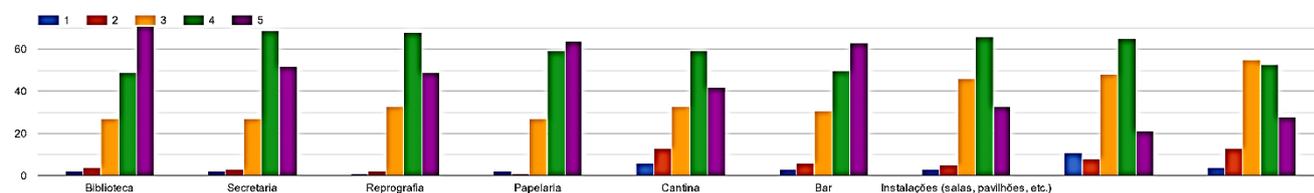
dezembro 2021

6. Resultados relativos à qualidade dos serviços



maio 2023

6. Resultados relativos à qualidade dos serviços

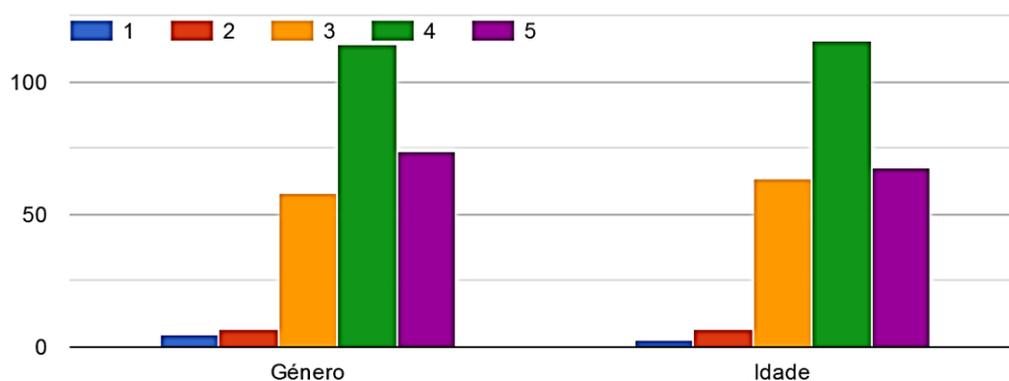


Questões:

Biblioteca | Secretaria | Reprografia | Papelaria | Cantina | Bar | Instalações (salas, pavilhões, etc.) | Equipamentos (computadores, mobiliário, etc.) | TIC (rede internet, facebook, instagram, página de internet e Plataforma Moodle do Agrupamento, etc.)

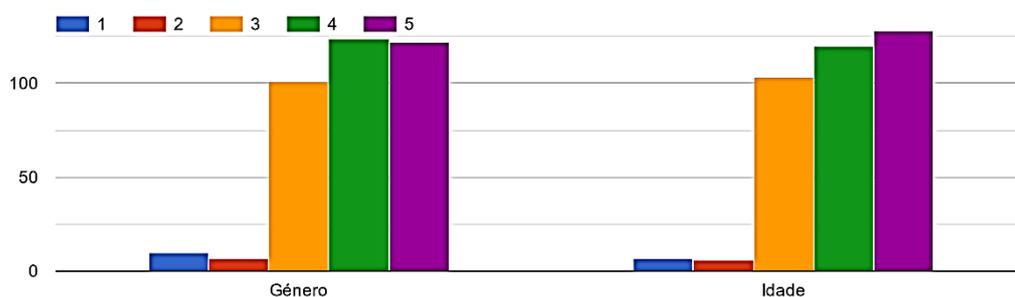
julho 2020

Os serviços na instituição estão de acordo com



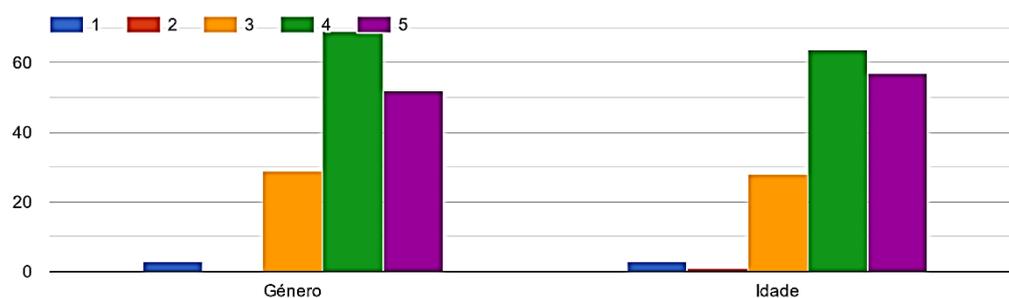
dezembro 2021

7. Os serviços na instituição estão de acordo com



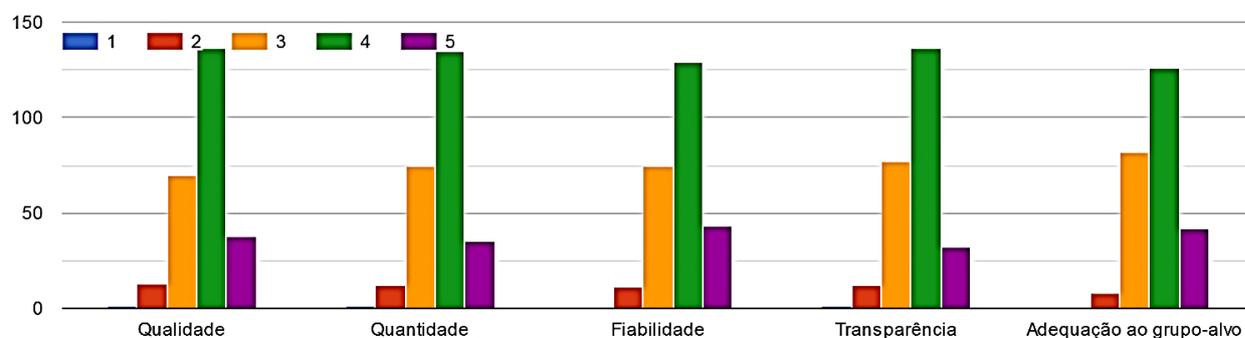
maio 2023

7. Os serviços na instituição estão de acordo com



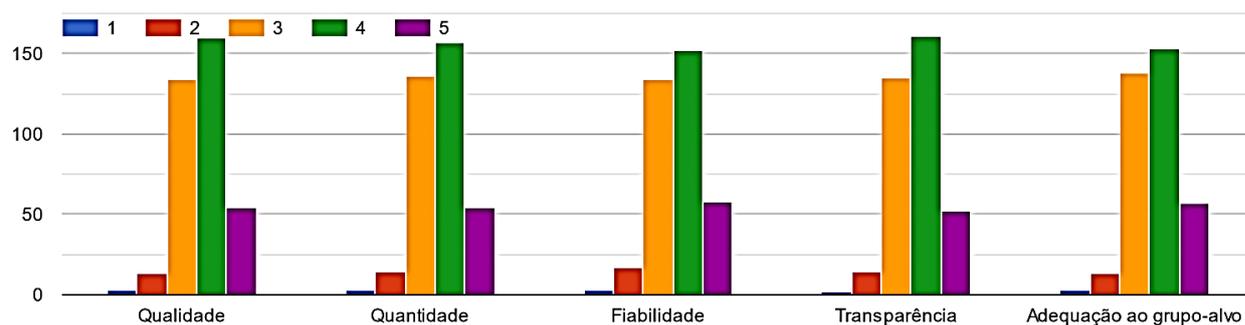
julho 2020

Informação disponível e sua receção por parte dos alunos



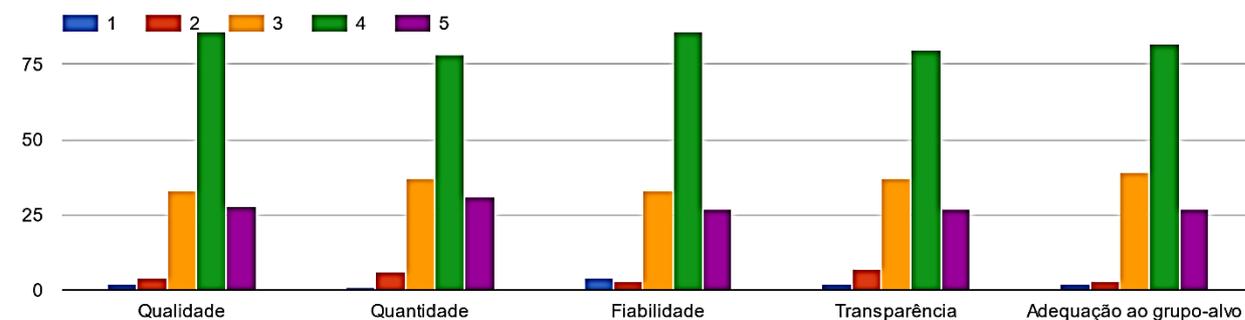
dezembro 2021

8. Informação disponível e sua receção por parte dos alunos



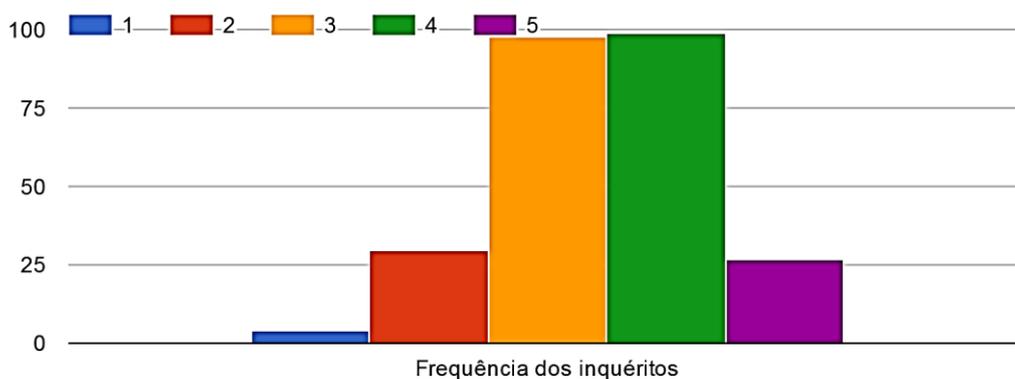
maio 2023

8. Informação disponível e sua receção por parte dos alunos



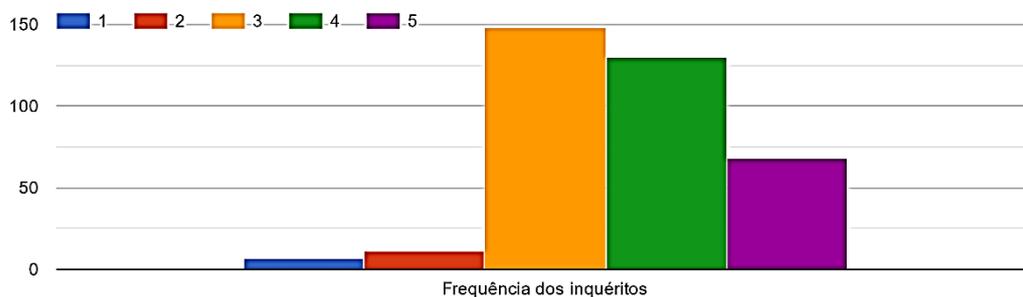
julho 2020

Frequência dos inquéritos aos alunos sobre a instituição



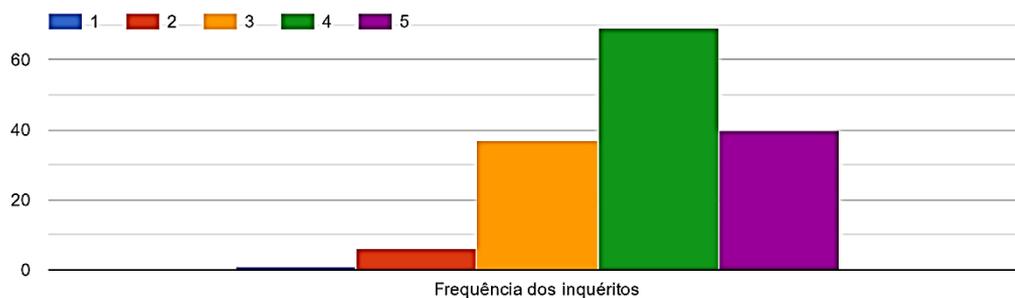
dezembro 2021

9. Frequência dos inquéritos aos alunos sobre a instituição



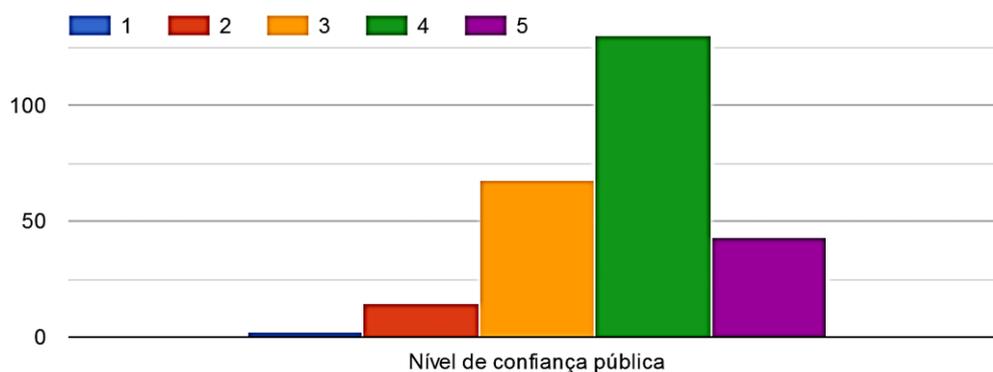
maio 2023

9. Frequência dos inquéritos aos alunos sobre a instituição



julho 2020

Nível de confiança pública para com a instituição (recomendaria a escola aos seus amigos)



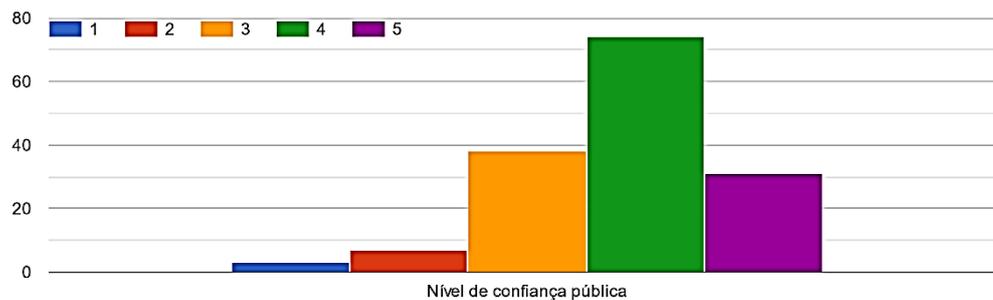
dezembro 2021

10. Nível de confiança pública para com a instituição (recomendaria a escola aos seus amigos)



maio 2023

10. Nível de confiança pública para com a instituição (recomendaria a escola aos seus amigos)

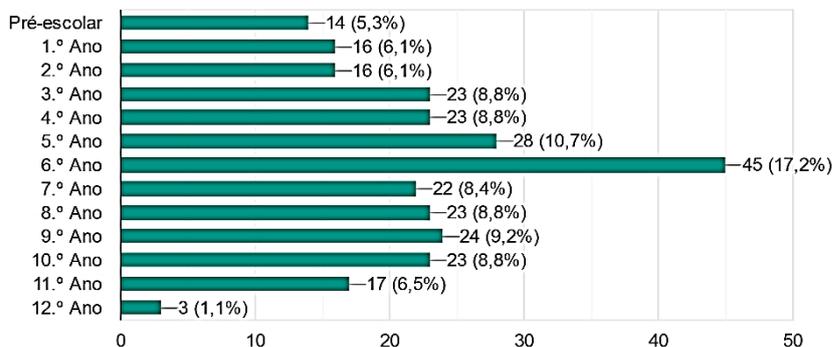


2- Pais e Encarregados de Educação

julho 2020

Ano(s) de escolaridade que frequenta(m) o(s) educando(s)

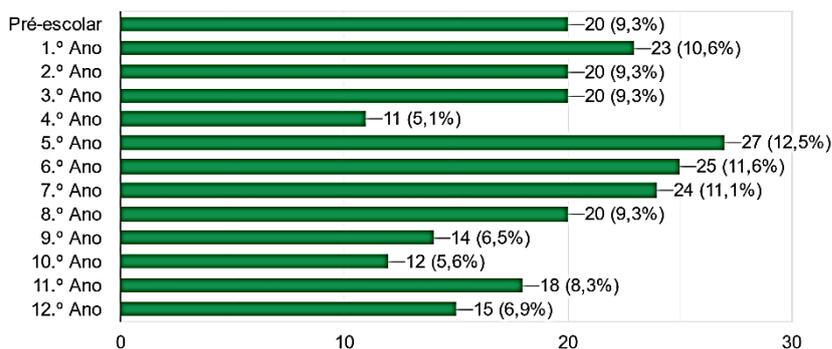
262 respostas



dezembro 2021

Ano(s) de escolaridade que frequenta(m) o(s) educando(s)

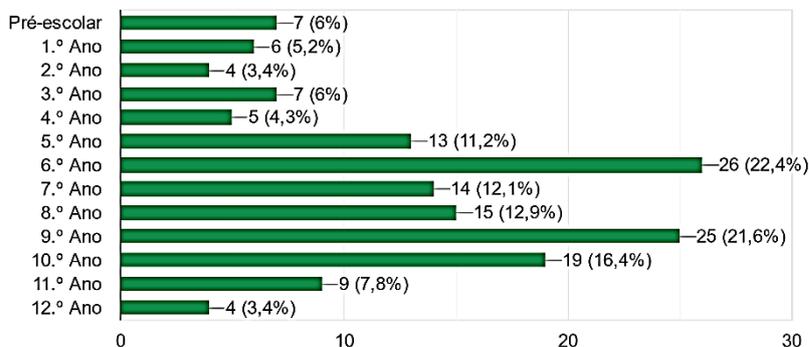
216 respostas



maio 2023

Ano(s) de escolaridade que frequenta(m) o(s) educando(s)

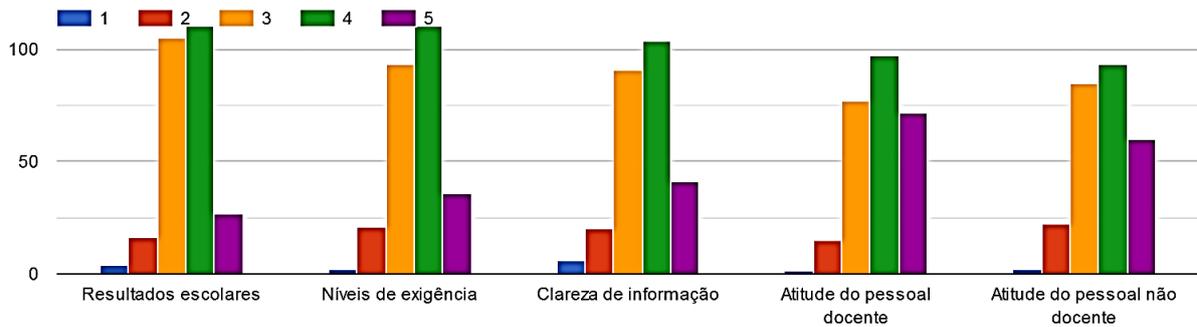
116 respostas



Escala: 1 - Muito insatisfeito | 5 - Muito satisfeito

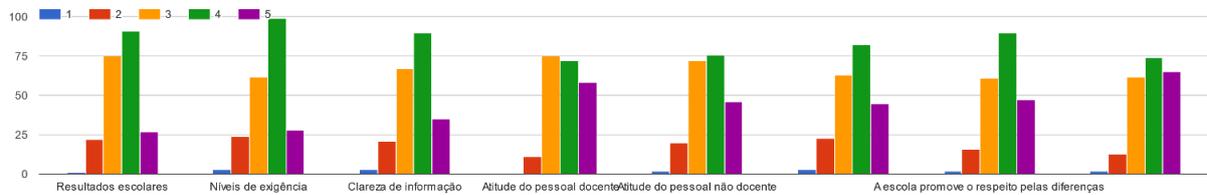
julho 2020

Imagem global da escola



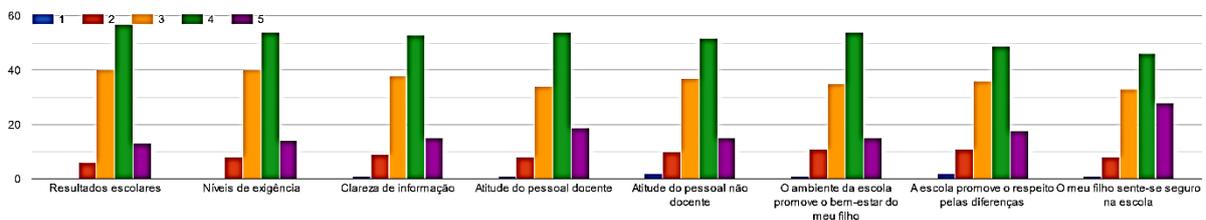
dezembro 2021

1. Imagem global da Escola



maio 2023

1. Imagem global da Escola

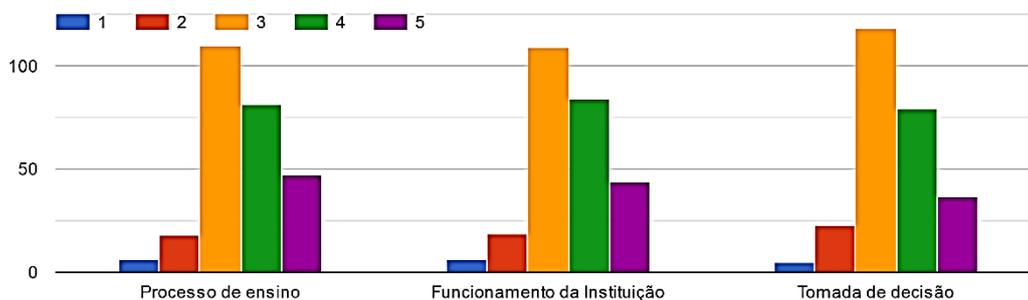


Questões:

Resultados escolares | Níveis de exigência | Clareza de informação | Atitude do pessoal docente
 Atitude do pessoal não docente | O ambiente da escola promove o bem-estar | A escola promove o respeito pelas diferenças | O ambiente da minha escola é acolhedor | O meu filho sente-se seguro na escola

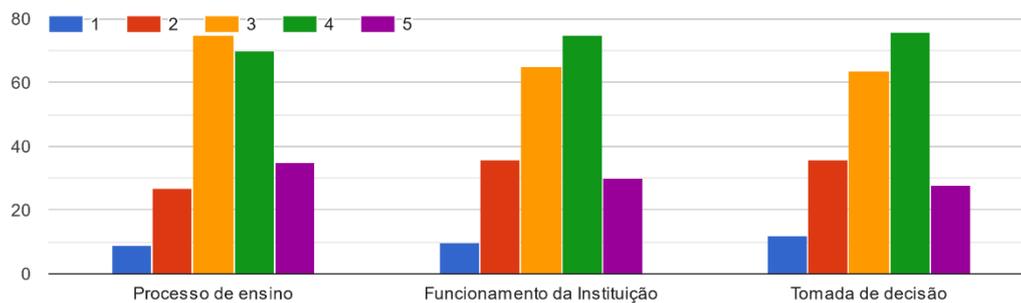
julho 2020

2. Envolvimento e participação dos pais/encarregados de educação e partes interessadas no/na



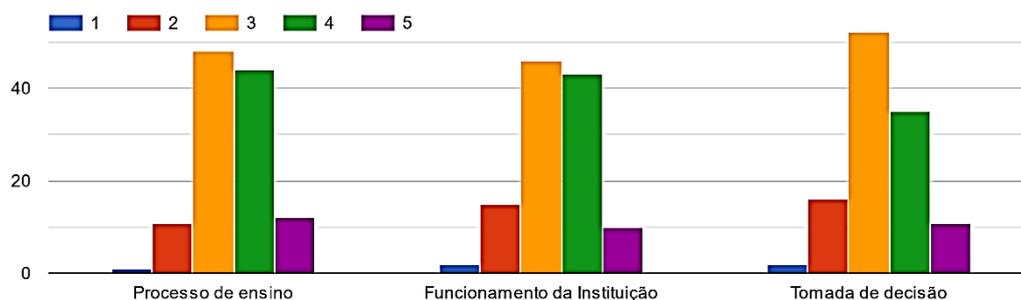
dezembro 2021

2. Envolvimento e participação dos pais/encarregados de educação e partes interessadas no/na



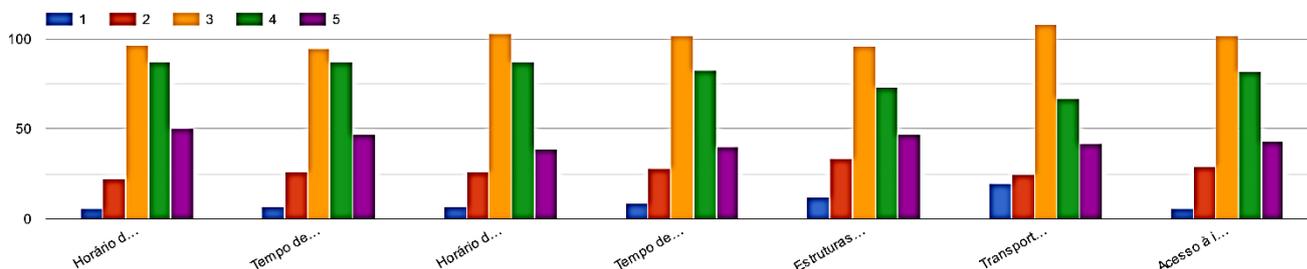
maio 2023

2. Envolvimento e participação dos pais/encarregados de educação e partes interessadas no/na



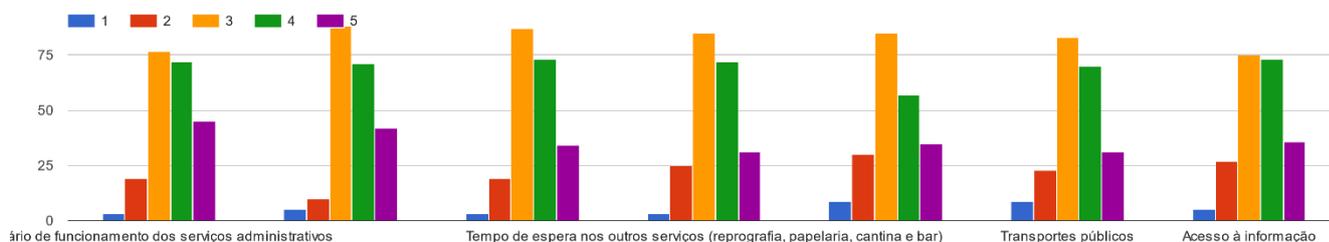
julho 2020

Acessibilidade



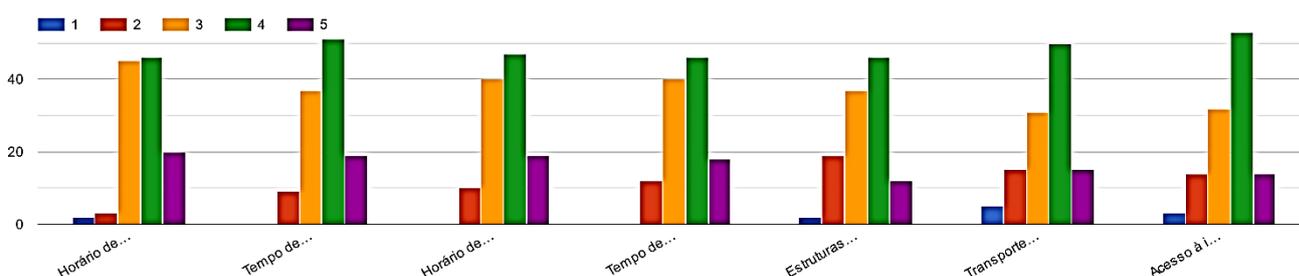
dezembro 2021

3. Acessibilidade



maio 2023

3. Acessibilidade

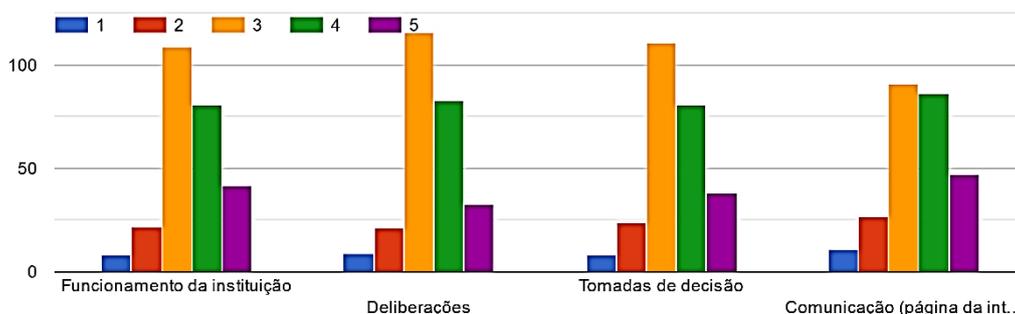


Questões:

Horário de funcionamento dos serviços administrativos | Tempo de espera nos serviços administrativos | Horário de funcionamento dos outros serviços (reprografia, papelaria, cantina e bar) | Tempo de espera nos outros serviços (reprografia, papelaria, cantina e bar) | Estruturas adequadas para deficientes | Transportes públicos | Acesso à informação

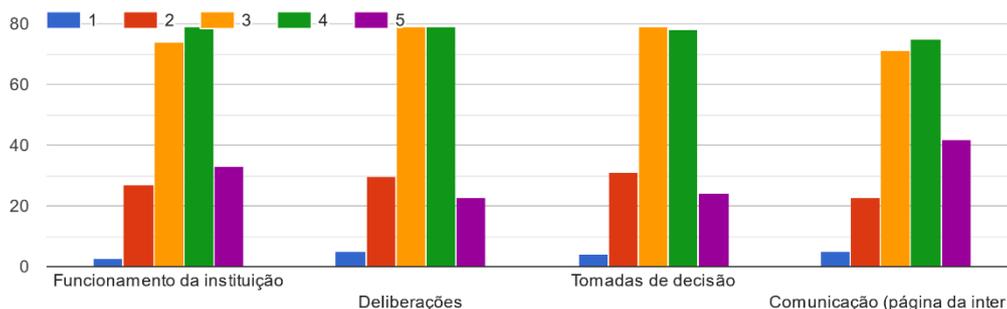
julho 2020

Transparência



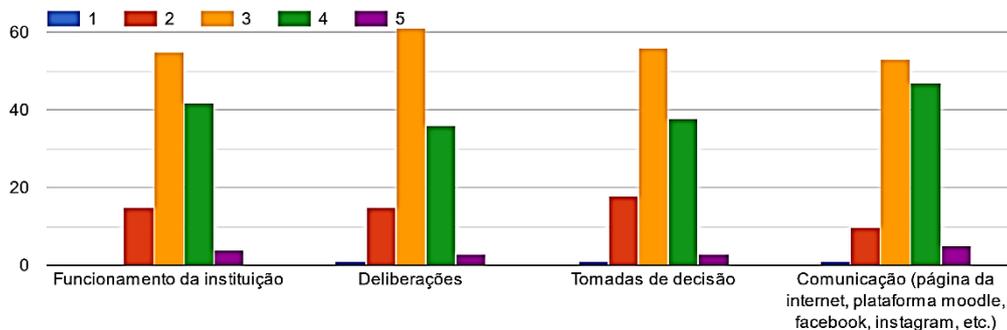
dezembro 2021

4. Transparência



maio 2023

4. Transparência

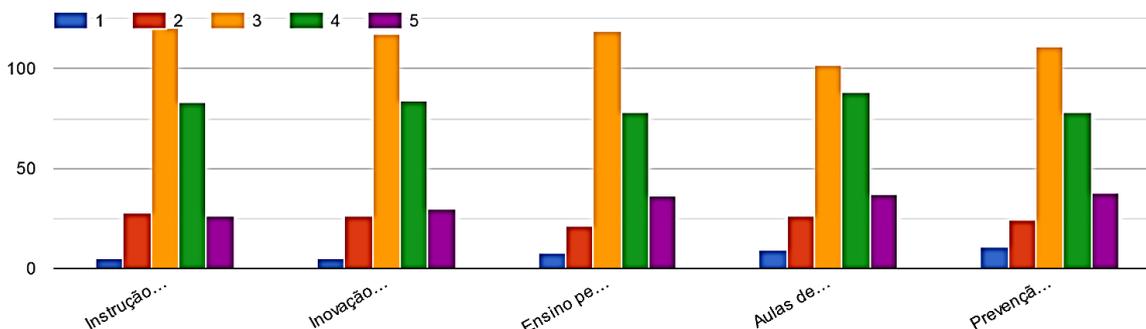


Questões:

Funcionamento da instituição | Deliberações | Tomadas de decisão | Comunicação (página da internet, plataforma moodle, facebook, instagram , Astuto, etc.)

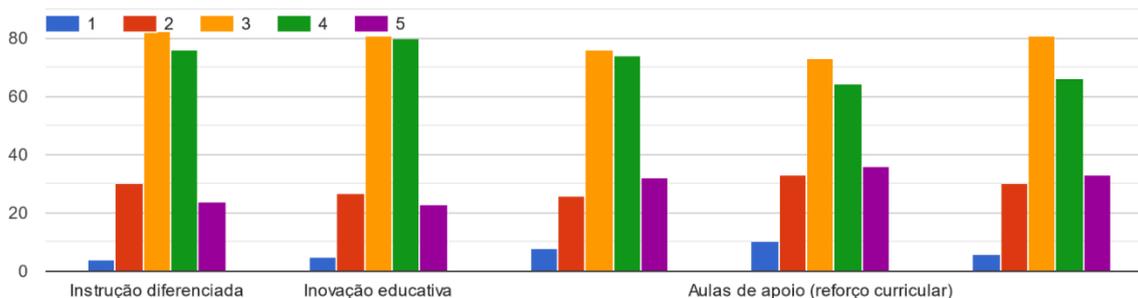
julho 2020

Níveis de qualificação e resultados adequados às exigências atuais



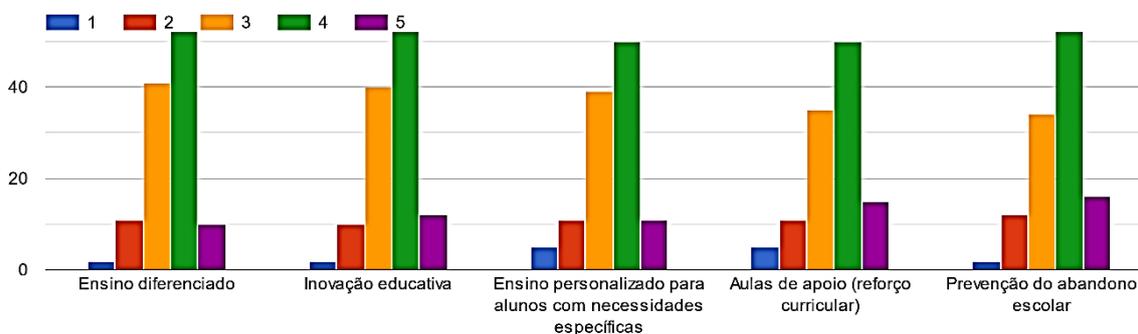
dezembro 2021

5. Níveis de qualificação e resultados adequados às exigências atuais



maio 2023

5. Níveis de qualificação e resultados adequados às exigências atuais

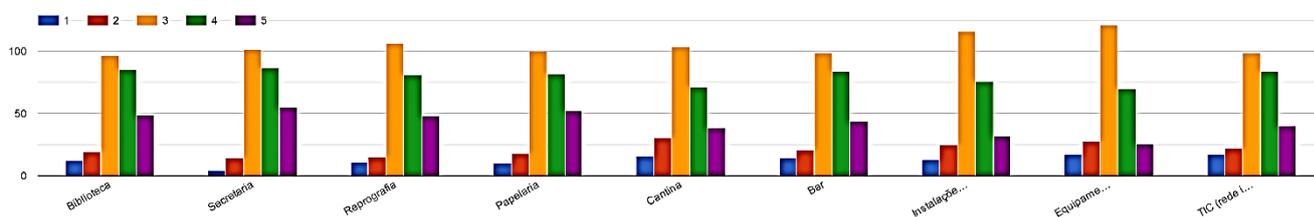


Questões:

Instrução diferenciada | Inovação educativa | Ensino personalizado para alunos com necessidades específicas | Aulas de apoio (reforço curricular) | Prevenção do abandono escolar

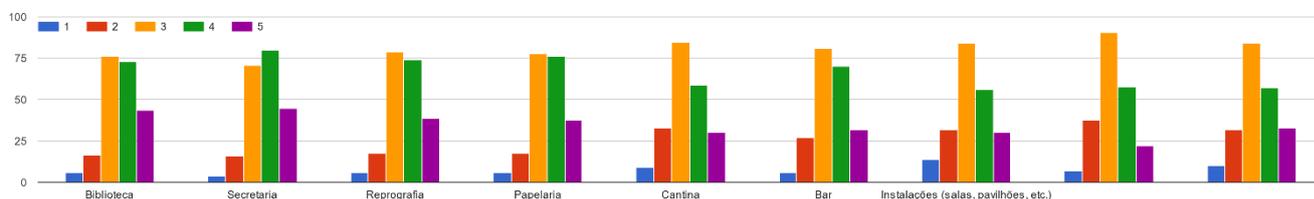
julho 2020

Resultados relativos à qualidade dos serviços



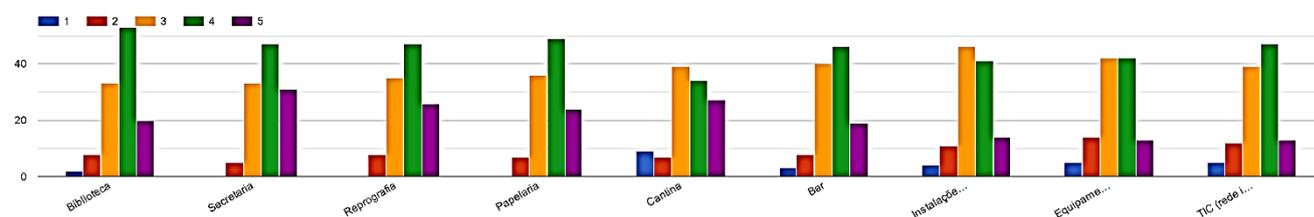
dezembro 2021

6. Resultados relativos à qualidade dos serviços



maio 2023

6. Resultados relativos à qualidade dos serviços

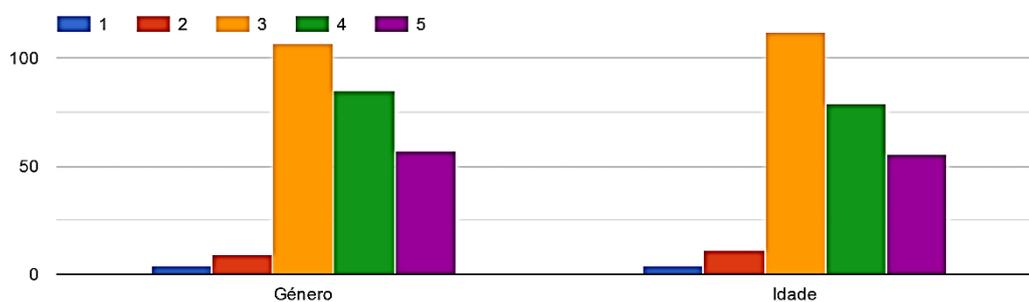


Questões:

Biblioteca | Secretaria | Reprografia | Papelaria | Cantina | Bar | Instalações (salas, pavilhões, etc.) | Equipamentos (computadores, mobiliário, etc.) | TIC (rede internet, facebook, instagram, página da internet e Plataforma Moodle do Agrupamento, etc.)

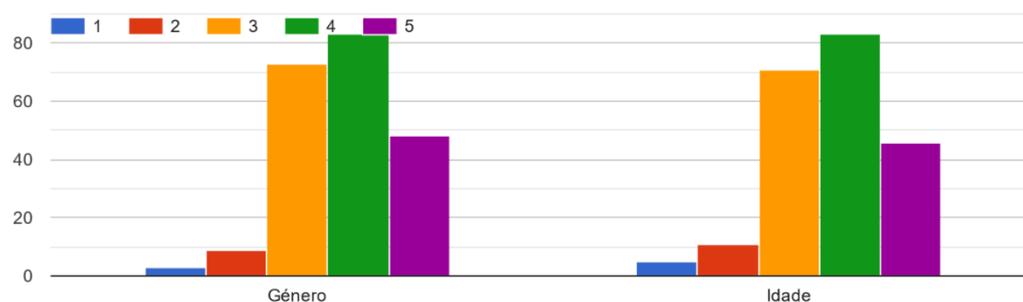
julho 2020

Os serviços na instituição estão de acordo com



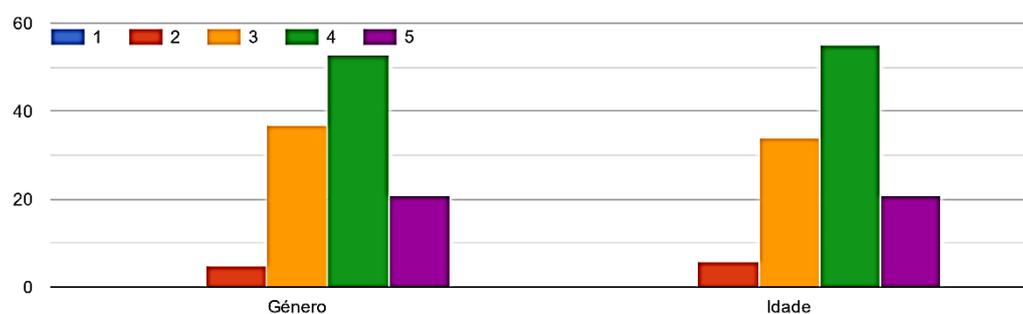
dezembro 2021

7. Os serviços na instituição estão de acordo com



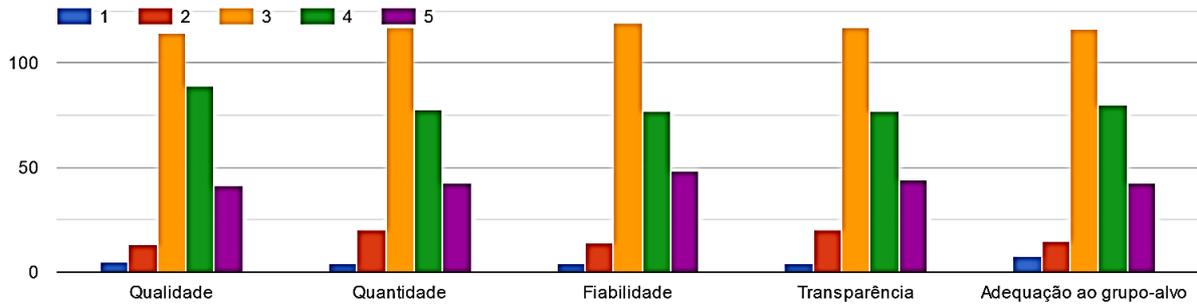
maio 2023

7. Os serviços na instituição estão de acordo com



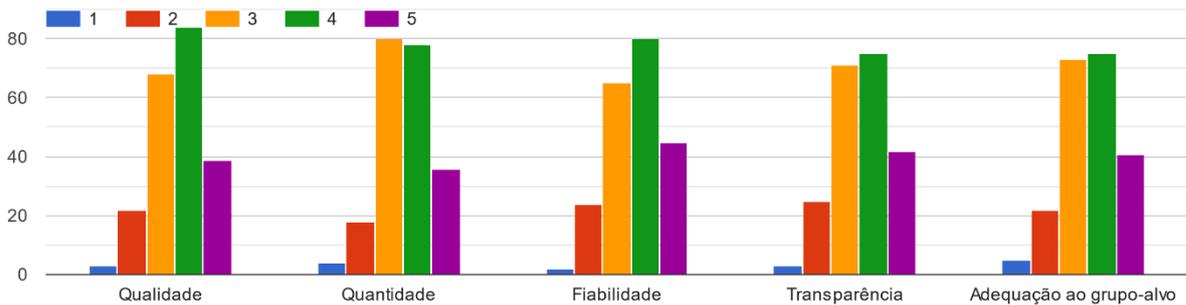
julho 2020

Informação disponível e sua receção por parte dos pais/encarregados de educação



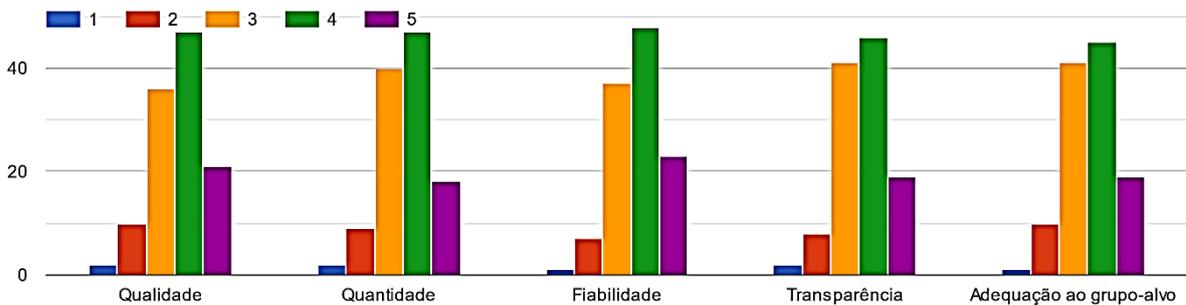
dezembro 2021

8. Informação disponível e sua receção por parte dos pais/encarregados de educação



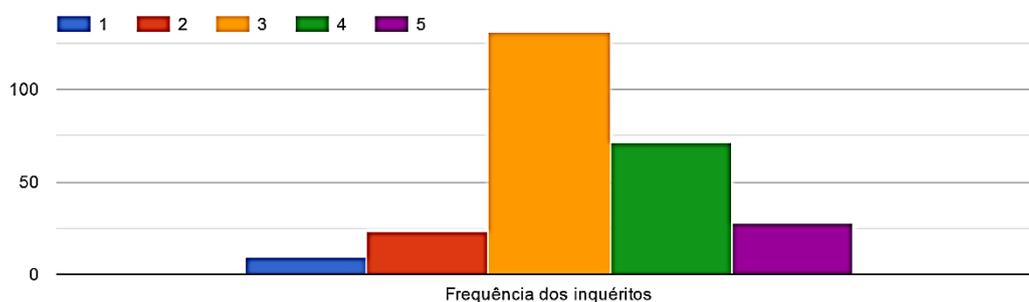
maio 2023

8. Informação disponível e sua receção por parte dos pais/encarregados de educação



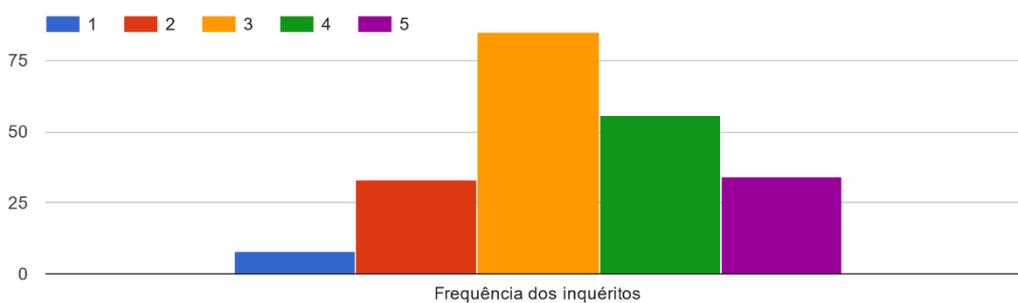
julho 2020

Frequência dos inquéritos aos pais/encarregados de educação sobre a instituição



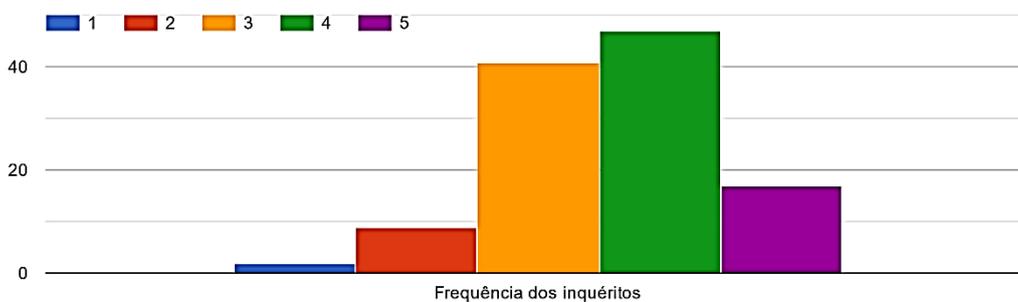
dezembro 2021

9. Frequência dos inquéritos aos pais/encarregados de educação sobre a instituição



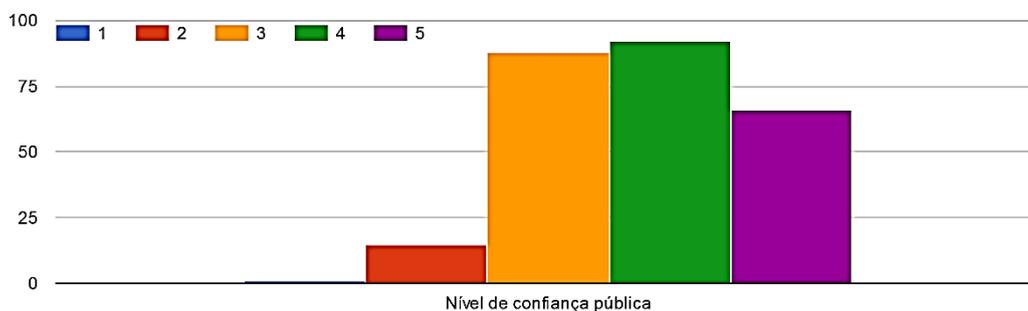
maio 2023

9. Frequência dos inquéritos aos pais/encarregados de educação sobre a instituição



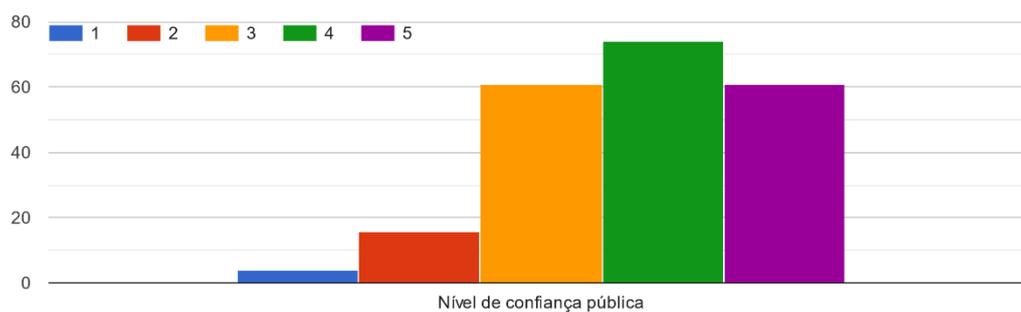
julho 2020

Nível de confiança pública para com a instituição (recomendaria a escola aos seus amigos)



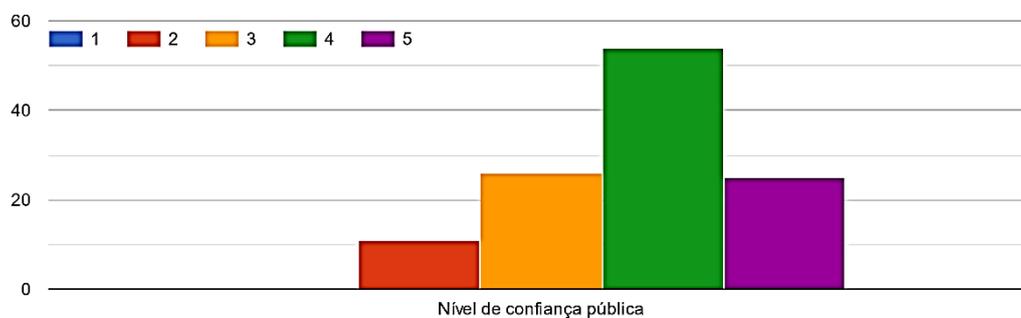
dezembro 2021

10. Nível de confiança pública para com a instituição (recomendaria a escola aos seus amigos)



maio 2023

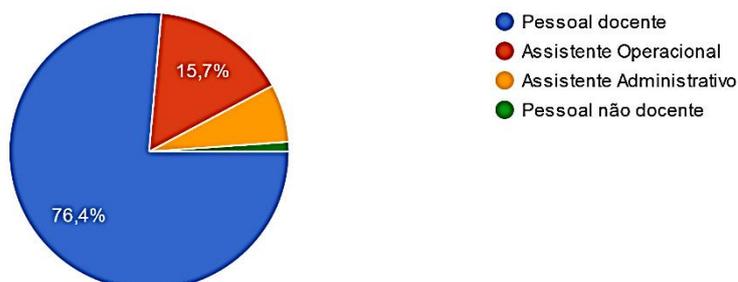
10. Nível de confiança pública para com a instituição (recomendaria a escola aos seus amigos)



3- Colaboradores (Docentes | Assistentes Operacionais | Assistentes Técnicos | Técnicos Superiores | Formadores)

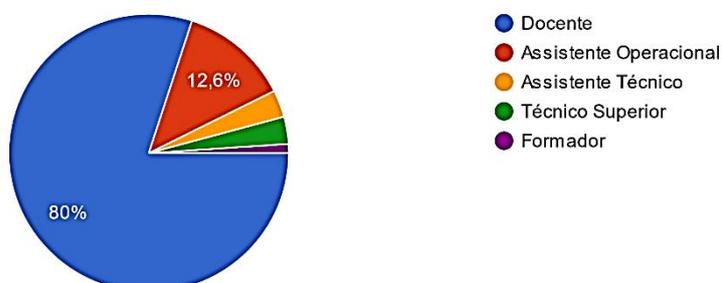
julho 2020

Qual a sua situação como colaborador?
89 respostas



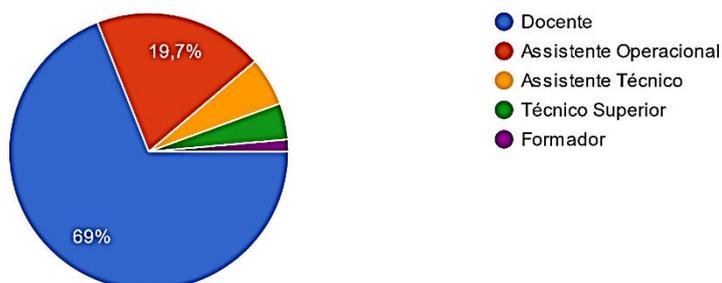
dezembro 2021

Qual a sua situação como colaborador?
95 respostas



maio 2023

Qual a sua situação como colaborador?
71 respostas

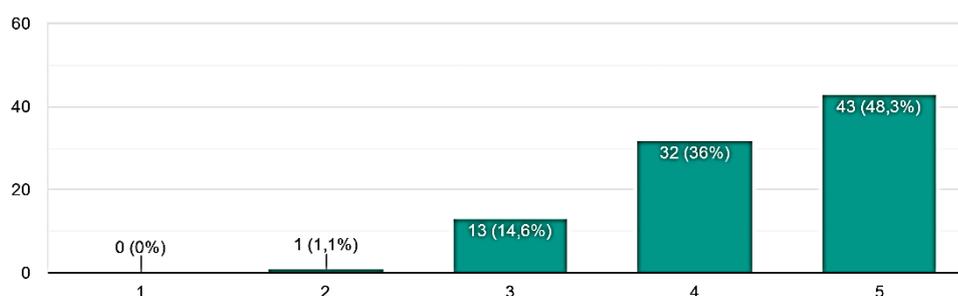


Escala: 1 - Muito insatisfeito | 5 - Muito satisfeito

SATISFAÇÃO GLOBAL DOS COLABORADORES COM O AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE V. N. POIARES julho 2020

Imagem do Agrupamento

89 respostas



dezembro 2021

1. Imagem do Agrupamento

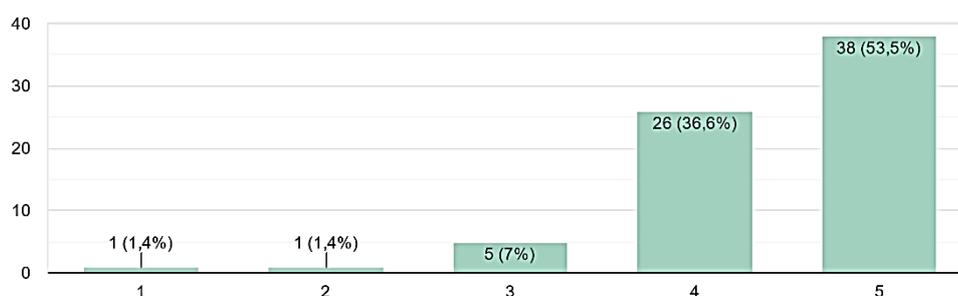
95 respostas



maio 2023

1. Imagem do Agrupamento

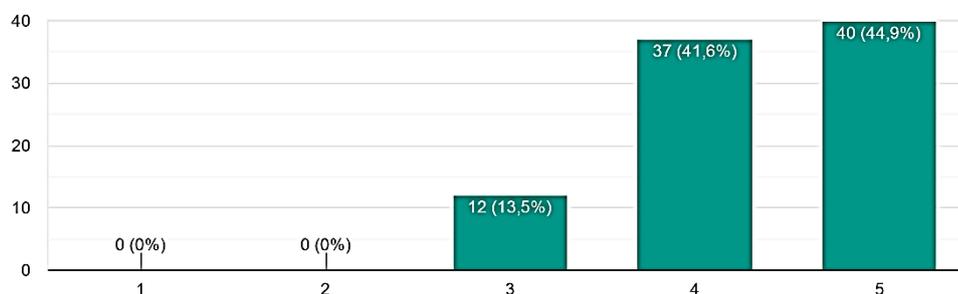
71 respostas



julho 2020

Desempenho global do Agrupamento

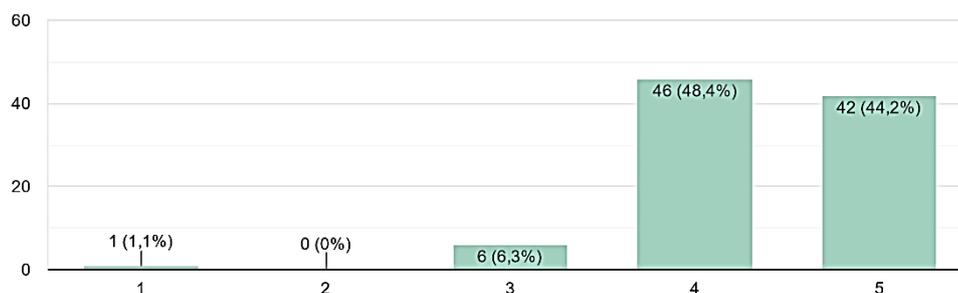
89 respostas



dezembro 2021

2. Desempenho global do Agrupamento

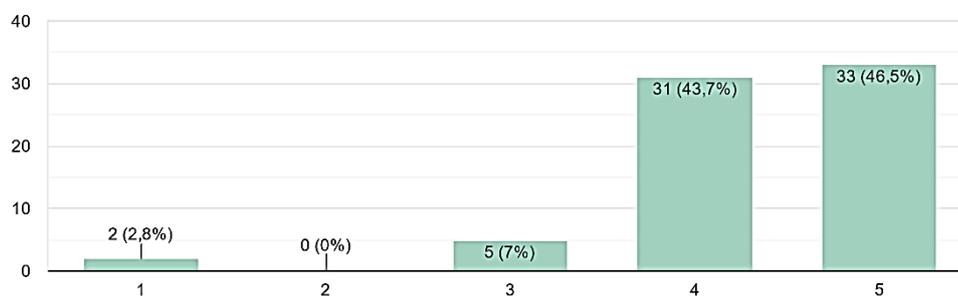
95 respostas



maio 2023

2. Desempenho global do Agrupamento

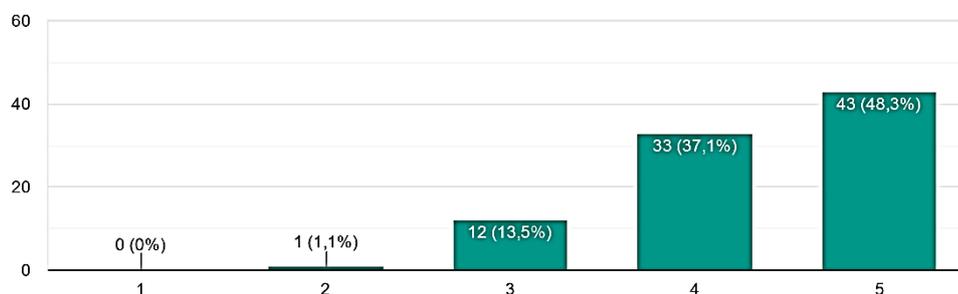
71 respostas



julho 2020

Papel do Agrupamento na sociedade

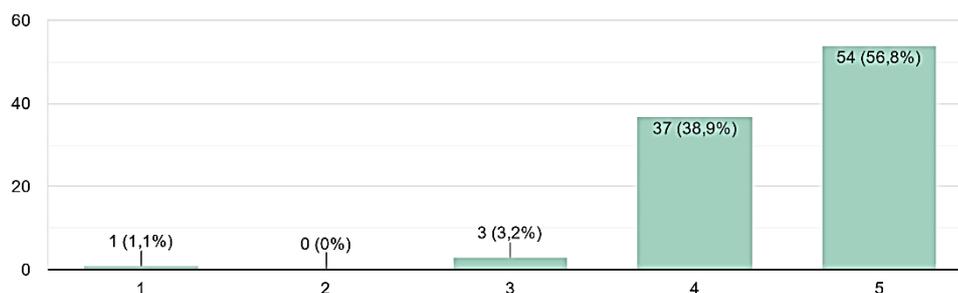
89 respostas



dezembro 2021

3. Papel do Agrupamento na sociedade

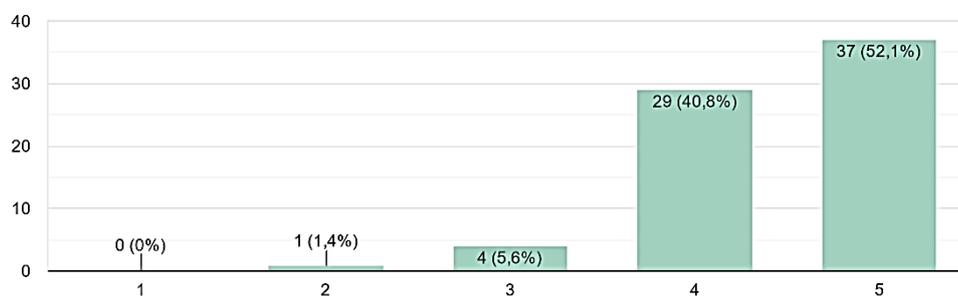
95 respostas



maio 2023

3. Papel do Agrupamento na sociedade

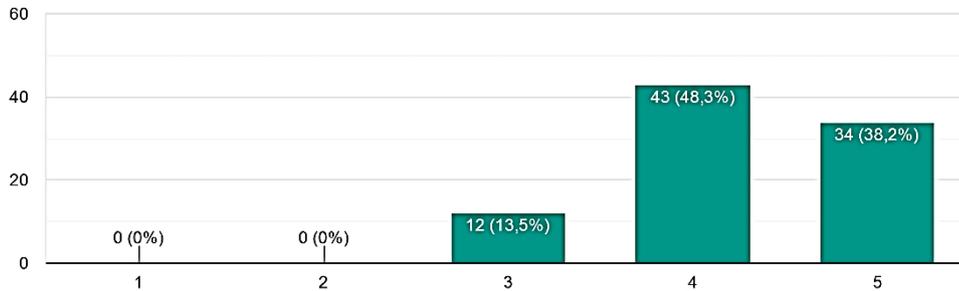
71 respostas



julho 2020

Nível de envolvimento dos colaboradores no Agrupamento e na respetiva missão.

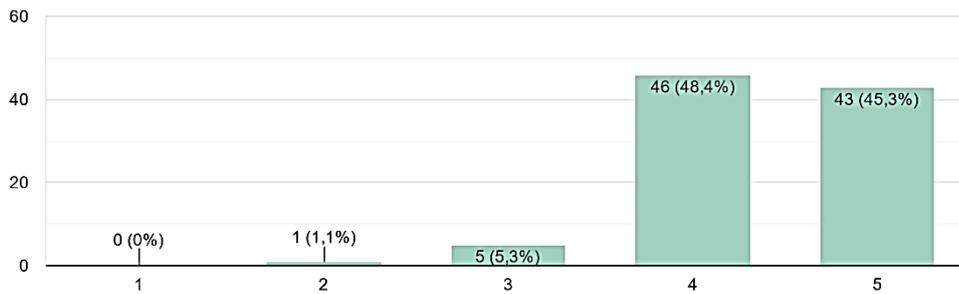
89 respostas



dezembro 2021

4. Nível de envolvimento dos colaboradores no Agrupamento e na respetiva missão.

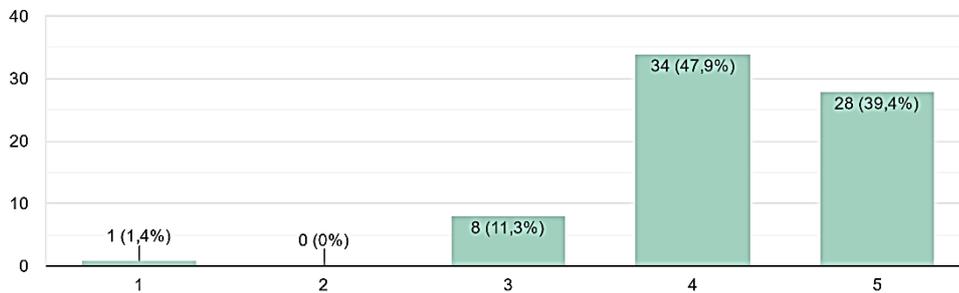
95 respostas



maio 2023

4. Nível de envolvimento dos colaboradores no Agrupamento e na respetiva missão.

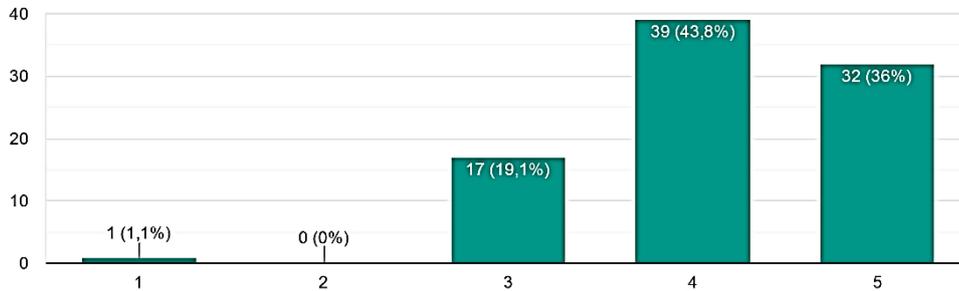
71 respostas



julho 2020

Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão

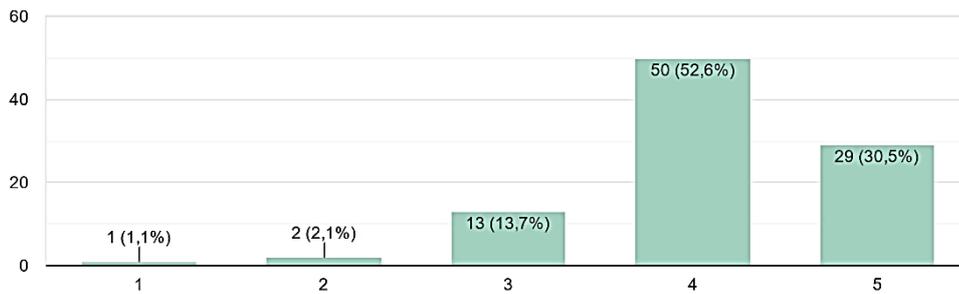
89 respostas



dezembro 2021

5. Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão

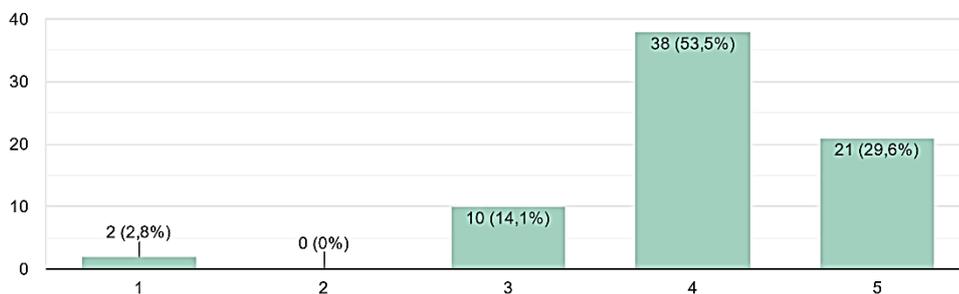
95 respostas



maio 2023

5. Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão

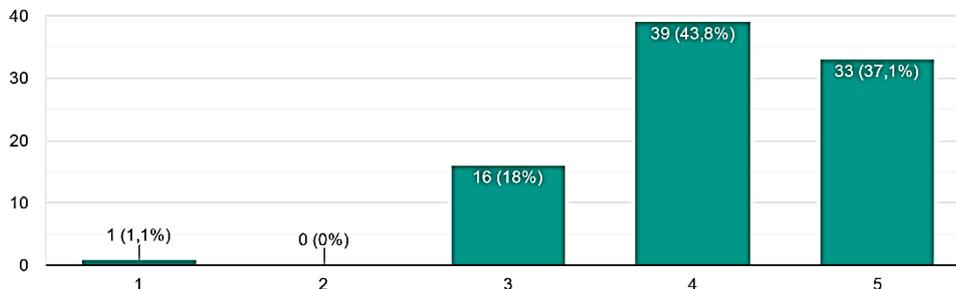
71 respostas



julho 2020

Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria

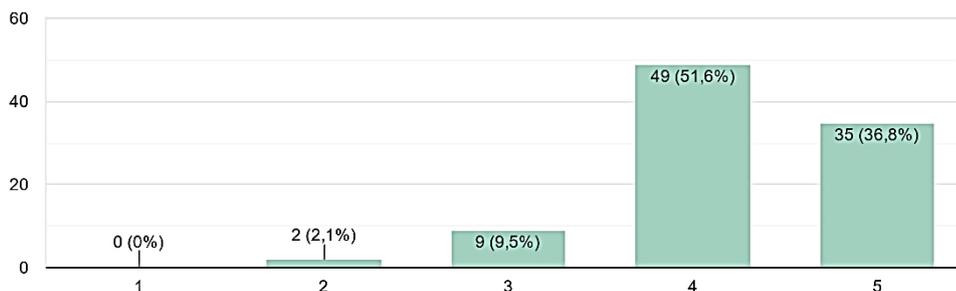
89 respostas



dezembro 2021

6. Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria

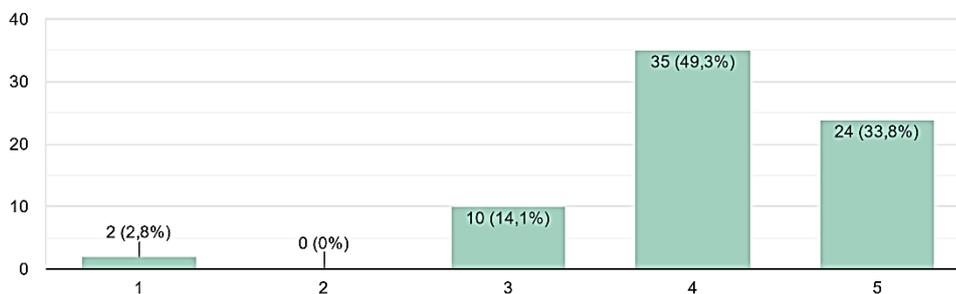
95 respostas



maio 2023

6. Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria

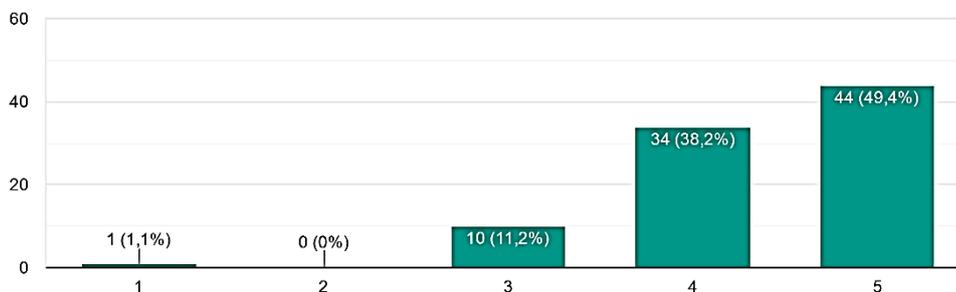
71 respostas



julho 2020

Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e Direção

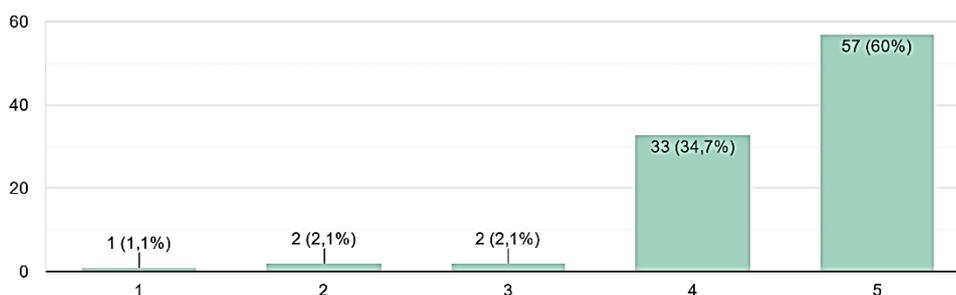
89 respostas



dezembro 2021

7. Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e Direção

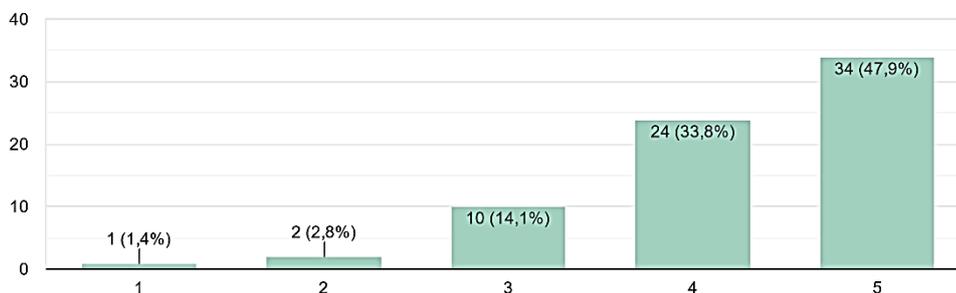
95 respostas



maio 2023

7. Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e Direção

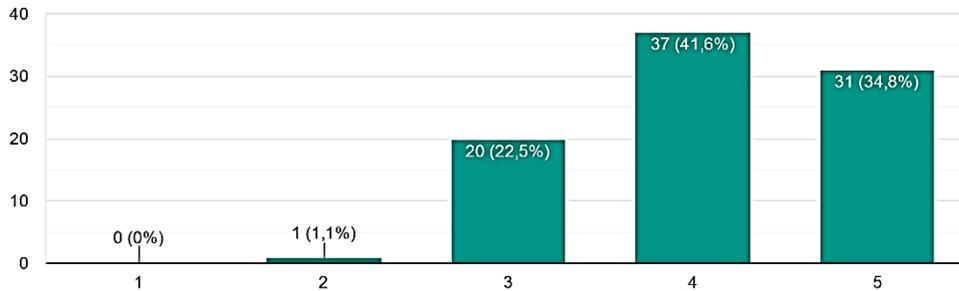
71 respostas



julho 2020

Envolvimento dos colaboradores nas atividades extracurriculares da instituição

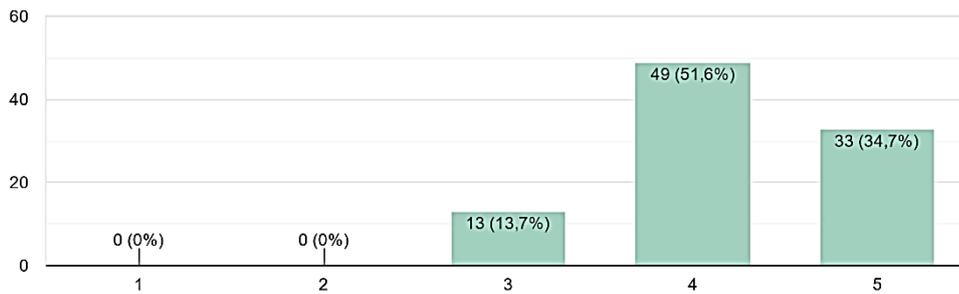
89 respostas



dezembro 2021

8. Envolvimento dos colaboradores nas atividades extracurriculares da instituição

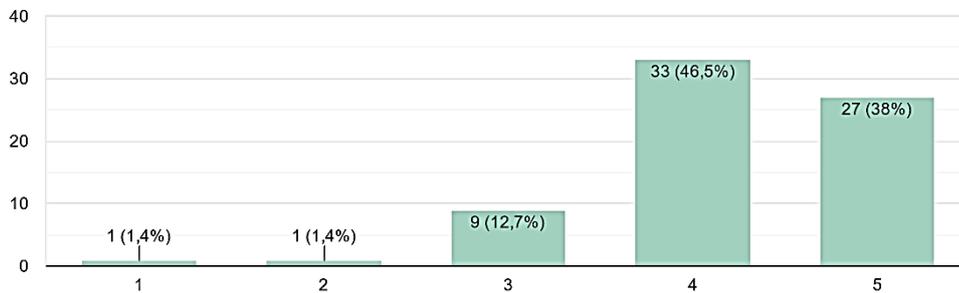
95 respostas



maio 2023

8. Envolvimento dos colaboradores nas atividades extracurriculares da instituição

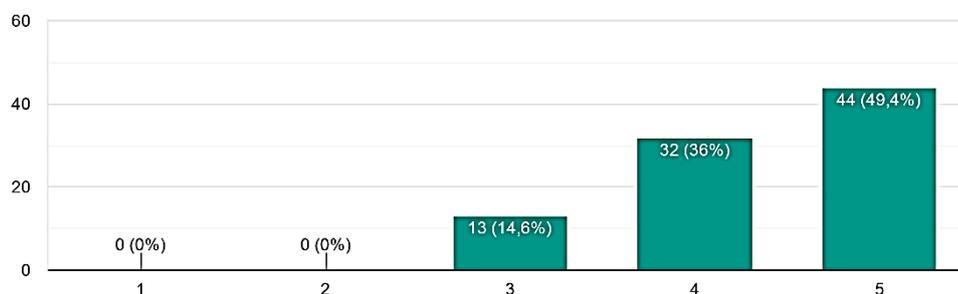
71 respostas



julho 2020

A responsabilidade social da instituição

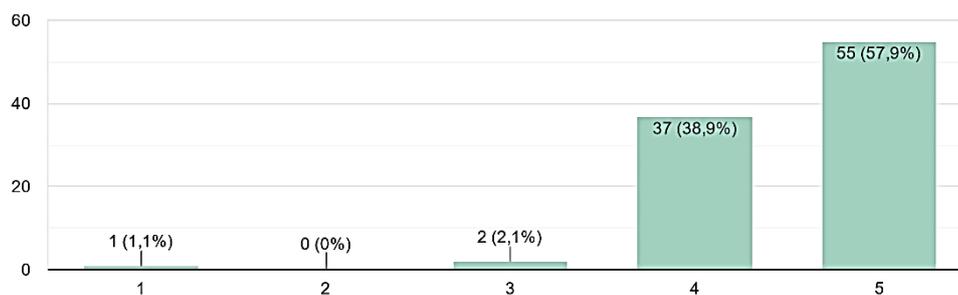
89 respostas



dezembro 2021

9. A responsabilidade social da instituição

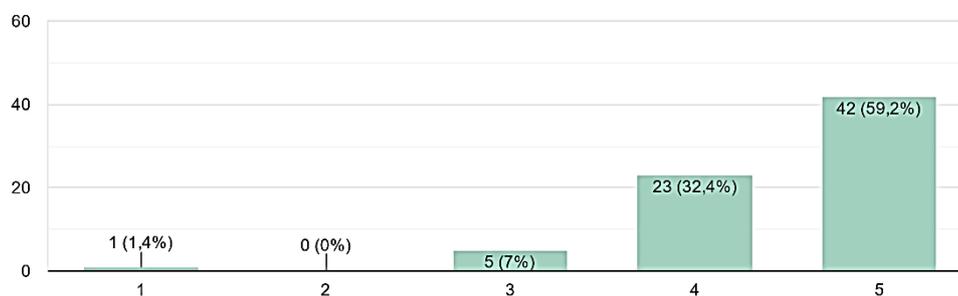
95 respostas



maio 2023

9. A responsabilidade social da instituição

71 respostas

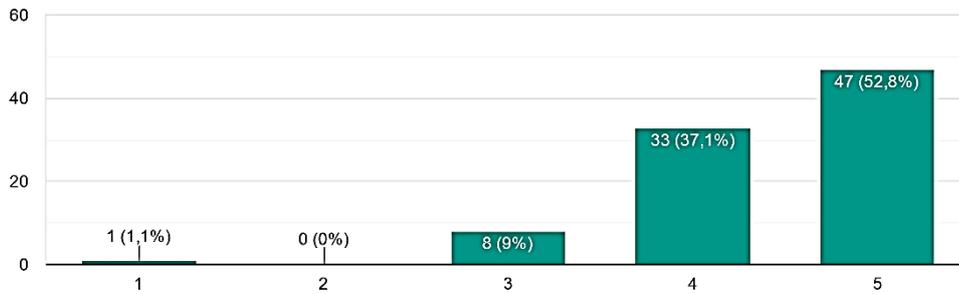


SATISFAÇÃO COM A DIREÇÃO E O SEU SISTEMA DE ORGANIZAÇÃO

julho 2020 | DIREÇÃO

Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos,...)

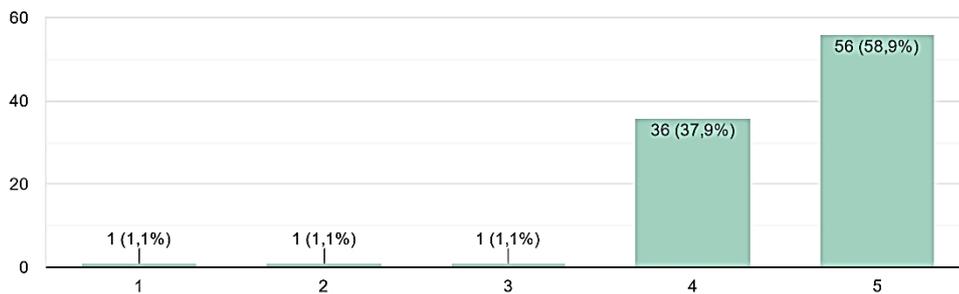
89 respostas



dezembro 2021 | DIREÇÃO

11. Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos,...)

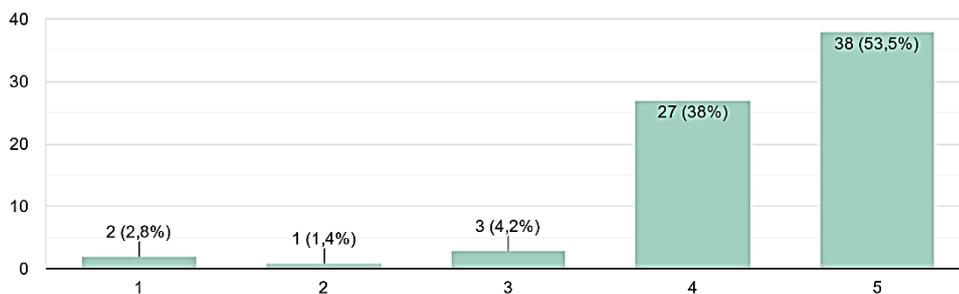
95 respostas



maio 2023 | DIREÇÃO

11. Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos,...)

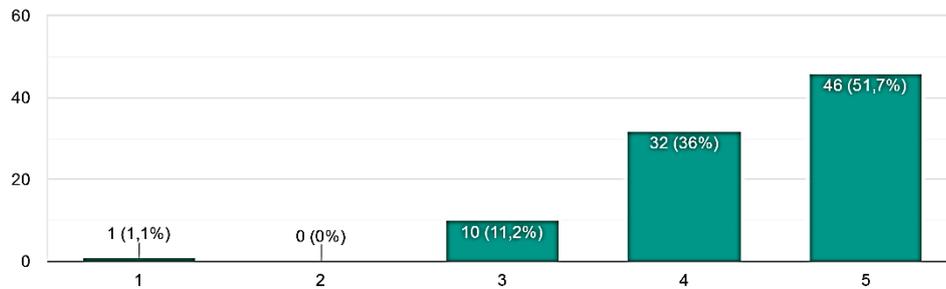
71 respostas



julho 2020 | GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos,...)

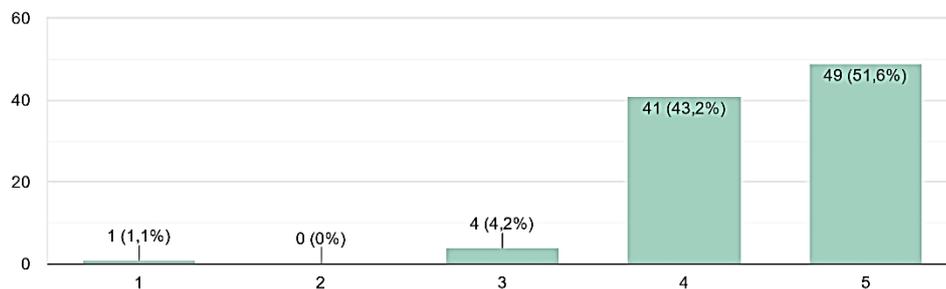
89 respostas



dezembro 2021 | GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

12. Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos,...)

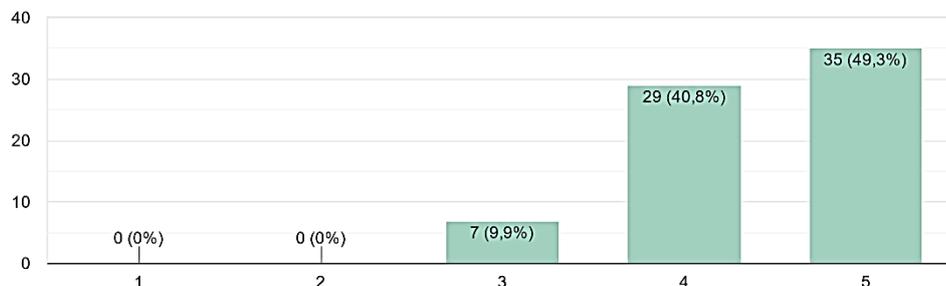
95 respostas



maio 2023 | GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

12. Aptidão da liderança para conduzir a organização (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorização de projetos, ...)

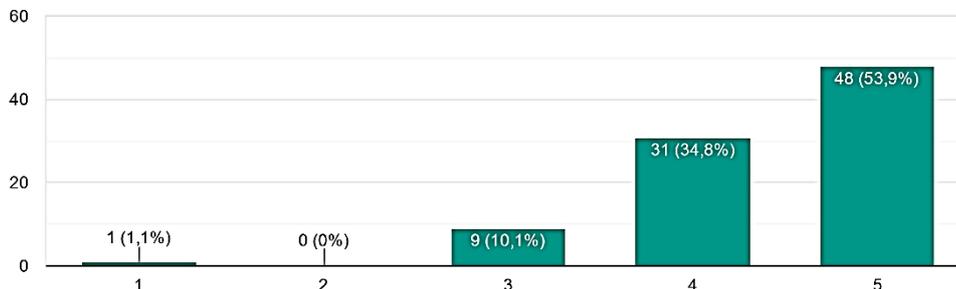
71 respostas



julho 2020 | DIREÇÃO

Aptidão da gestão para comunicar

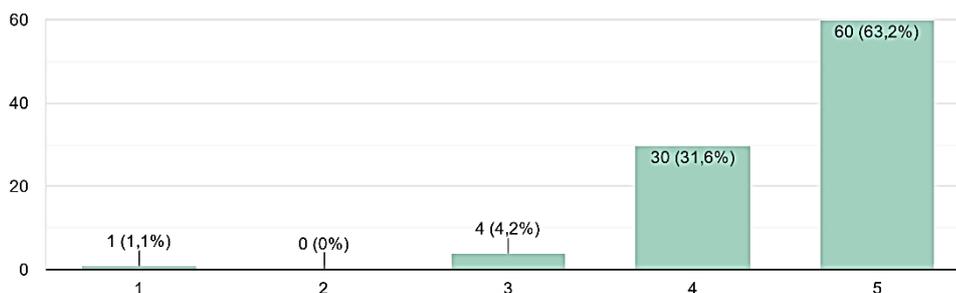
89 respostas



dezembro 2021 | DIREÇÃO

13. Aptidão da gestão para comunicar

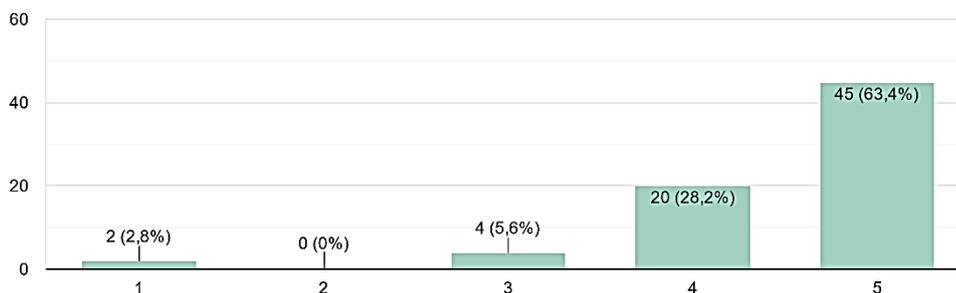
95 respostas



maio 2023 | DIREÇÃO

13. Aptidão da gestão para comunicar

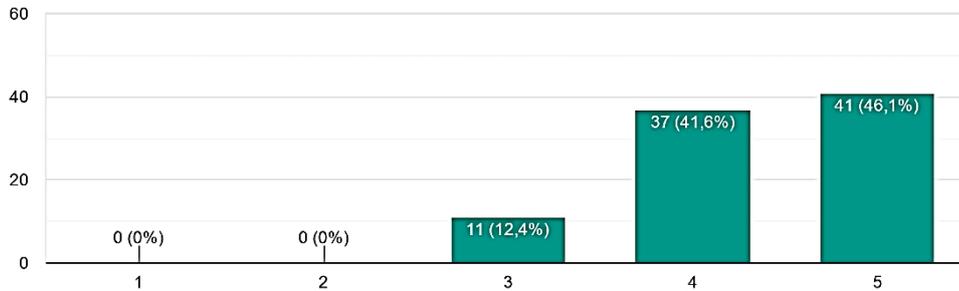
71 respostas



julho 2020 | GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

Aptidão da gestão para comunicar

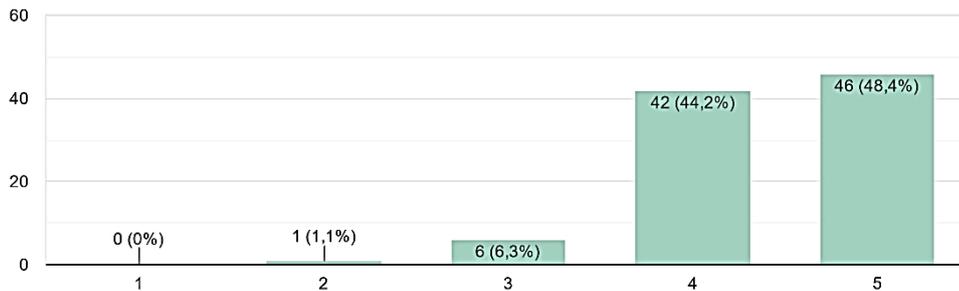
89 respostas



dezembro 2021 | GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

14. Aptidão da gestão para comunicar

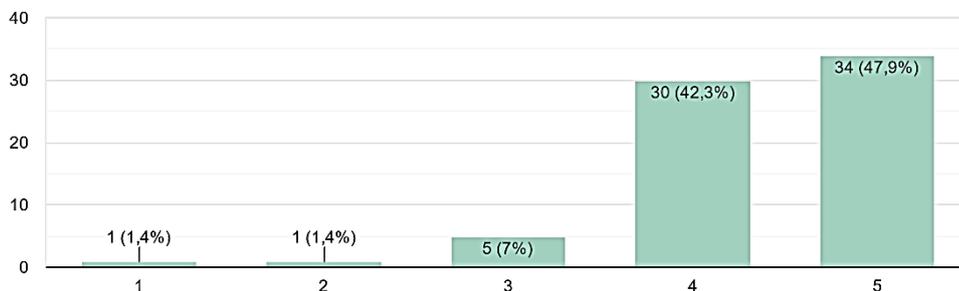
95 respostas



maio 2023 | GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

14. Aptidão da gestão para comunicar

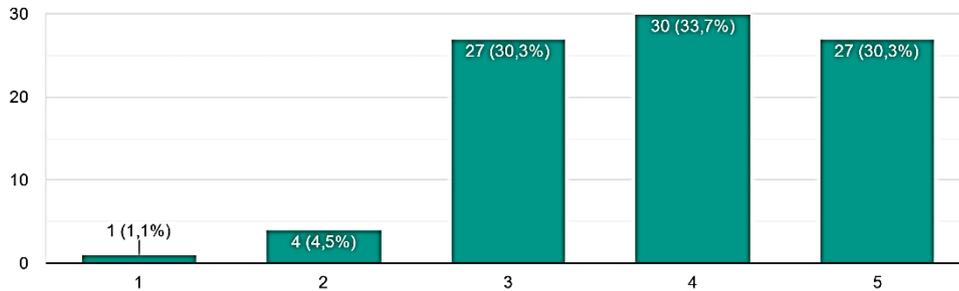
71 respostas



julho 2020

Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado

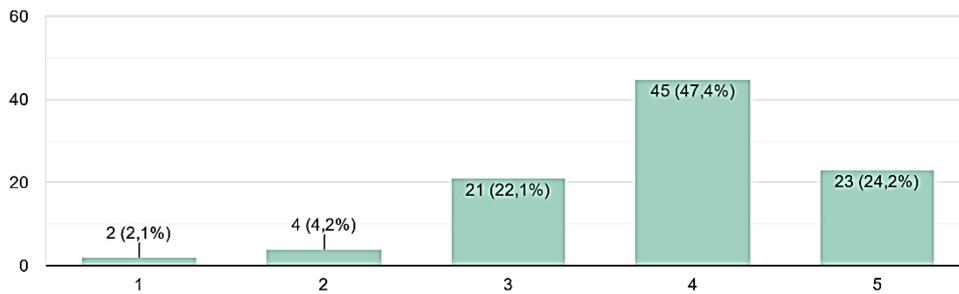
89 respostas



dezembro 2021

15. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado

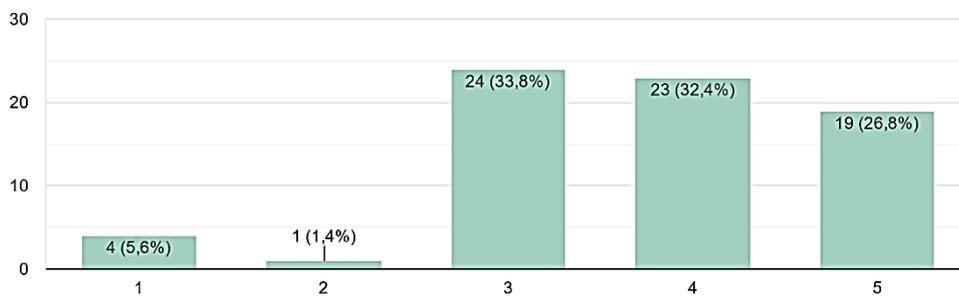
95 respostas



maio 2023

15. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado

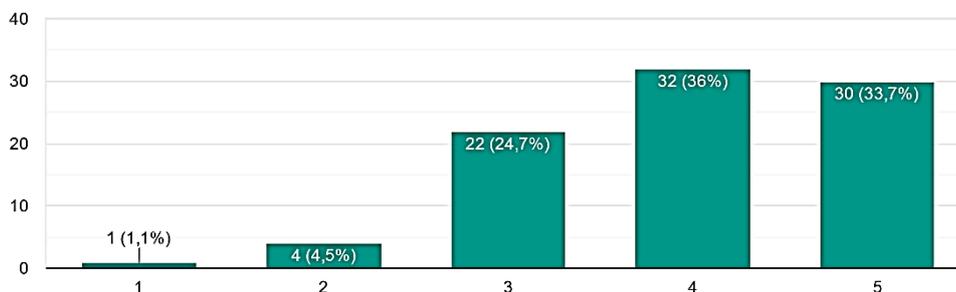
71 respostas



julho 2020

Forma como os objetivos individuais e partilhados são fixados

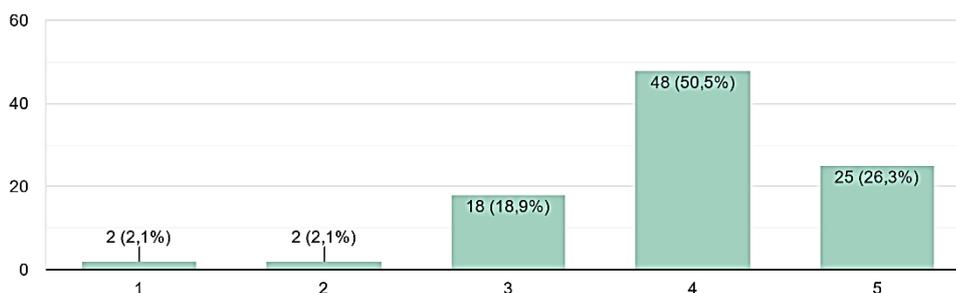
89 respostas



dezembro 2021

16. Forma como os objetivos individuais e partilhados são fixados

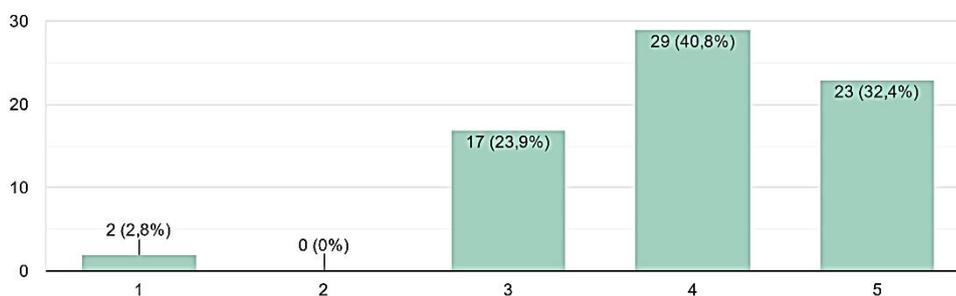
95 respostas



maio 2023

16. Forma como os objetivos individuais e partilhados são fixados

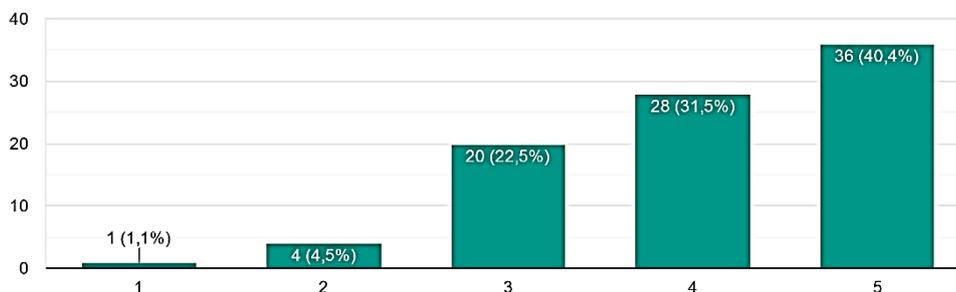
71 respostas



julho 2020

Forma como a organização reconhece os esforços individuais

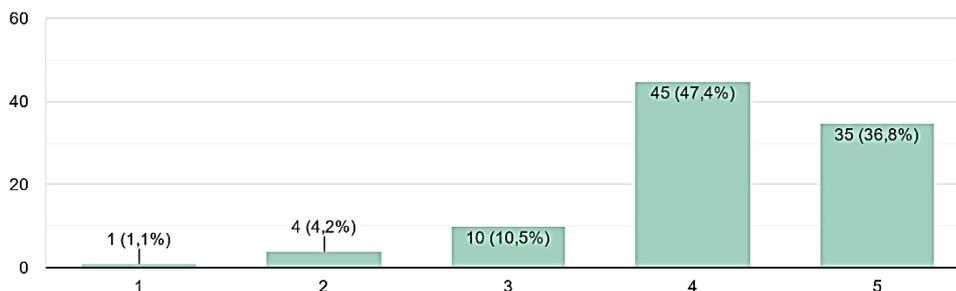
89 respostas



dezembro 2021

17. Forma como a organização reconhece os esforços individuais

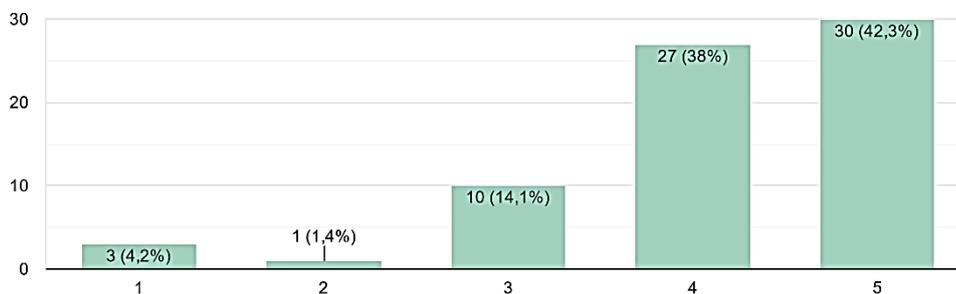
95 respostas



maio 2023

17. Forma como a organização reconhece os esforços individuais

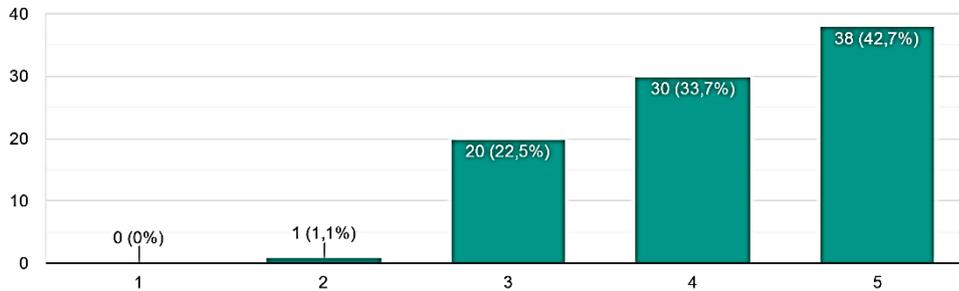
71 respostas



julho 2020

Forma como a organização reconhece os esforços do grupo

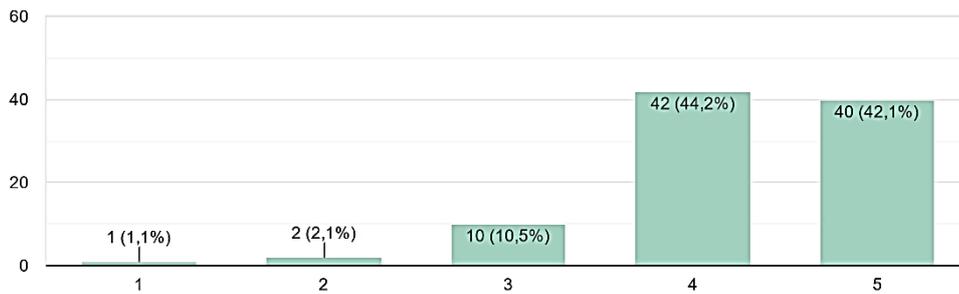
89 respostas



dezembro 2021

18. Forma como a organização reconhece os esforços do grupo

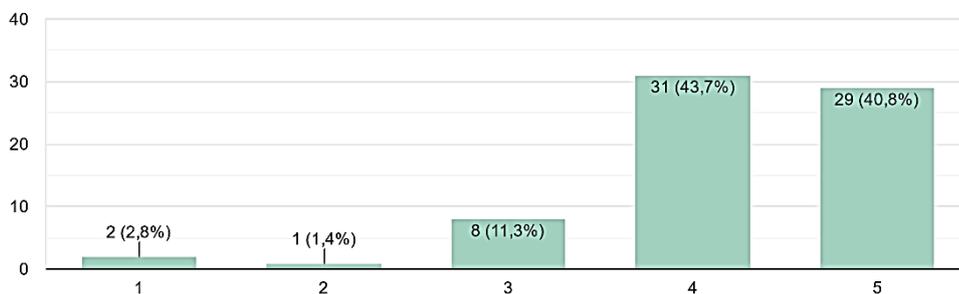
95 respostas



maio 2023

18. Forma como a organização reconhece os esforços do grupo

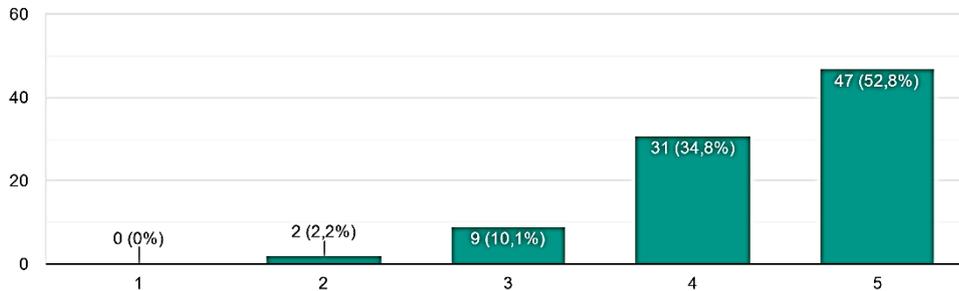
71 respostas



julho 2020

Postura da organização face à mudança e à modernização

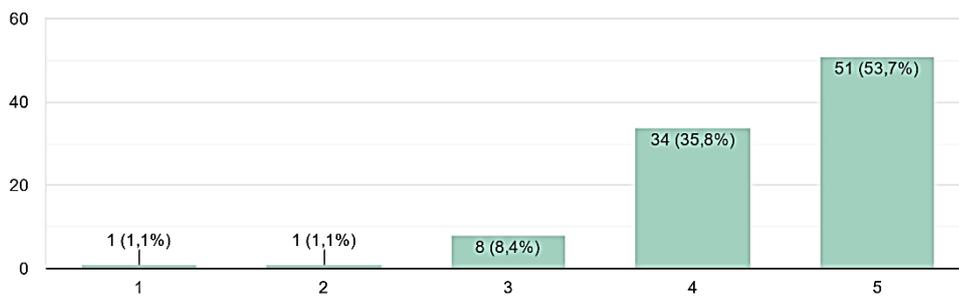
89 respostas



dezembro 2021

19. Postura da organização face à mudança e à modernização

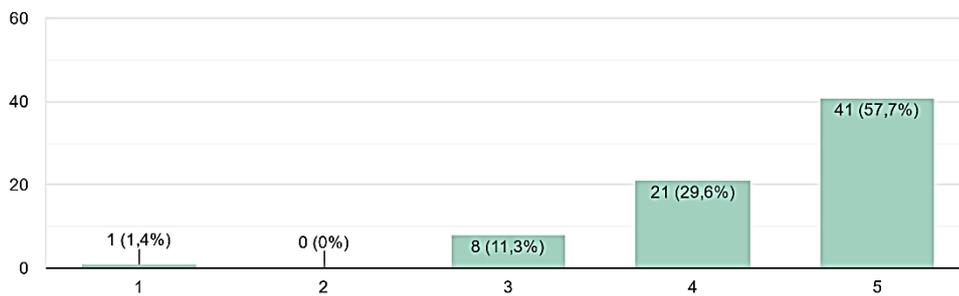
95 respostas



maio 2023

19. Postura da organização face à mudança e à modernização

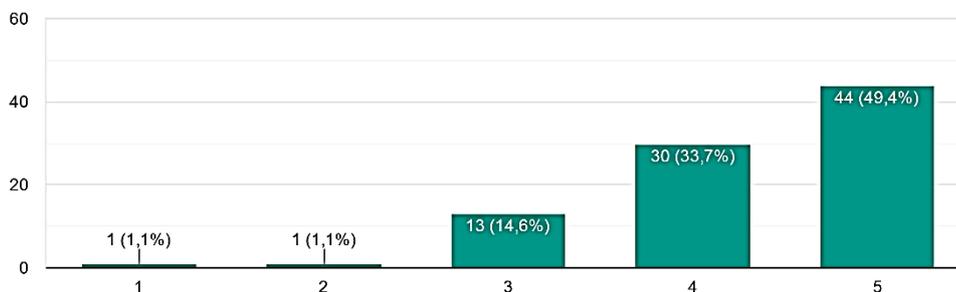
71 respostas



julho 2020

Forma como o processo educativo da instituição é conduzido

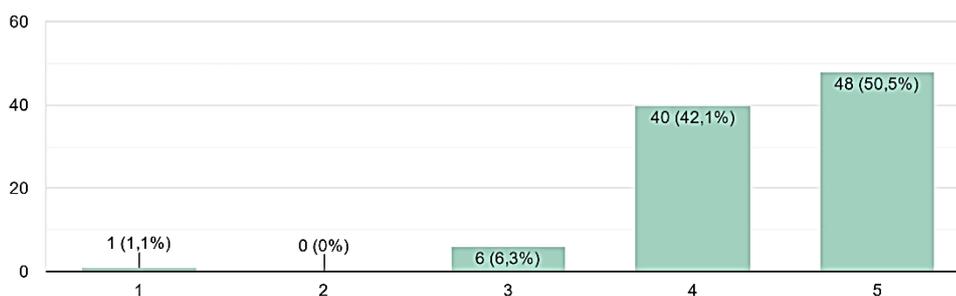
89 respostas



dezembro 2021

20. Forma como o processo educativo da instituição é conduzido

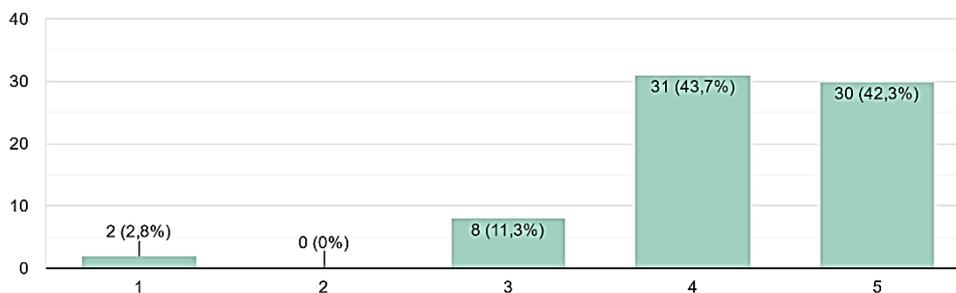
95 respostas



maio 2023

20. Forma como o processo educativo da instituição é conduzido

71 respostas

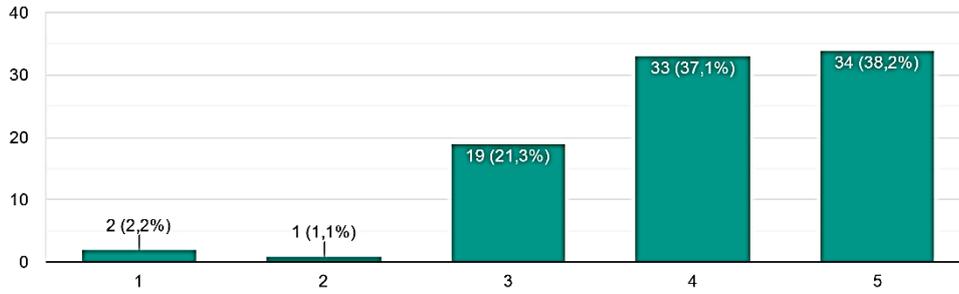


SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

julho 2020

Ambiente de trabalho

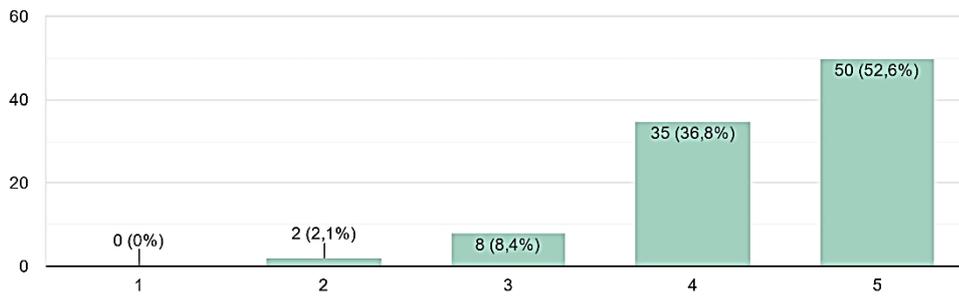
89 respostas



dezembro 2021

22. Ambiente de trabalho

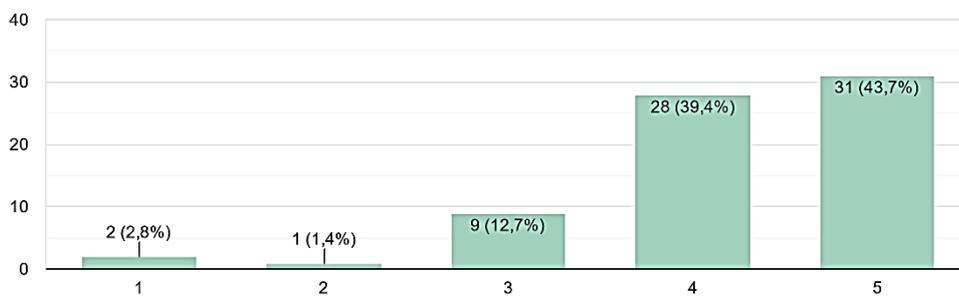
95 respostas



maio 2023

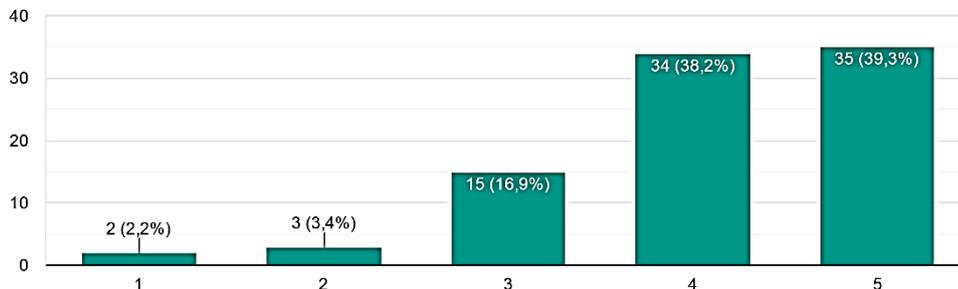
22. Ambiente de trabalho

71 respostas



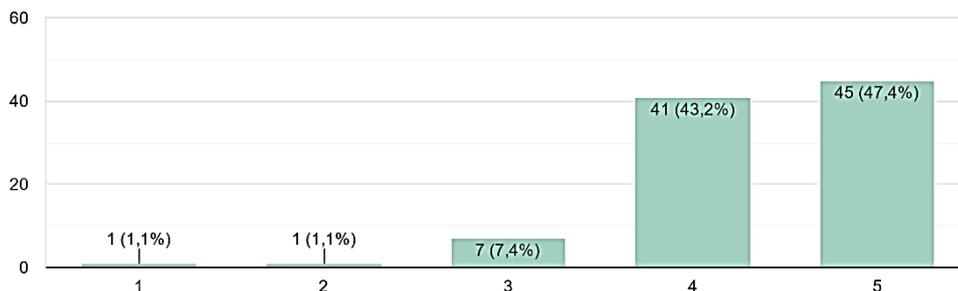
julho 2020

Modo como a organização (Agrupamento) lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais
89 respostas



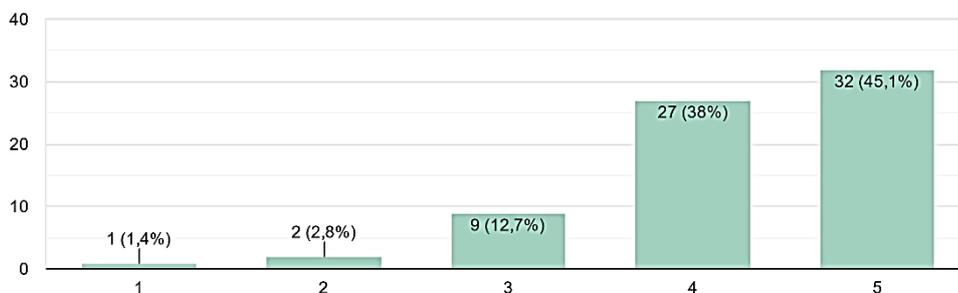
dezembro 2021

23. Modo como a organização (Agrupamento) lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais
95 respostas



maio 2023

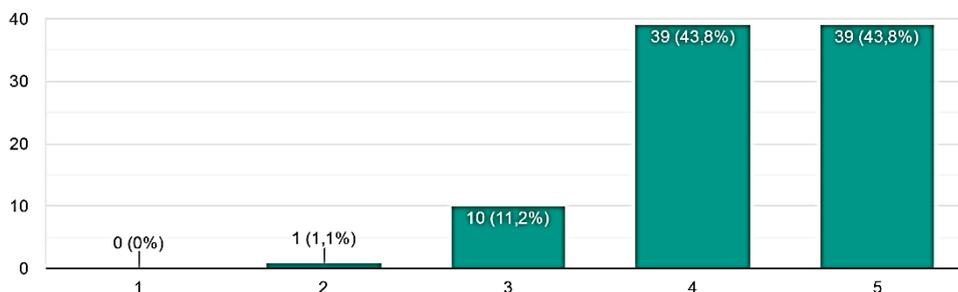
23. Modo como a organização (Agrupamento) lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais
71 respostas



julho 2020

Horário de trabalho

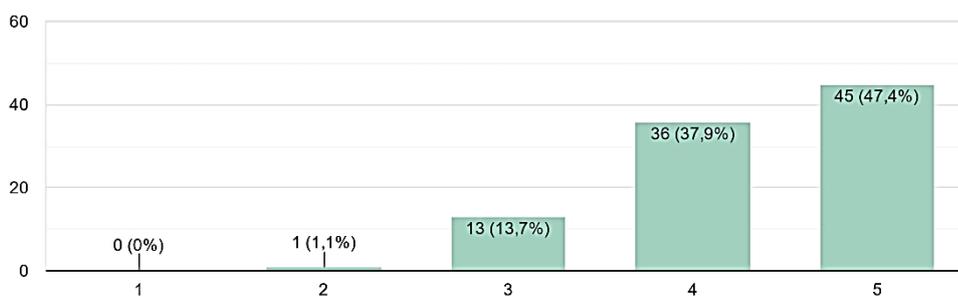
89 respostas



dezembro 2021

24. Horário de trabalho

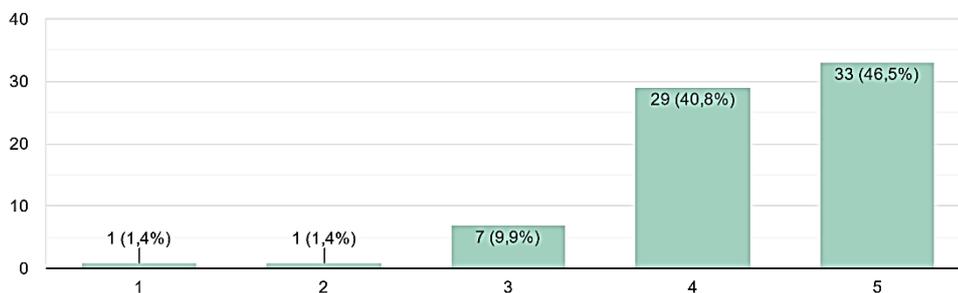
95 respostas



maio 2023

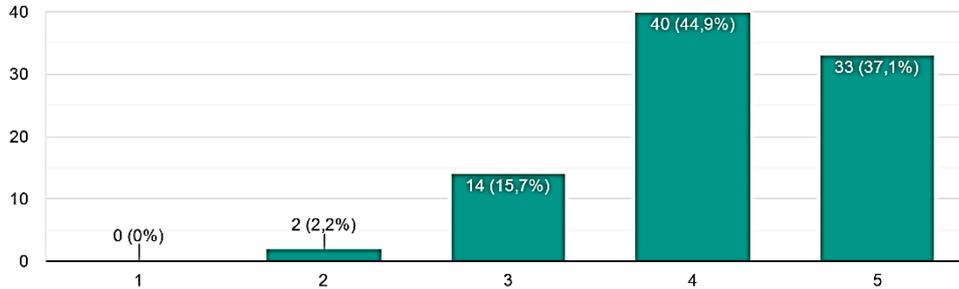
24. Horário de trabalho

71 respostas



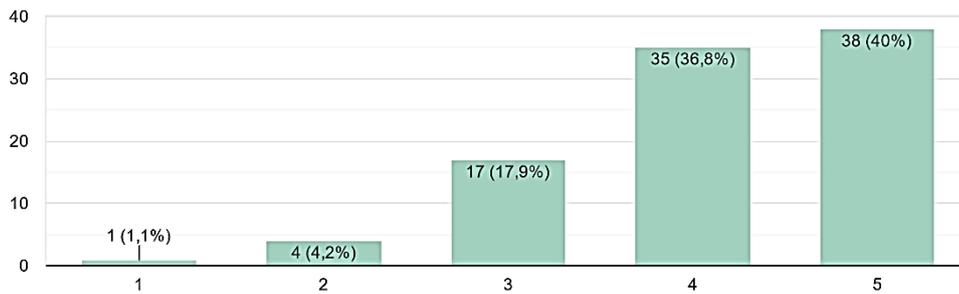
julho 2020

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais
89 respostas



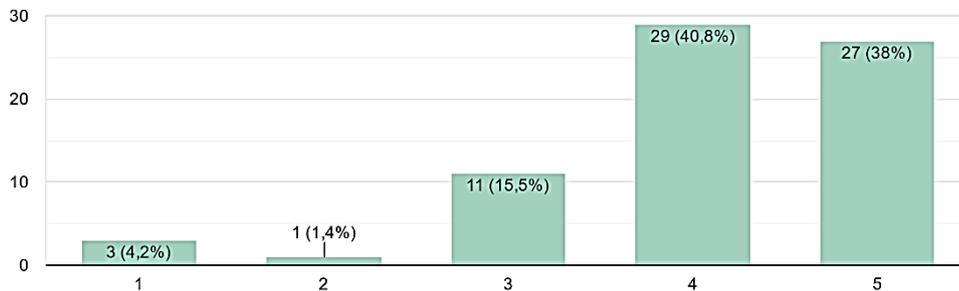
dezembro 2021

25. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais
95 respostas



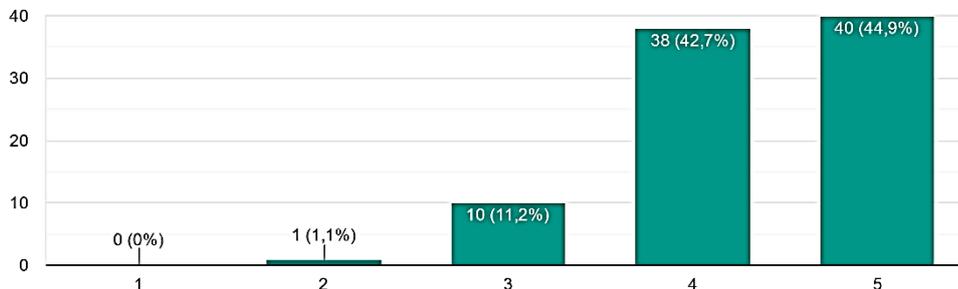
maio 2023

25. Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais
71 respostas



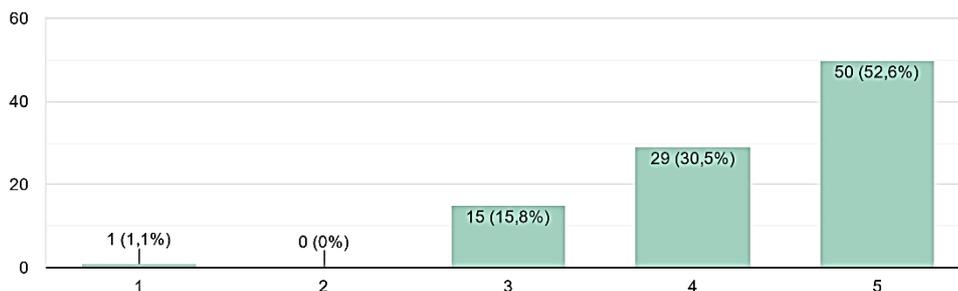
julho 2020

Possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos relacionados com a saúde
89 respostas



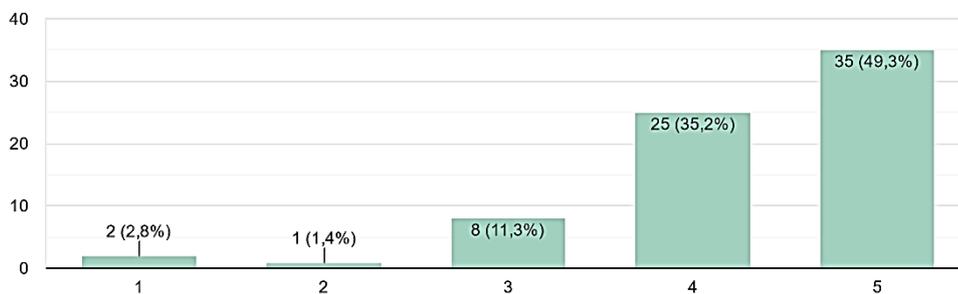
dezembro 2021

26. Possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos relacionados com a saúde
95 respostas



maio 2023

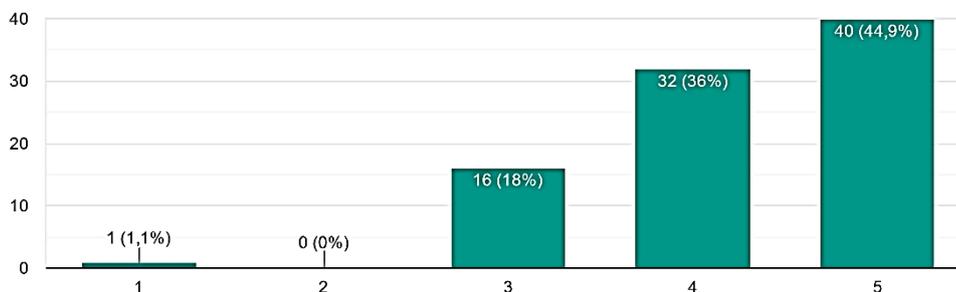
26. Possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos relacionados com a saúde
71 respostas



julho 2020

Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais

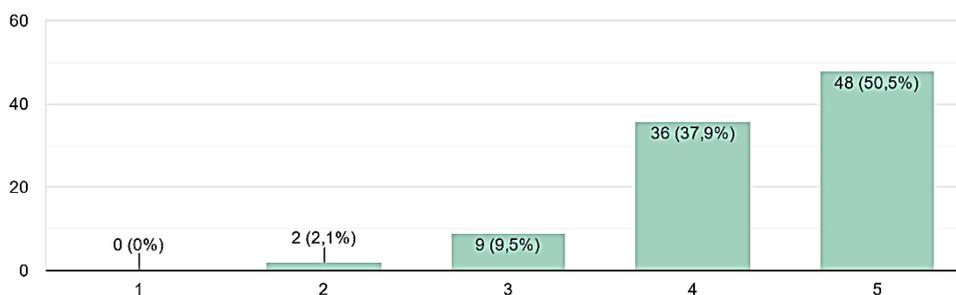
89 respostas



dezembro 2021

27. Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais

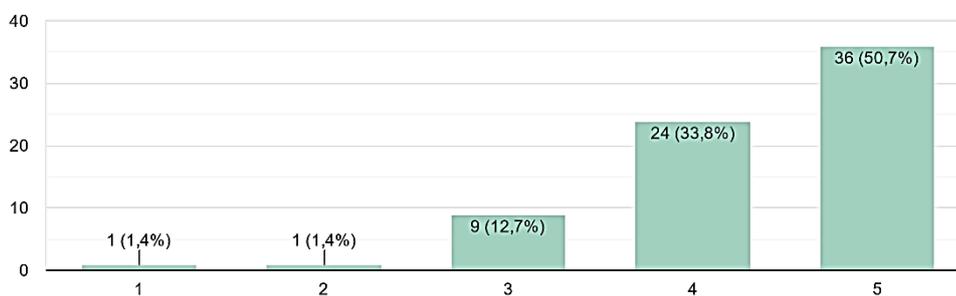
95 respostas



maio 2023

27. Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais

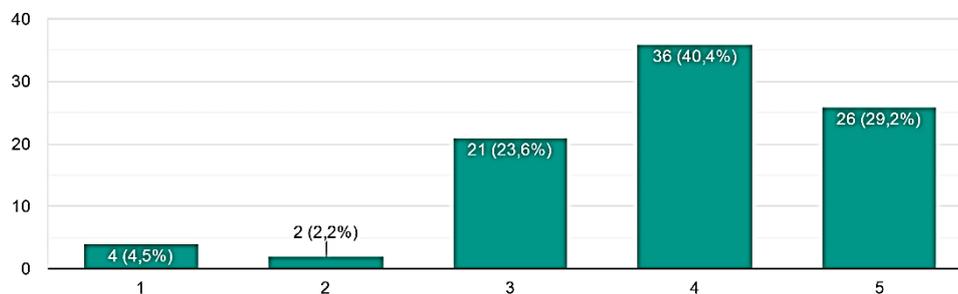
71 respostas



julho 2020

Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

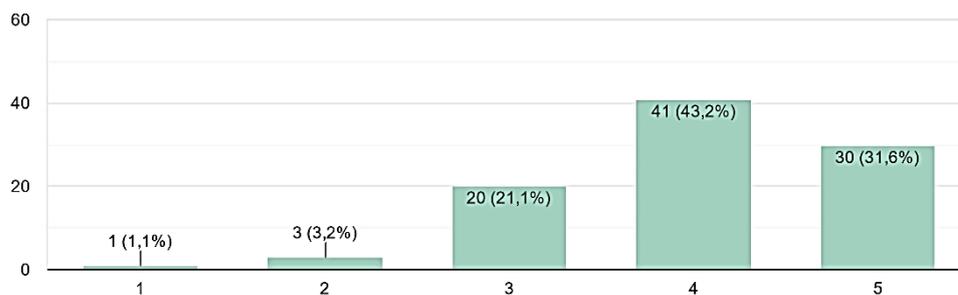
89 respostas



dezembro 2021

28. Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

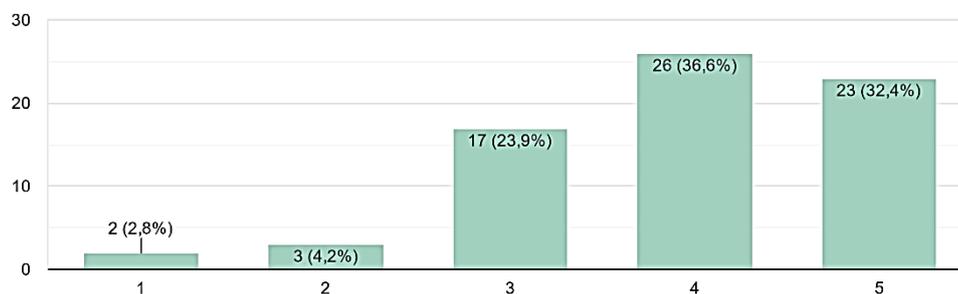
95 respostas



maio 2023

28. Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

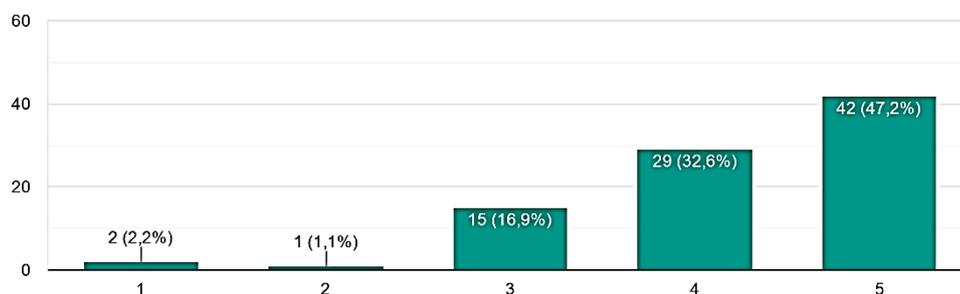
71 respostas



julho 2020

Igualdade de tratamento no Agrupamento

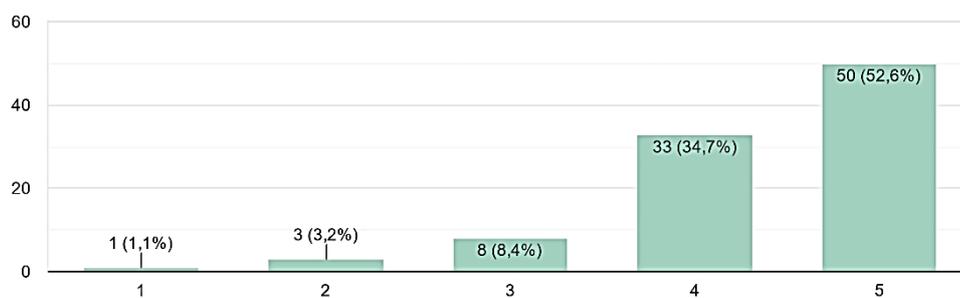
89 respostas



dezembro 2021

29. Igualdade de tratamento no Agrupamento

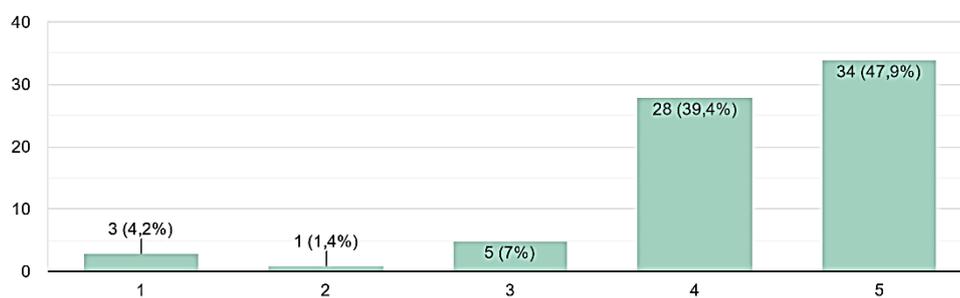
95 respostas



maio 2023

29. Igualdade de tratamento no Agrupamento

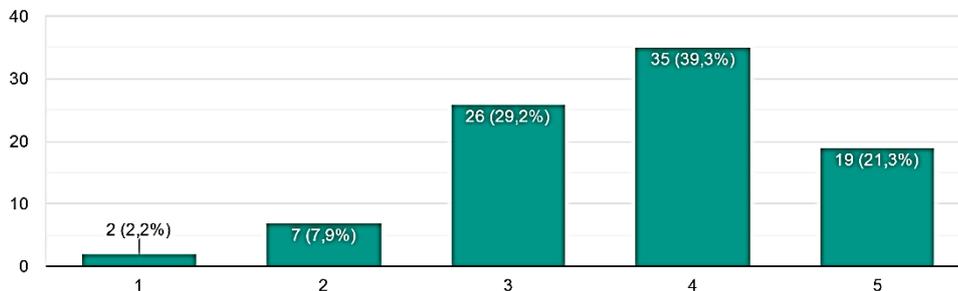
71 respostas



julho 2020

Condições materiais e espaciais, do local de trabalho

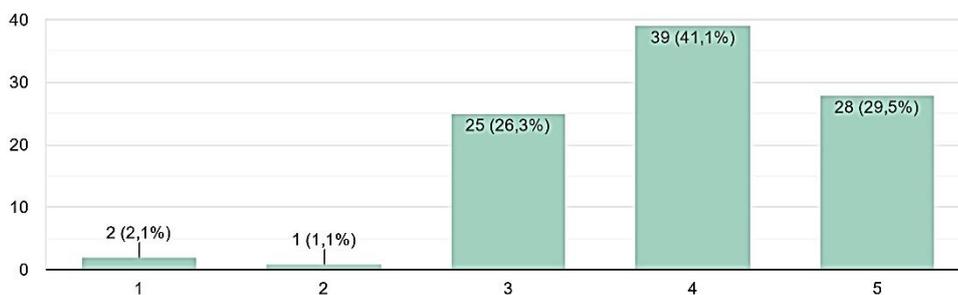
89 respostas



dezembro 2021

30. Condições materiais e espaciais, do local de trabalho

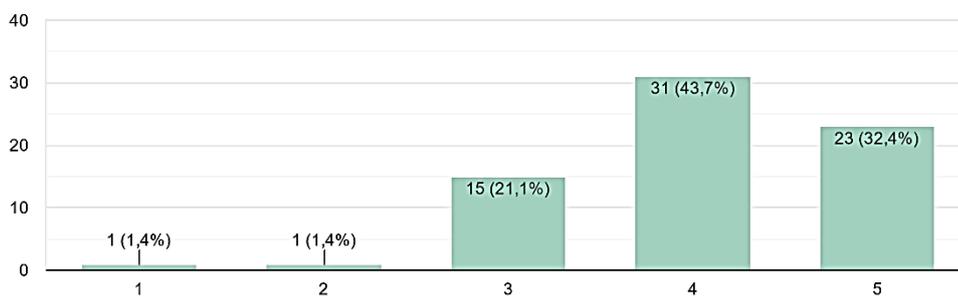
95 respostas



maio 2023

30. Condições materiais e espaciais, do local de trabalho

71 respostas

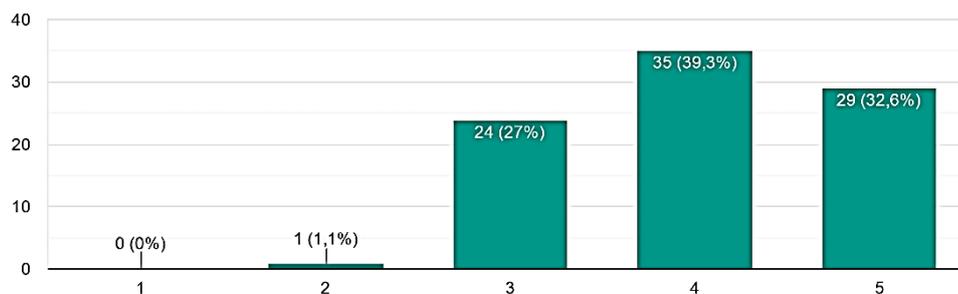


SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA

julho 2020

Política de gestão de recursos humanos existente no Agrupamento

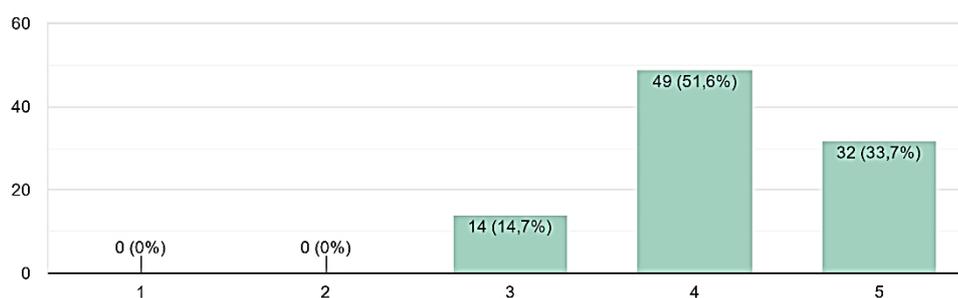
89 respostas



dezembro 2021

32. Política de gestão de recursos humanos existente no Agrupamento

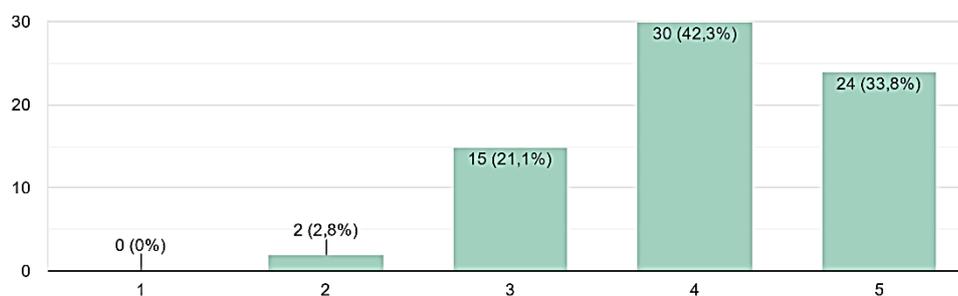
95 respostas



maio 2023

32. Política de gestão de recursos humanos existente no Agrupamento

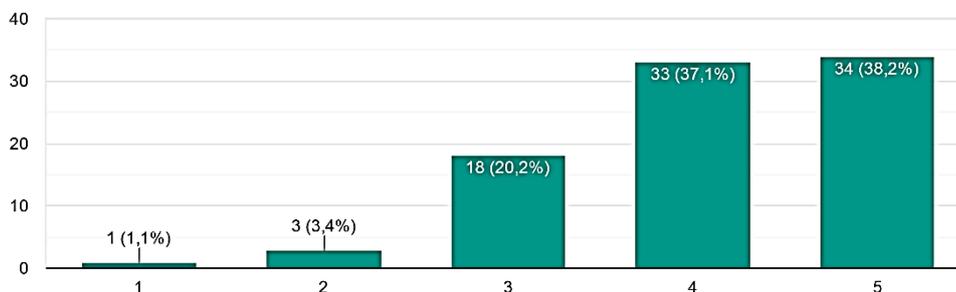
71 respostas



julho 2020

Oportunidades criadas pelo Agrupamento para desenvolver novas competências

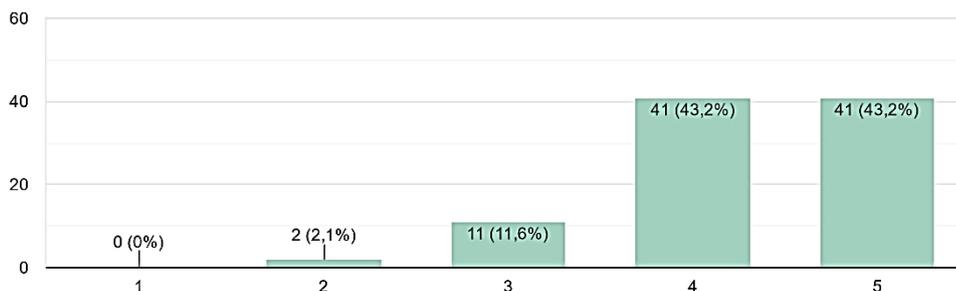
89 respostas



dezembro 2021

33. Oportunidades criadas pelo Agrupamento para desenvolver novas competências

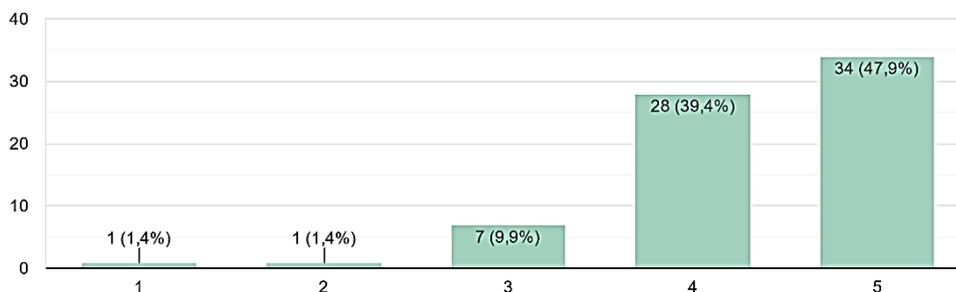
95 respostas



maio 2023

33. Oportunidades criadas pelo Agrupamento para desenvolver novas competências

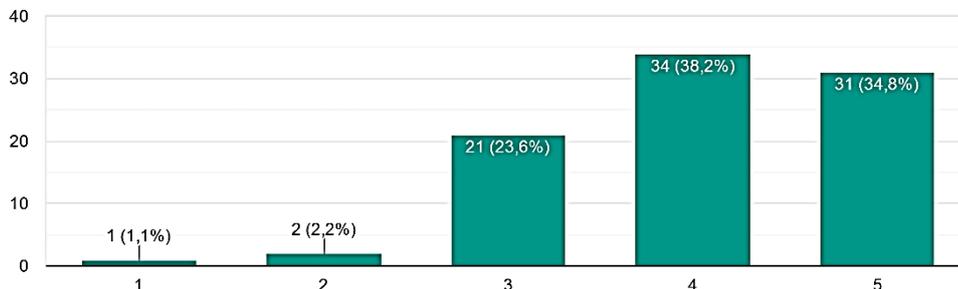
71 respostas



julho 2020

Ações de formação que realizou até à presente data

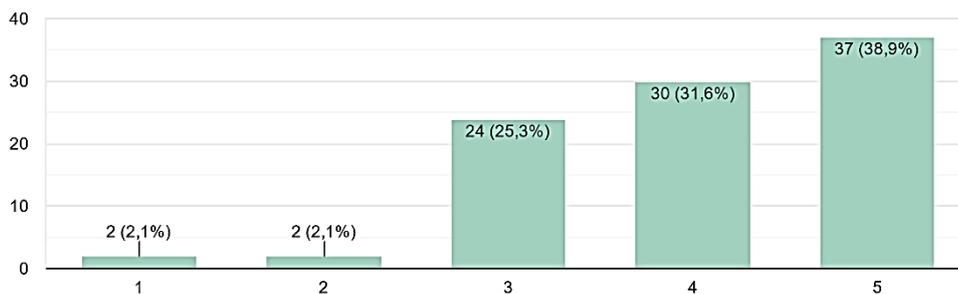
89 respostas



dezembro 2021

34. Ações de formação que realizou até à presente data

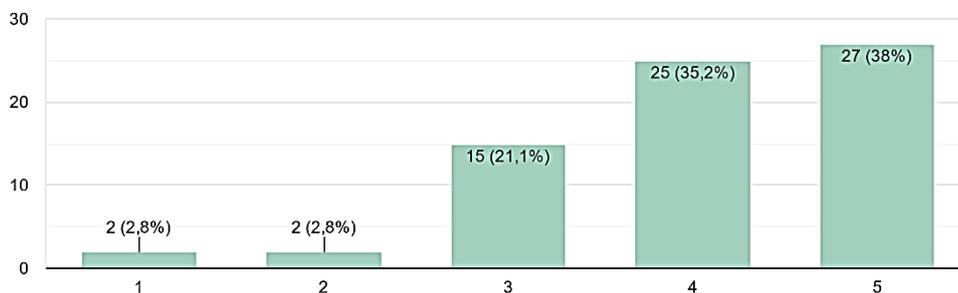
95 respostas



maio 2023

34. Ações de formação que realizou até à presente data

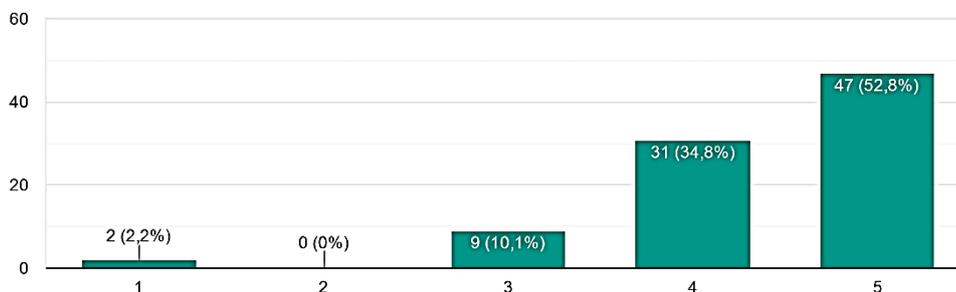
71 respostas



julho 2020

Mecanismos de consulta e diálogo com a respetiva chefia

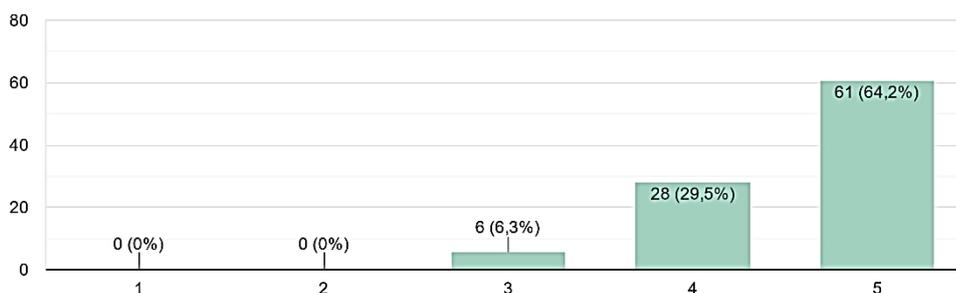
89 respostas



dezembro 2021

35. Mecanismos de consulta e diálogo com a respetiva chefia

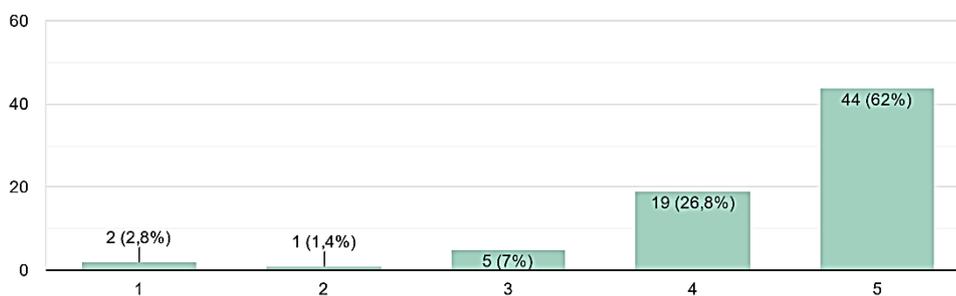
95 respostas



maio 2023

35. Mecanismos de consulta e diálogo com a respetiva chefia

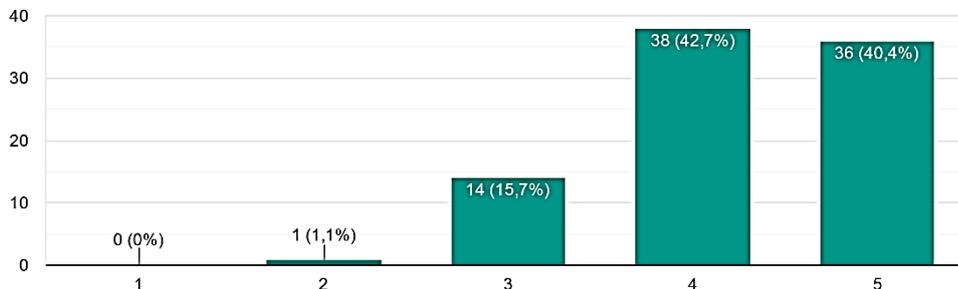
71 respostas



julho 2020

Nível de conhecimento que tem dos objetivos do Agrupamento

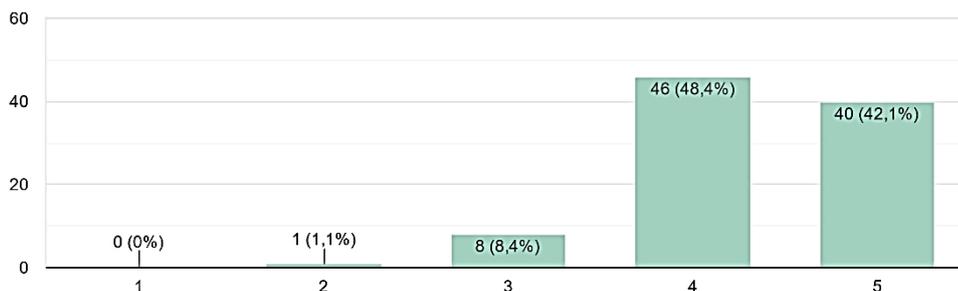
89 respostas



dezembro 2021

36. Nível de conhecimento que tem dos objetivos do Agrupamento

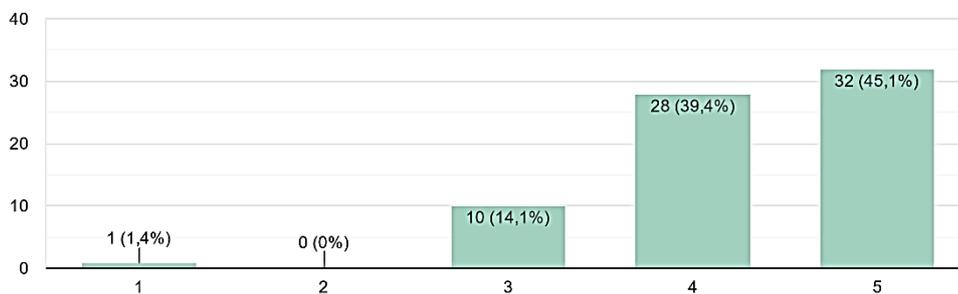
95 respostas



maio 2023

36. Nível de conhecimento que tem dos objetivos do Agrupamento

71 respostas

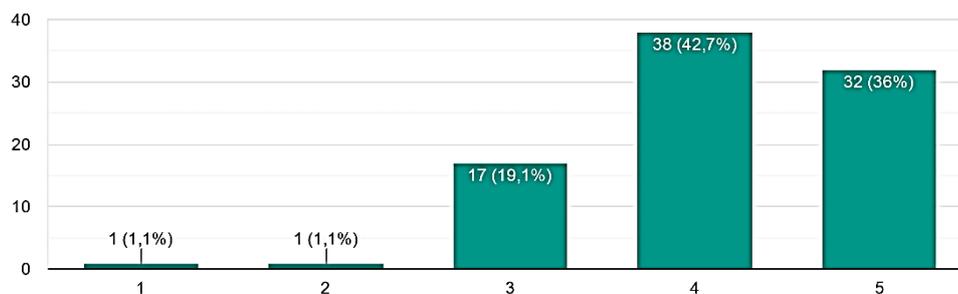


NÍVEIS DE MOTIVAÇÃO

julho 2020

Aprender novos métodos de trabalho

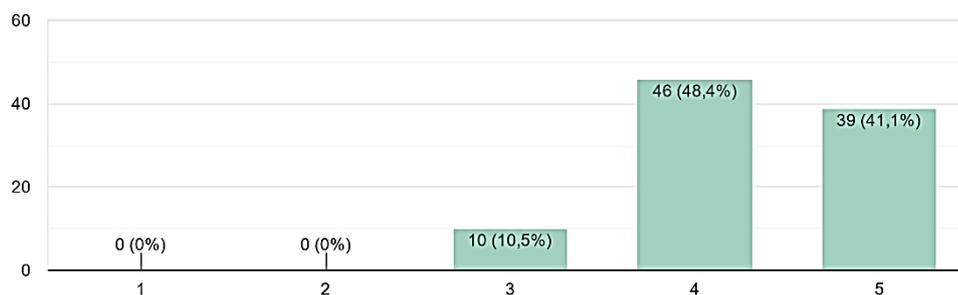
89 respostas



dezembro 2021

38. Aprender novos métodos de trabalho

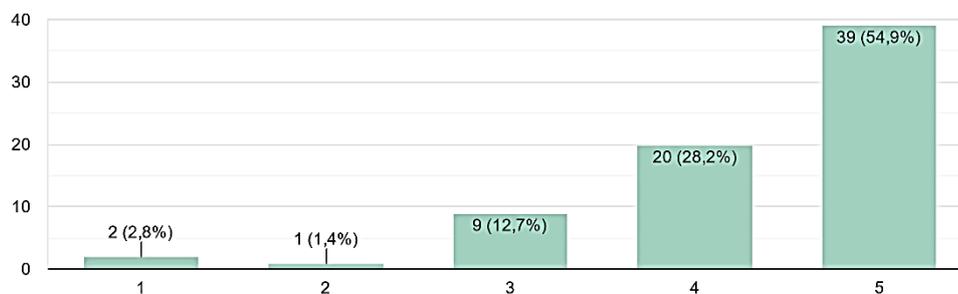
95 respostas



maio 2023

38. Aprender novos métodos de trabalho

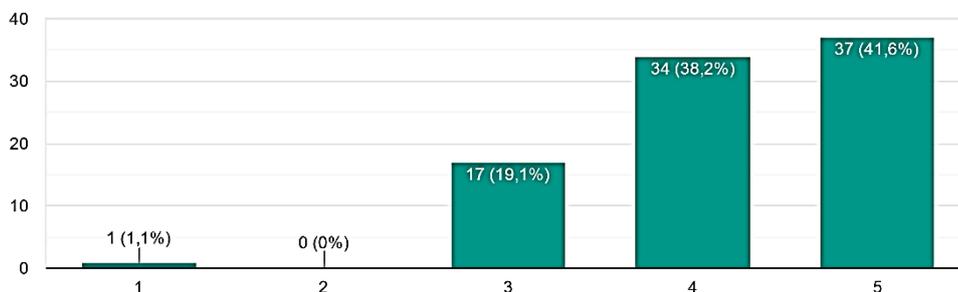
71 respostas



julho 2020

Desenvolver trabalho em equipa

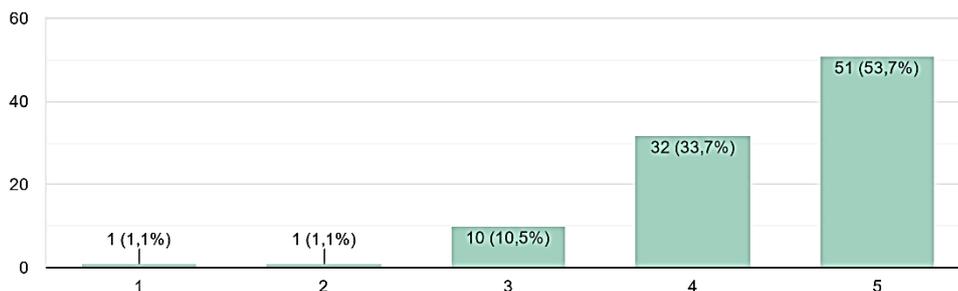
89 respostas



dezembro 2021

39. Desenvolver trabalho em equipa

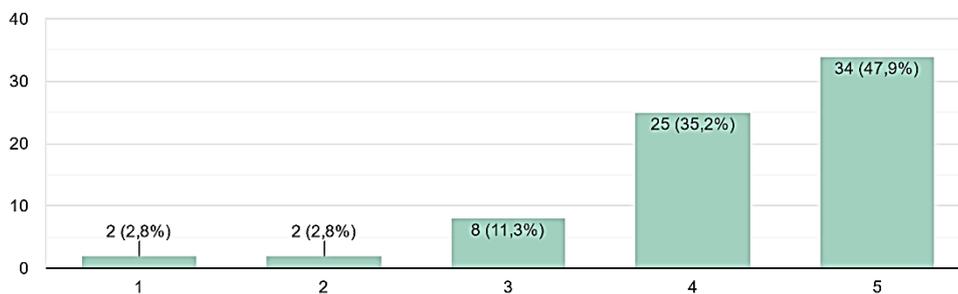
95 respostas



maio 2023

39. Desenvolver trabalho em equipa

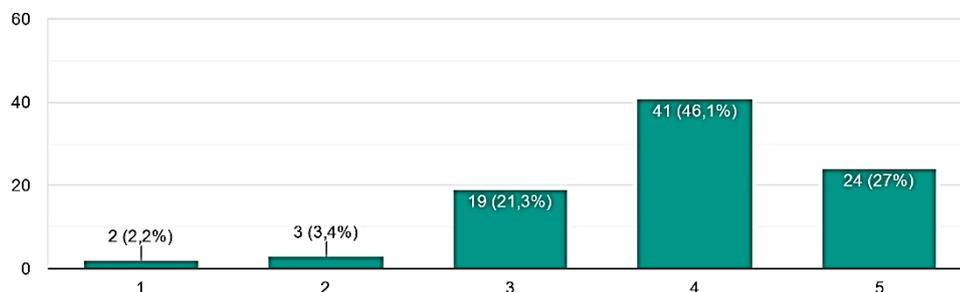
71 respostas



julho 2020

Participar em ações de formação

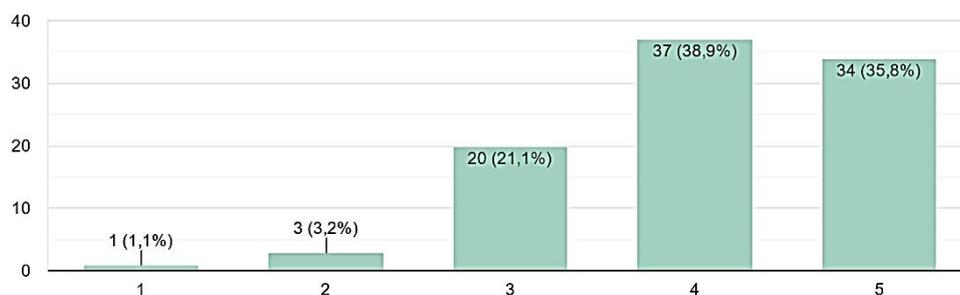
89 respostas



dezembro 2021

40. Participar em ações de formação

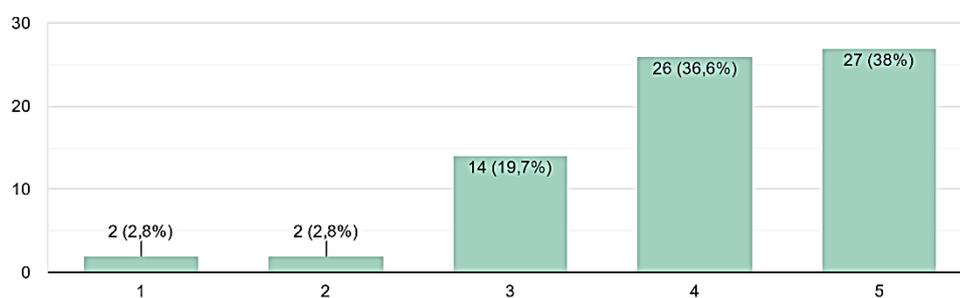
95 respostas



maio 2023

40. Participar em ações de formação

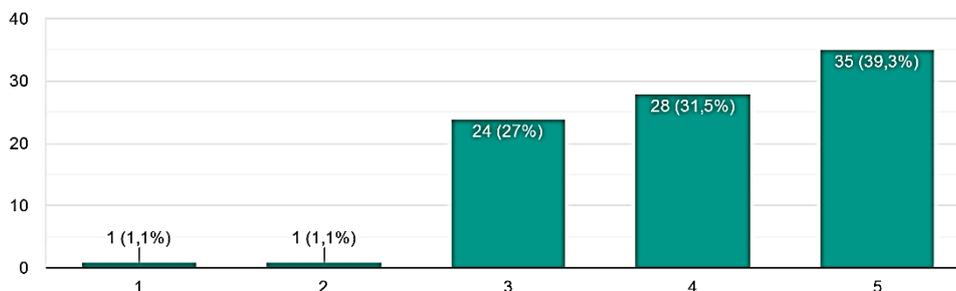
71 respostas



julho 2020

Participar em projetos de mudança no Agrupamento

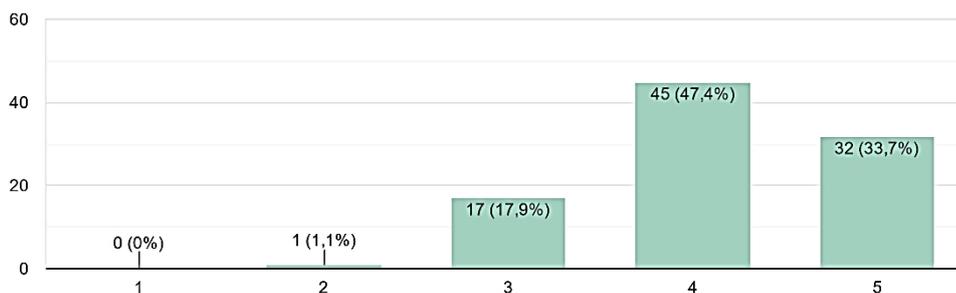
89 respostas



dezembro 2021

41. Participar em projetos de mudança no Agrupamento

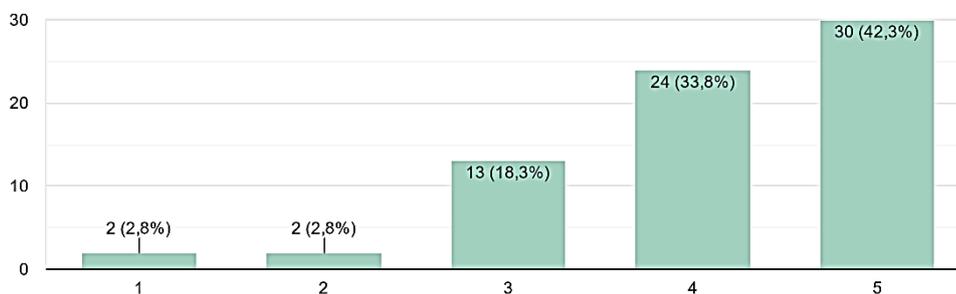
95 respostas



maio 2023

41. Participar em projetos de mudança no Agrupamento

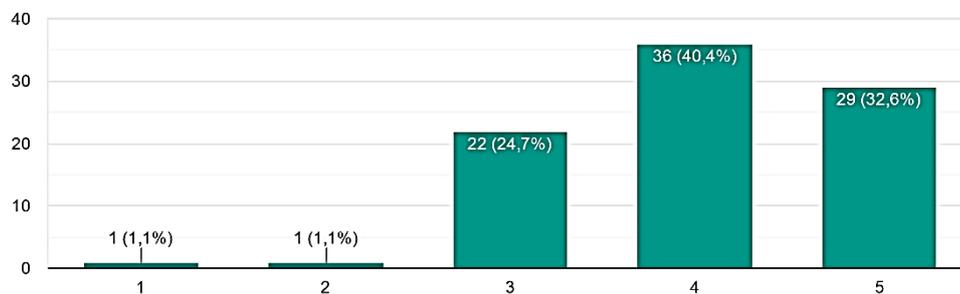
71 respostas



julho 2020

Sugerir melhorias

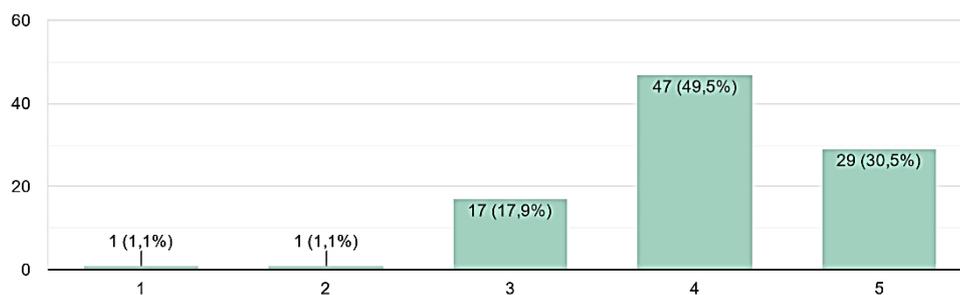
89 respostas



dezembro 2021

42. Sugerir melhorias

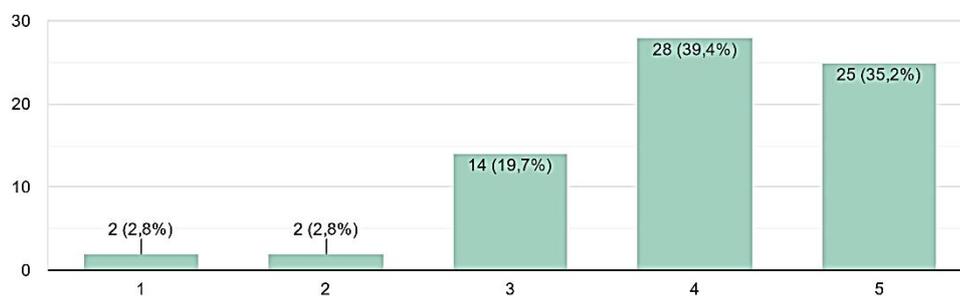
95 respostas



maio 2023

42. Sugerir melhorias

71 respostas

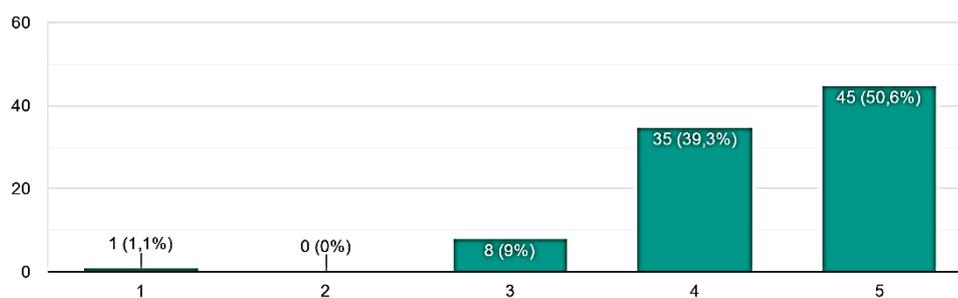


SATISFAÇÃO COM O ESTILO DE LIDERANÇA DIREÇÃO

julho 2020

Lidera através do exemplo

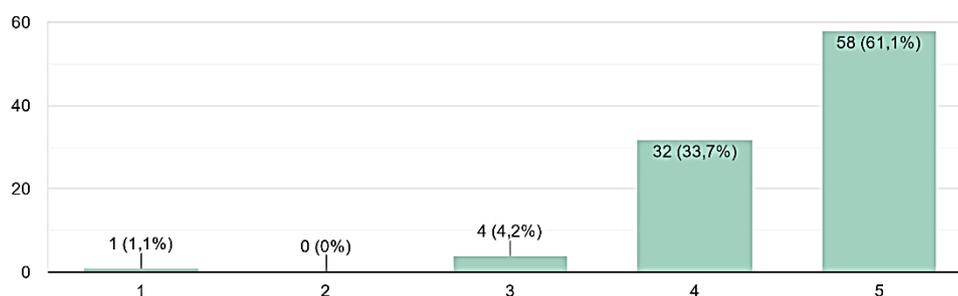
89 respostas



dezembro 2021

45. Lidera através do exemplo

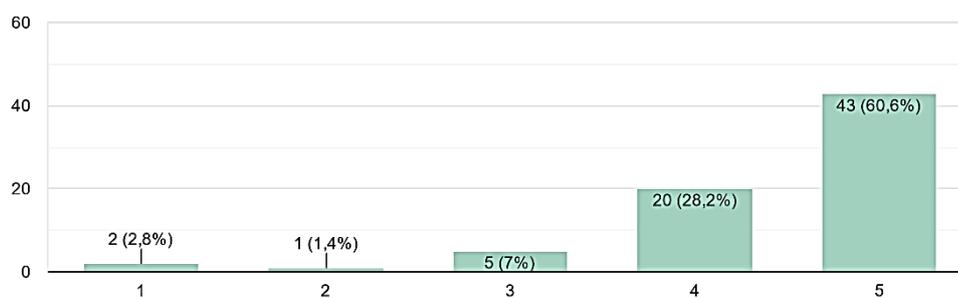
95 respostas



maio 2023

45. Lidera através do exemplo

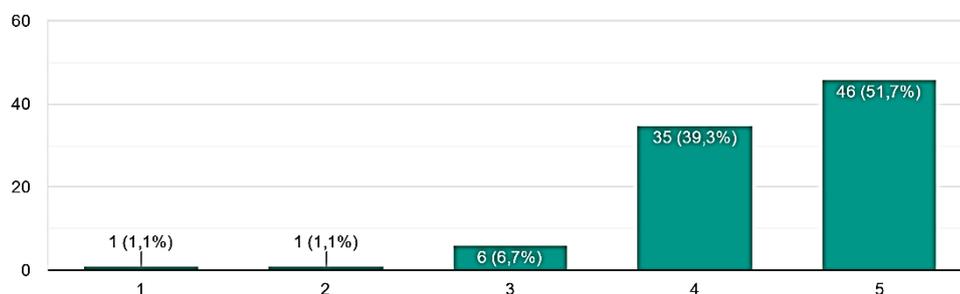
71 respostas



julho 2020

Demonstra empenho no processo de mudança

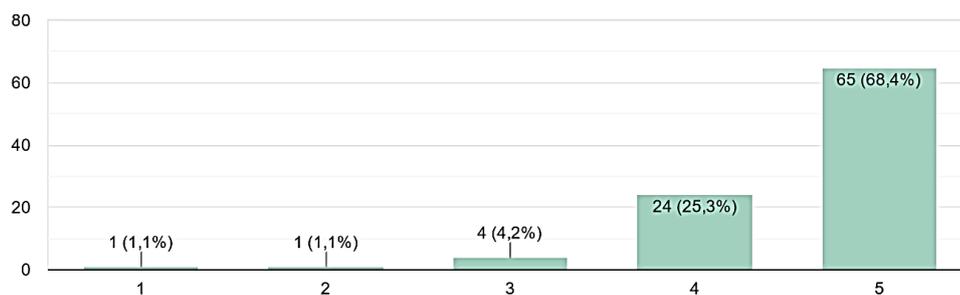
89 respostas



dezembro 2021

46. Demonstra empenho no processo de mudança

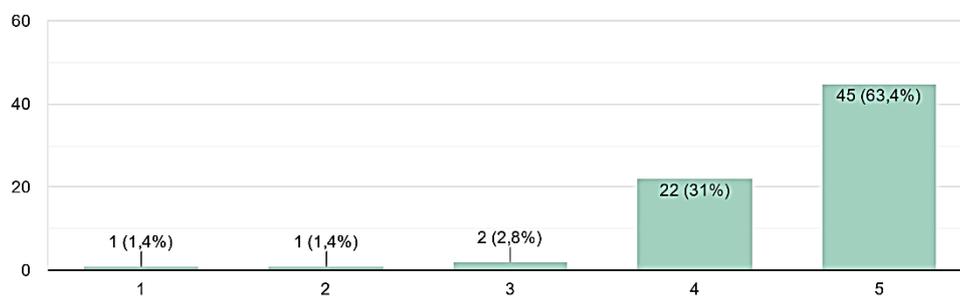
95 respostas



maio 2023

46. Demonstra empenho no processo de mudança

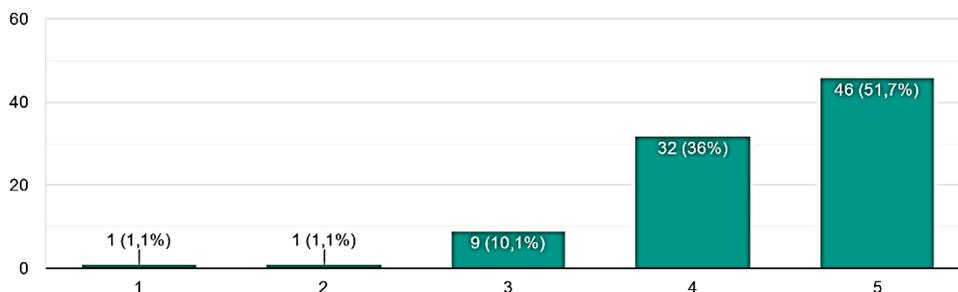
71 respostas



julho 2020

Aceita críticas construtivas

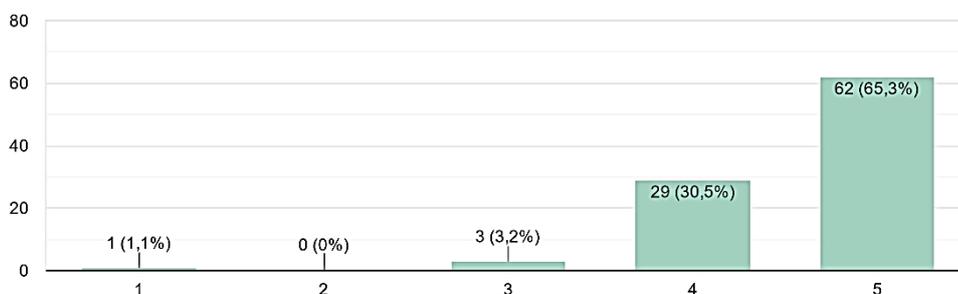
89 respostas



dezembro 2021

47. Aceita críticas construtivas

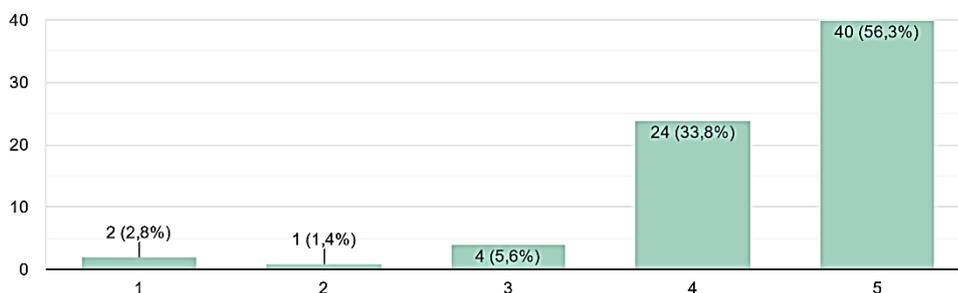
95 respostas



maio 2023

47. Aceita críticas construtivas

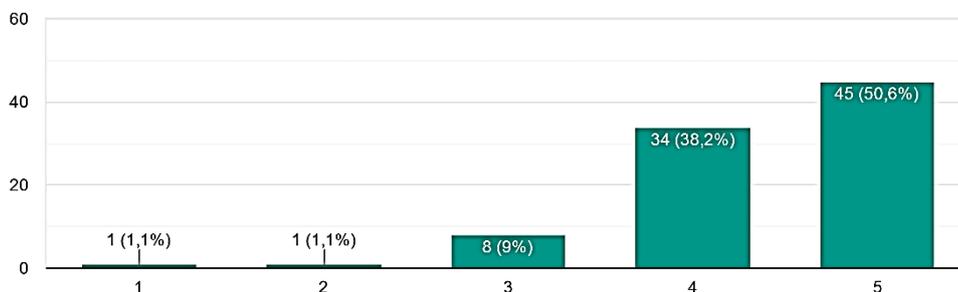
71 respostas



julho 2020

Aceita sugestões de melhoria

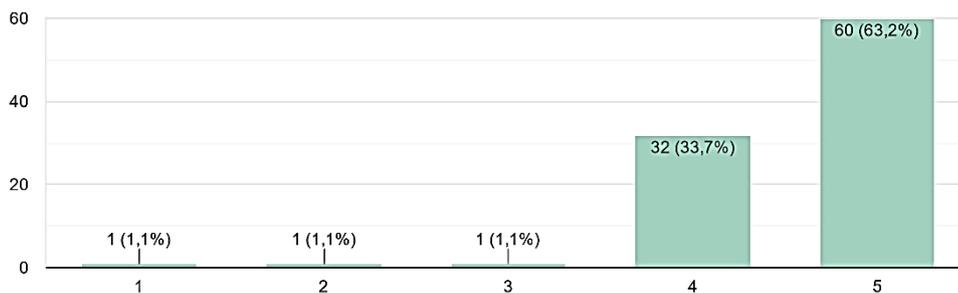
89 respostas



dezembro 2021

48. Aceita sugestões de melhoria

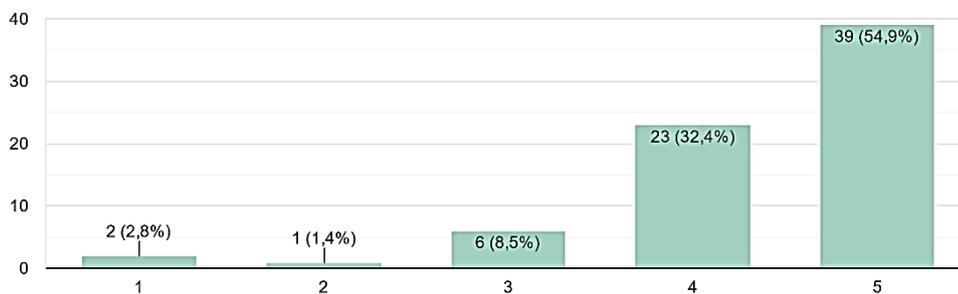
95 respostas



maio 2023

48. Aceita sugestões de melhoria

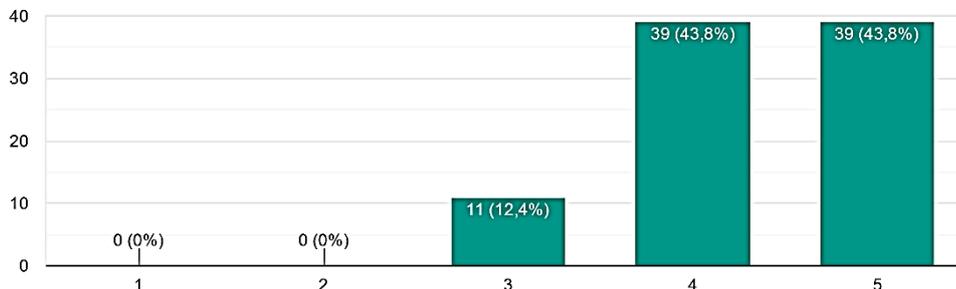
71 respostas



julho 2020

Delega competências e responsabilidades

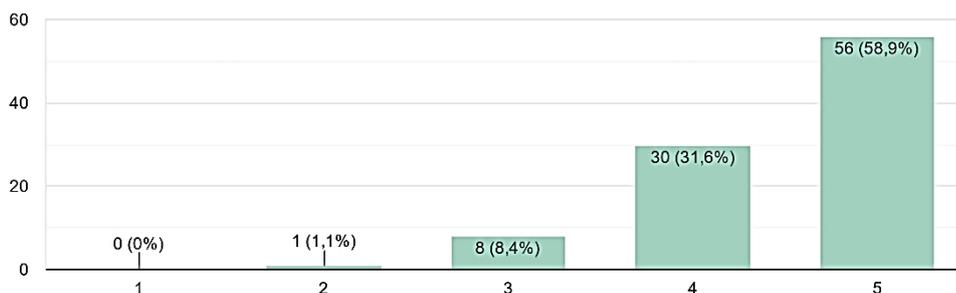
89 respostas



dezembro 2021

49. Delega competências e responsabilidades

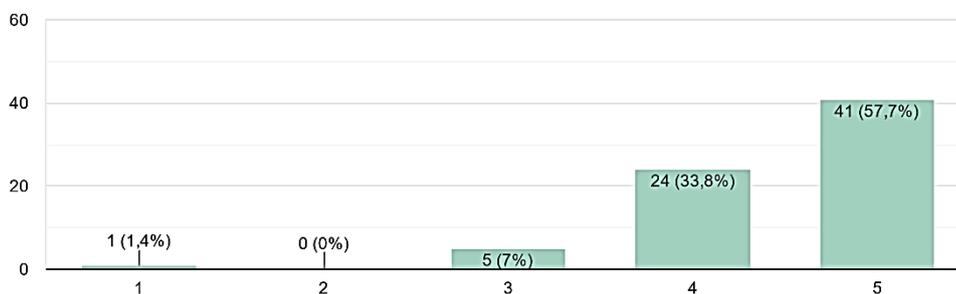
95 respostas



maio 2023

49. Delega competências e responsabilidades

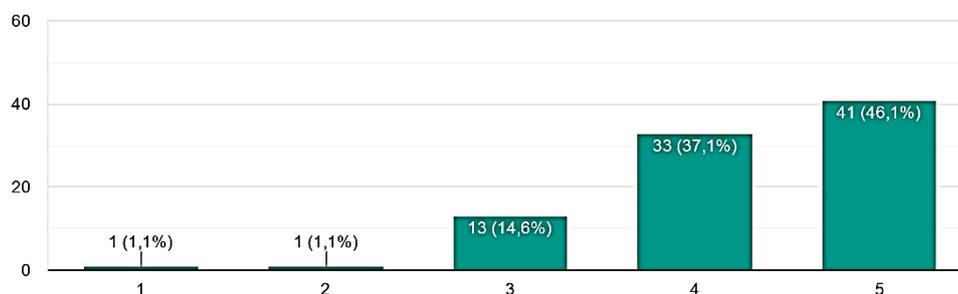
71 respostas



julho 2020

Estimula a iniciativa das pessoas

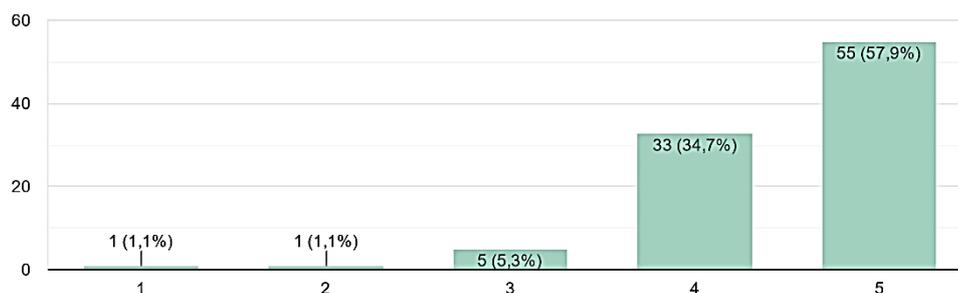
89 respostas



dezembro 2021

50. Estimula a iniciativa das pessoas

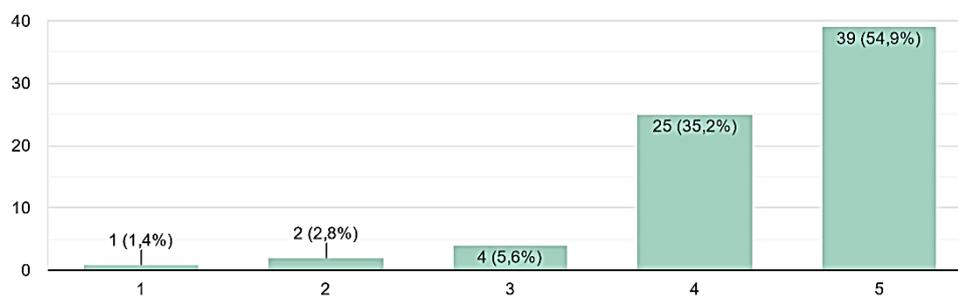
95 respostas



maio 2023

50. Estimula a iniciativa das pessoas

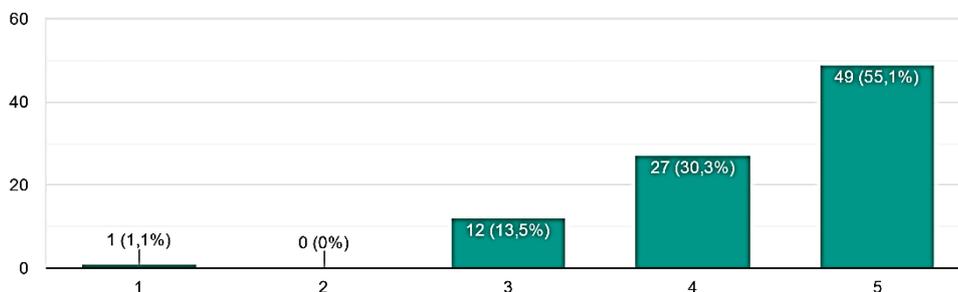
71 respostas



julho 2020

Encoraja a confiança mútua e o respeito

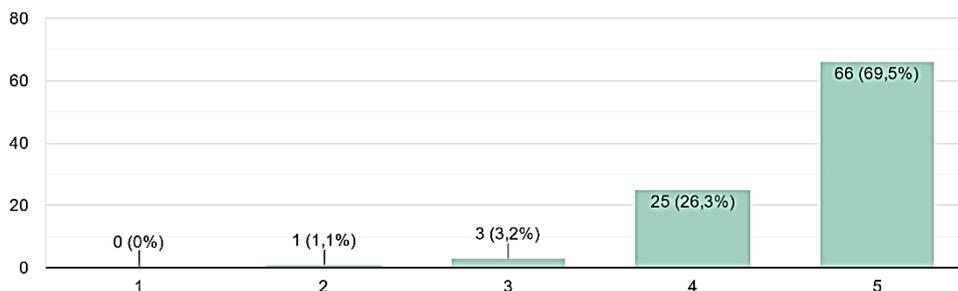
89 respostas



dezembro 2021

51. Encoraja a confiança mútua e o respeito

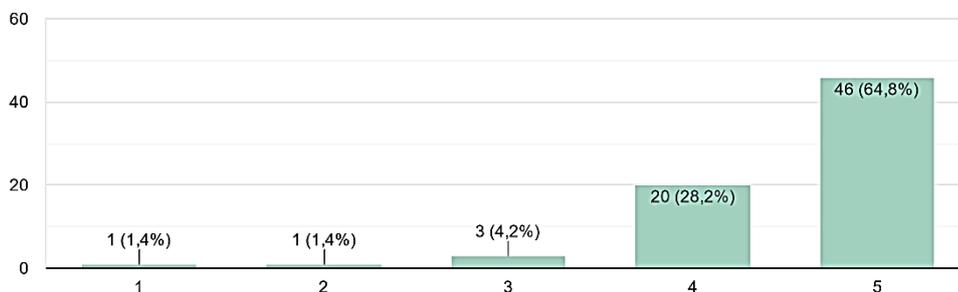
95 respostas



maio 2023

51. Encoraja a confiança mútua e o respeito

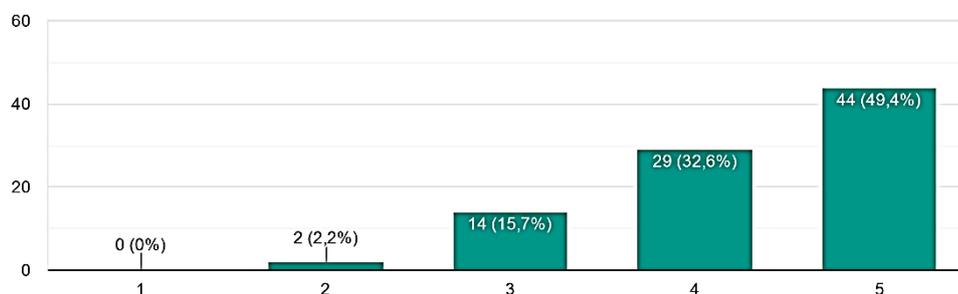
71 respostas



julho 2020

Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança

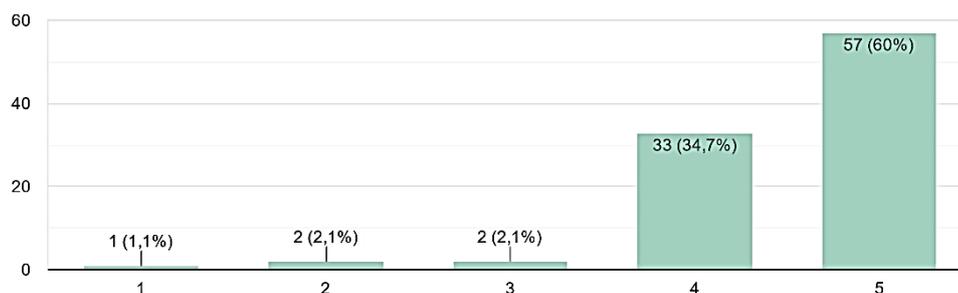
89 respostas



dezembro 2021

52. Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança

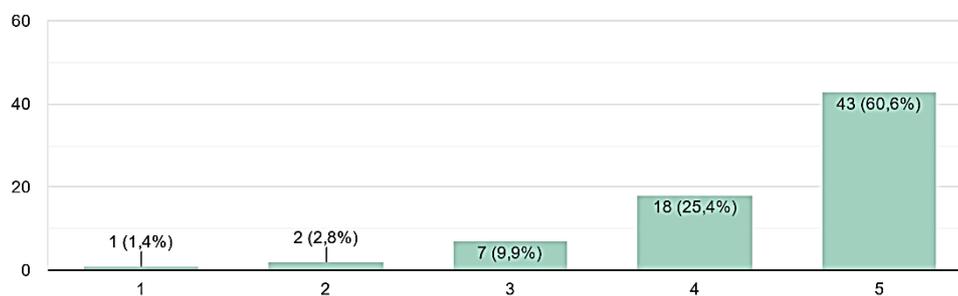
95 respostas



maio 2023

52. Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança

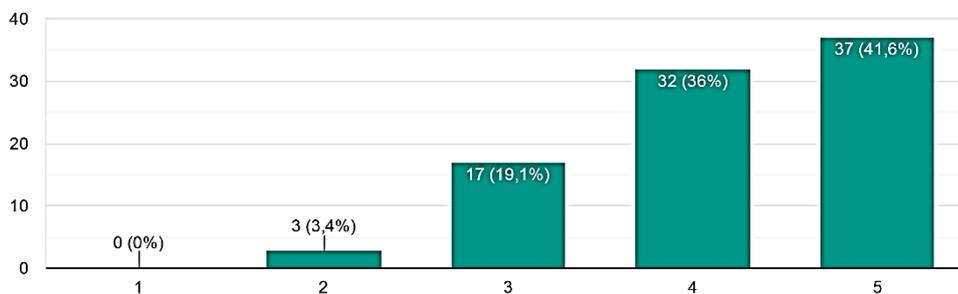
71 respostas



julho 2020

Promove ações de formação

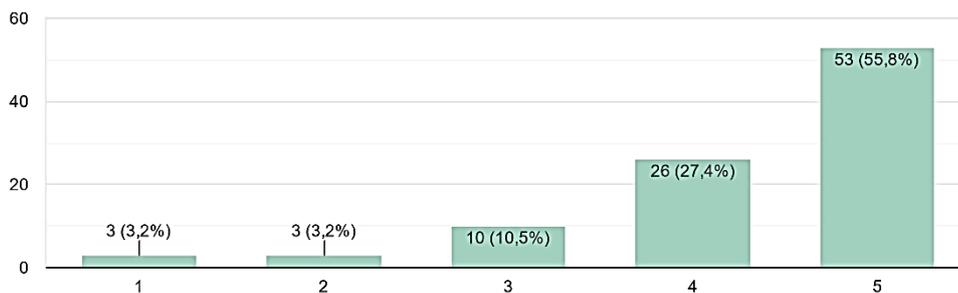
89 respostas



dezembro 2021

53. Promove ações de formação

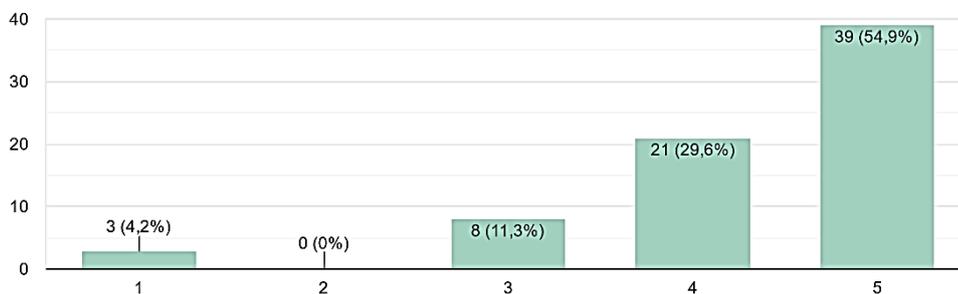
95 respostas



maio 2023

53. Promove ações de formação

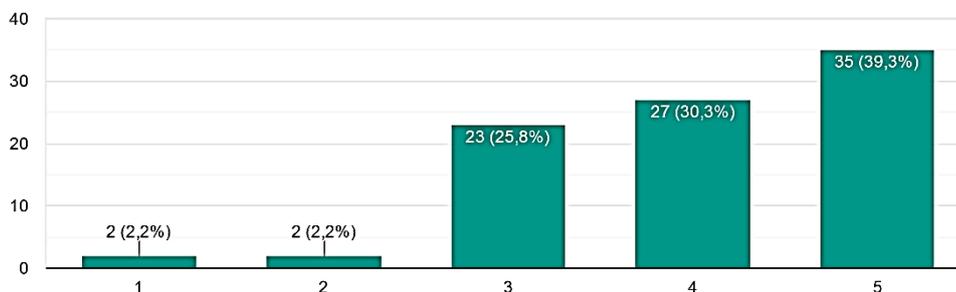
71 respostas



julho 2020

Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas

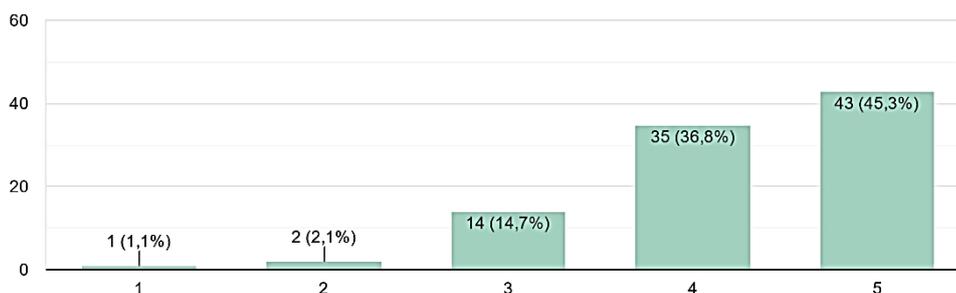
89 respostas



dezembro 2021

54. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas

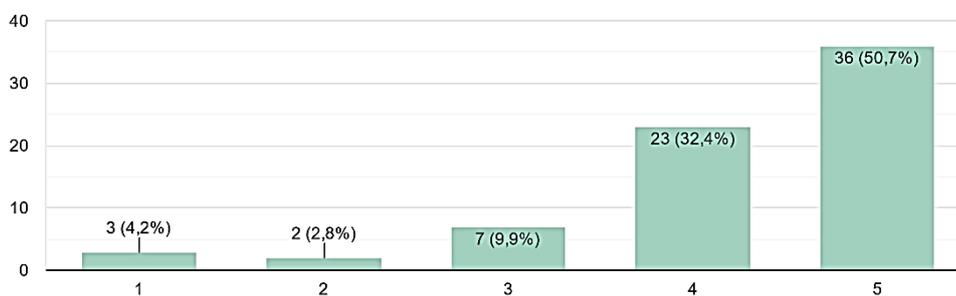
95 respostas



maio 2023

54. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas

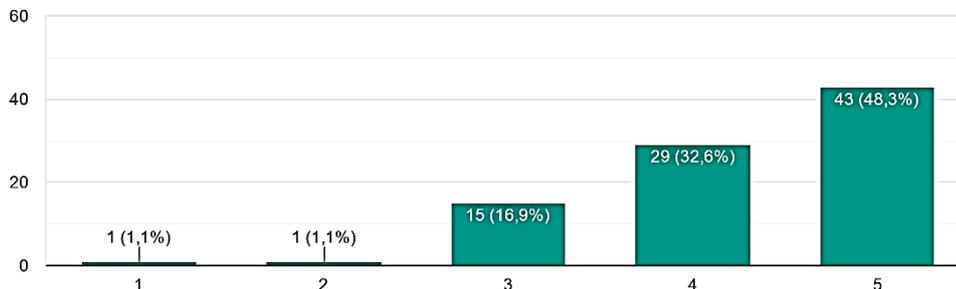
71 respostas



julho 2020

Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa

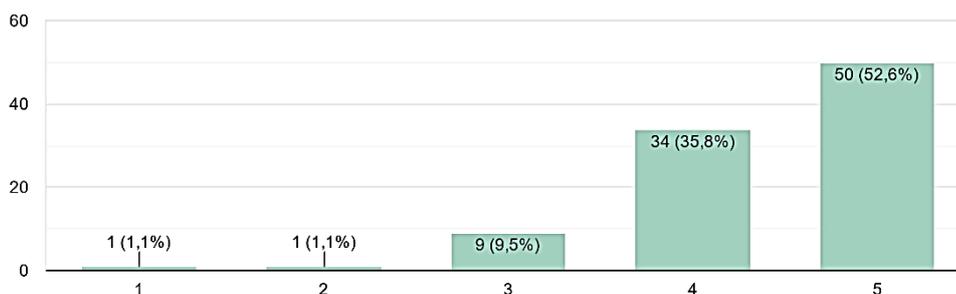
89 respostas



dezembro 2021

55. Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa

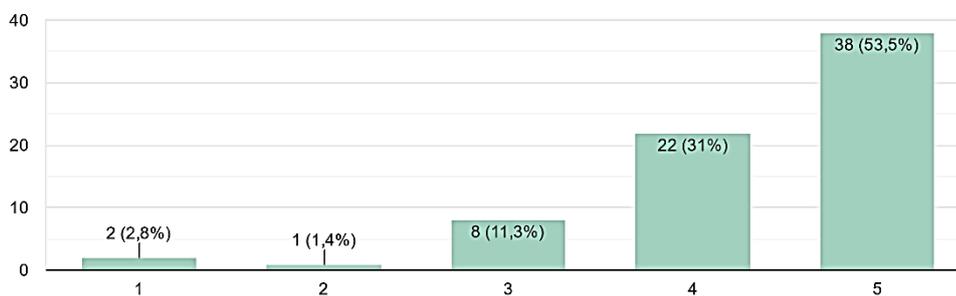
95 respostas



maio 2023

55. Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa

71 respostas

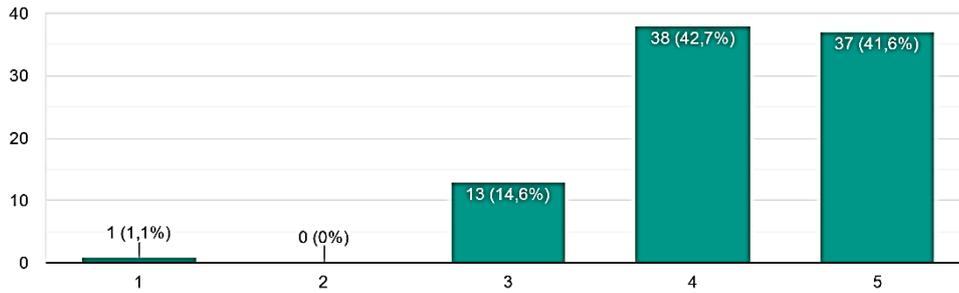


SATISFAÇÃO COM O ESTILO DE LIDERANÇA

GESTÃO DE NÍVEL INTERMÉDIO (Coordenadores de Departamento, Coordenador dos Assistentes Operacionais, Chefe dos Serviços Administrativos)

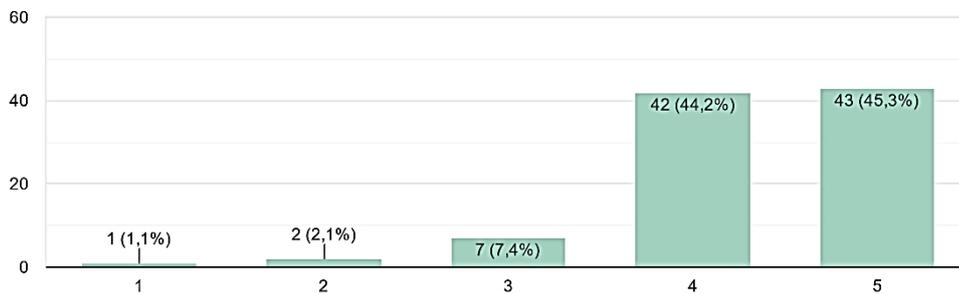
julho 2020

Lidera através do exemplo
89 respostas



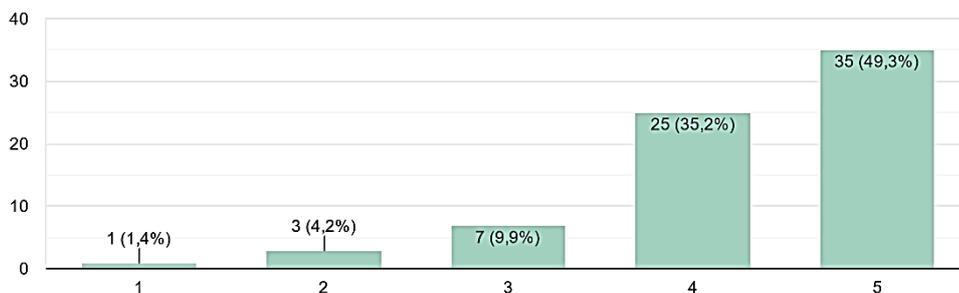
dezembro 2021

57. Lidera através do exemplo
95 respostas



maio 2023

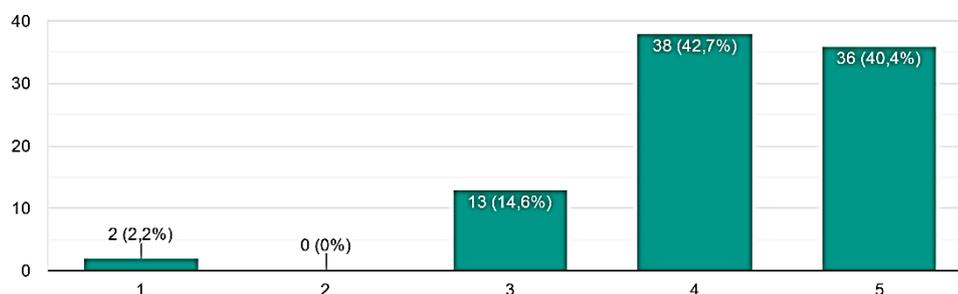
57. Lidera através do exemplo
71 respostas



julho 2020

Demonstra empenho no processo de mudança

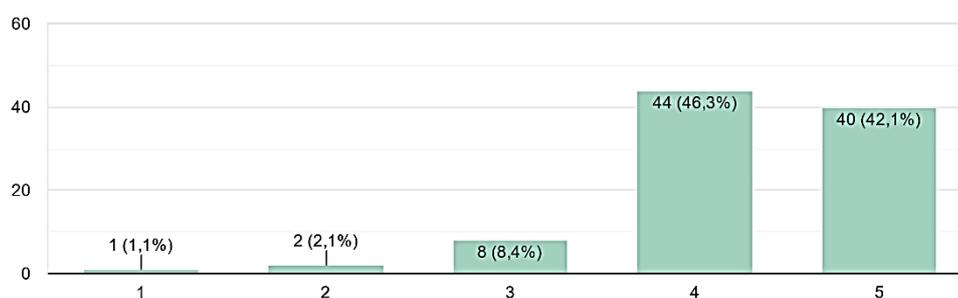
89 respostas



dezembro 2021

58. Demonstra empenho no processo de mudança

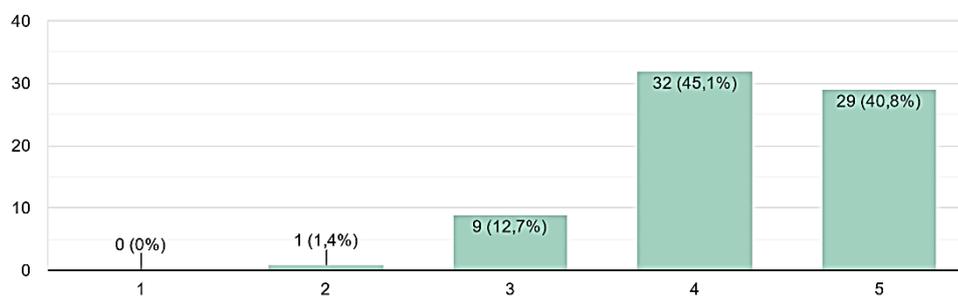
95 respostas



maio 2023

58. Demonstra empenho no processo de mudança

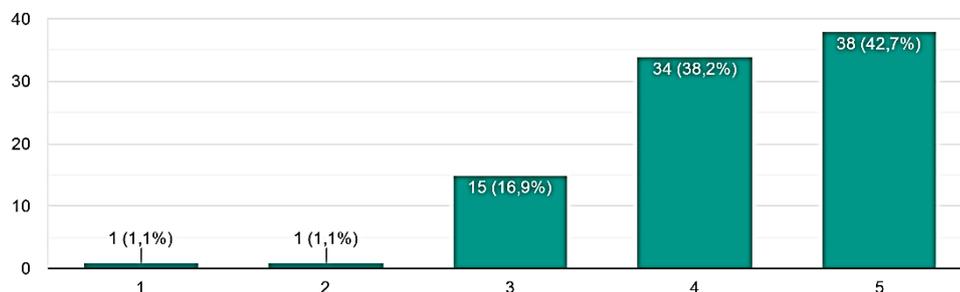
71 respostas



julho 2020

Aceita críticas construtivas

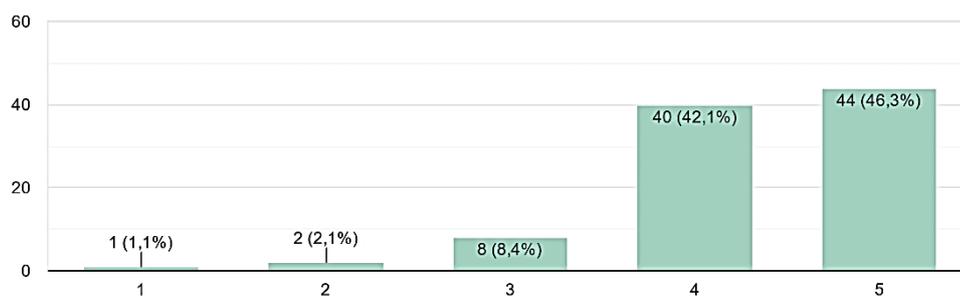
89 respostas



dezembro 2021

59. Aceita críticas construtivas

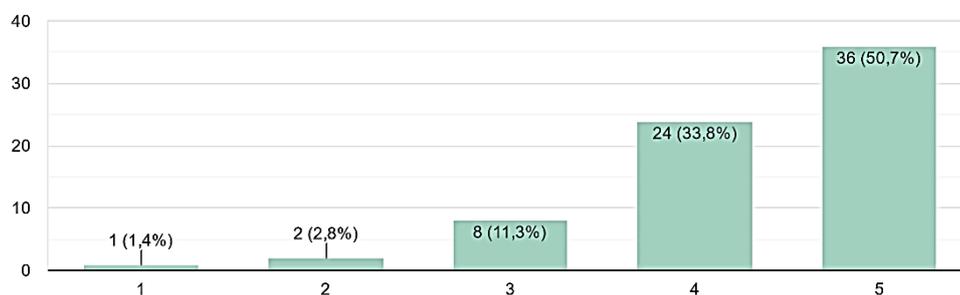
95 respostas



maio 2023

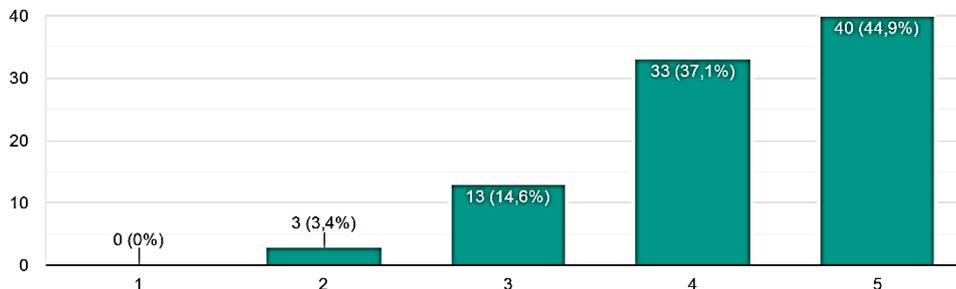
59. Aceita críticas construtivas

71 respostas



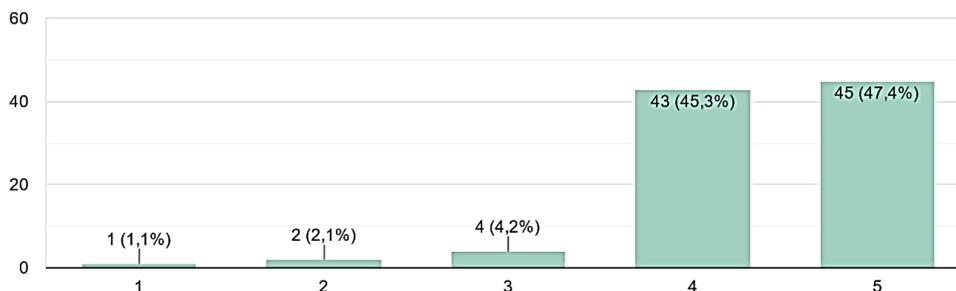
julho 2020

Aceita sugestões de melhoria
89 respostas



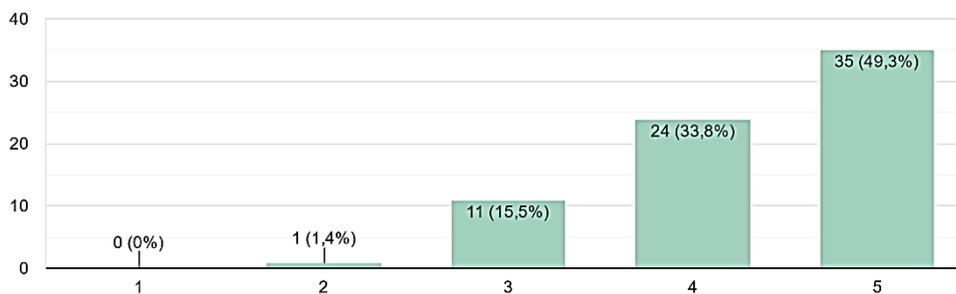
dezembro 2021

60. Aceita sugestões de melhoria
95 respostas



maio 2023

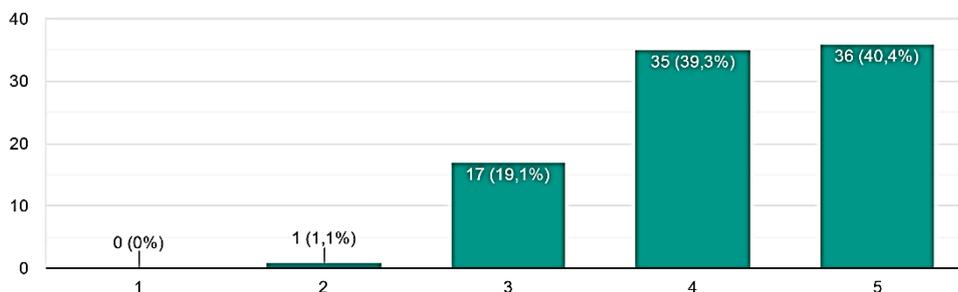
60. Aceita sugestões de melhoria
71 respostas



julho 2020

Delega competências e responsabilidades

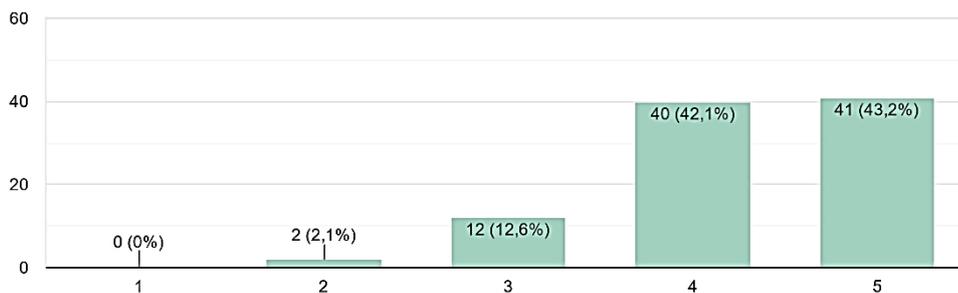
89 respostas



dezembro 2021

61. Delega competências e responsabilidades

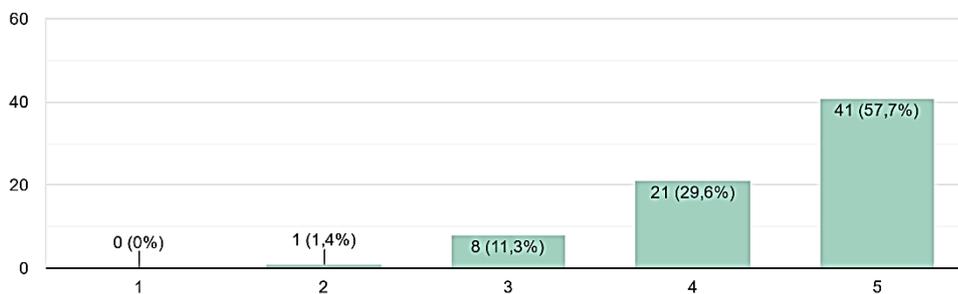
95 respostas



maio 2023

61. Delega competências e responsabilidades

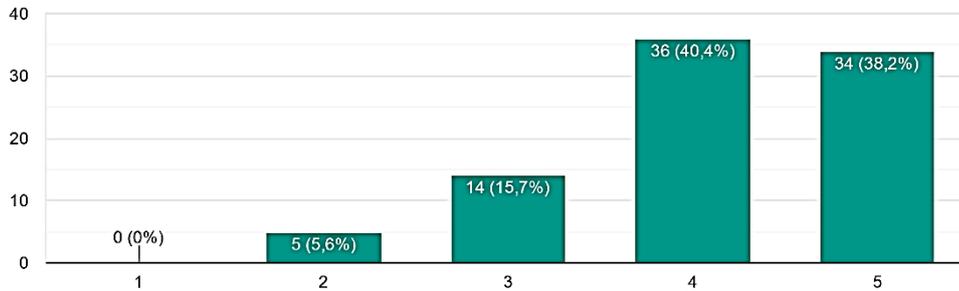
71 respostas



julho 2020

Estimula a iniciativa das pessoas

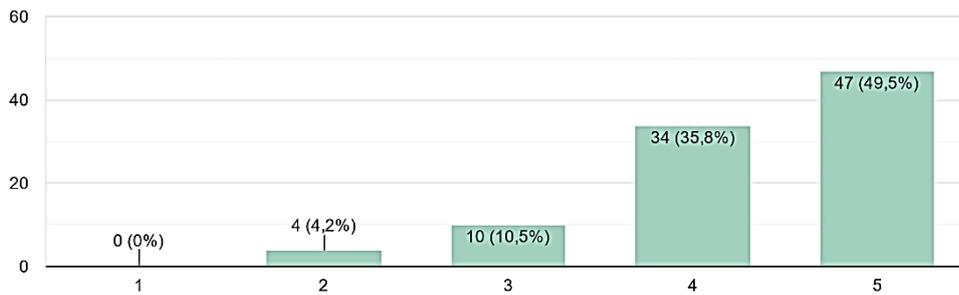
89 respostas



dezembro 2021

62. Estimula a iniciativa das pessoas

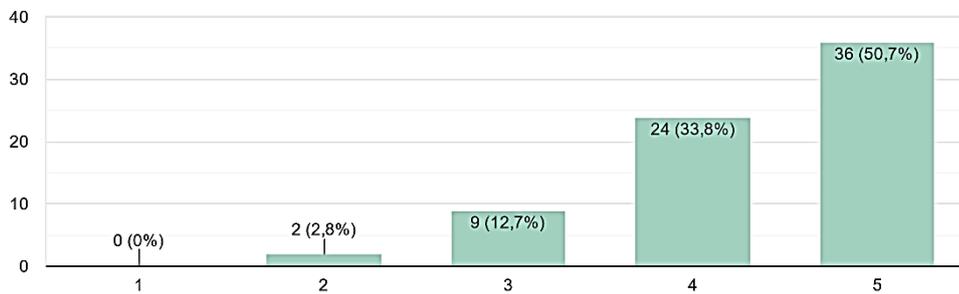
95 respostas



maio 2023

62. Estimula a iniciativa das pessoas

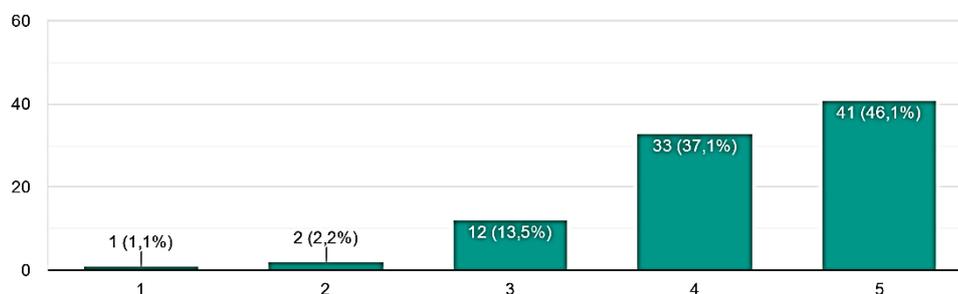
71 respostas



julho 2020

Encoraja a confiança mútua e o respeito

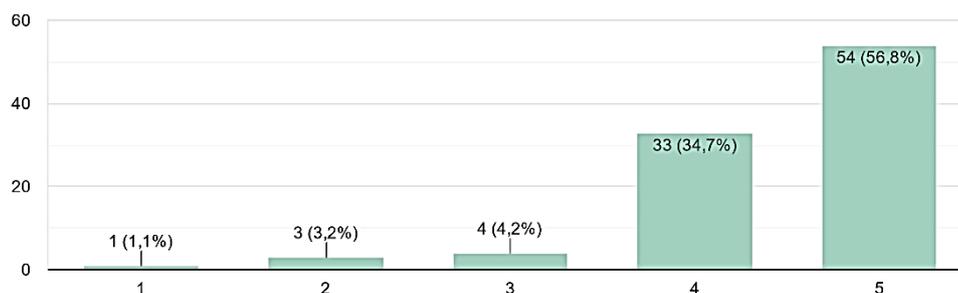
89 respostas



dezembro 2021

63. Encoraja a confiança mútua e o respeito

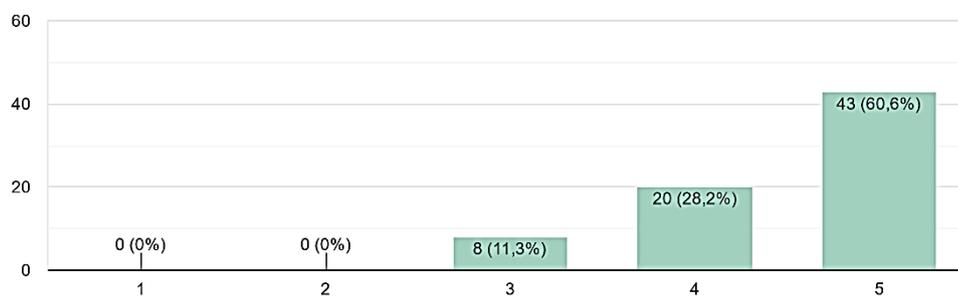
95 respostas



maio 2023

63. Encoraja a confiança mútua e o respeito

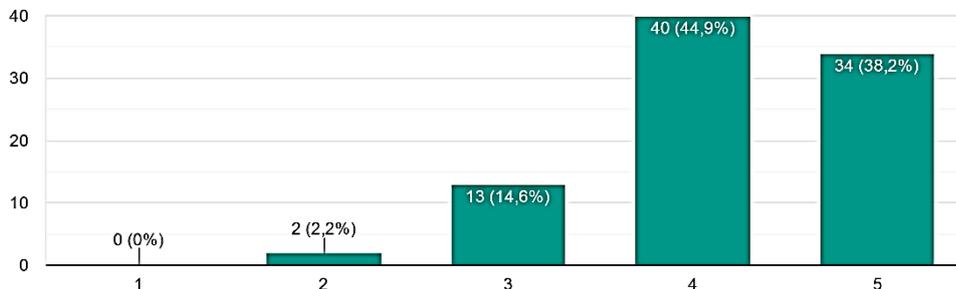
71 respostas



julho 2020

Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança

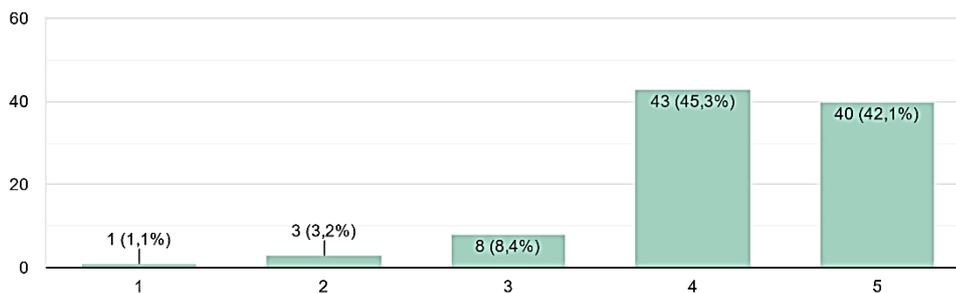
89 respostas



dezembro 2021

64. Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança

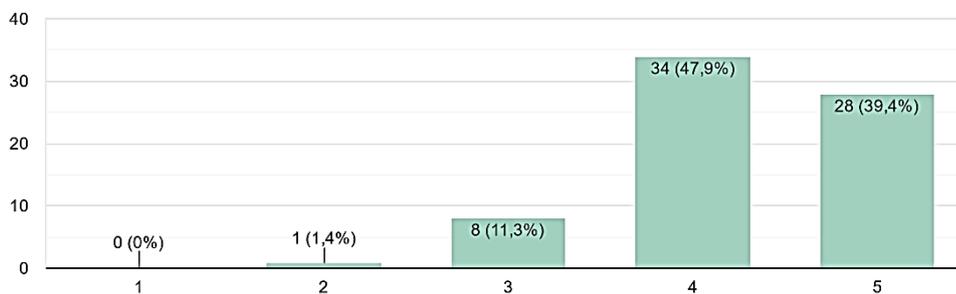
95 respostas



maio 2023

64. Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança

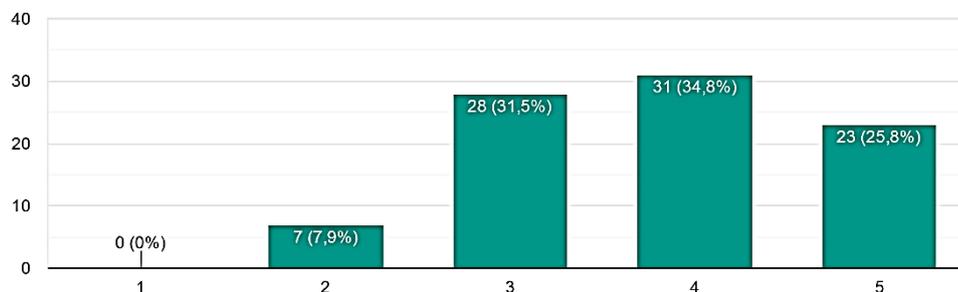
71 respostas



julho 2020

Promove ações de formação

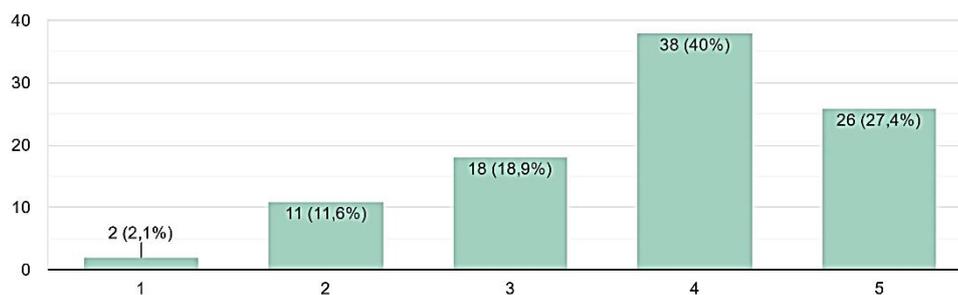
89 respostas



dezembro 2021

65. Promove ações de formação

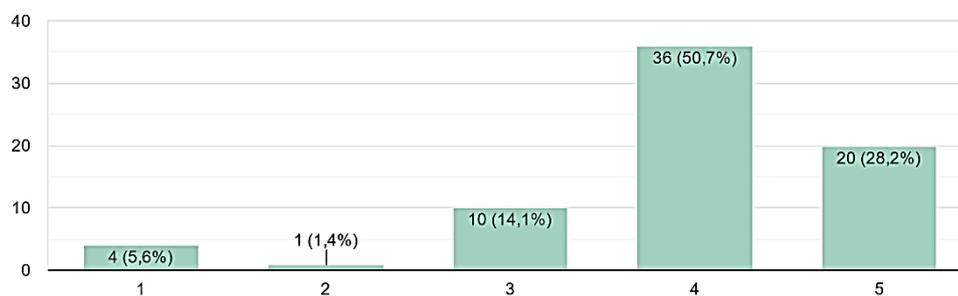
95 respostas



maio 2023

65. Promove ações de formação

71 respostas



4- Considerações Finais

Da análise feita aos resultados, constatou-se que, na generalidade, o grau de satisfação é elevado, distribuindo-se a maioria das respostas pelos campos quatro e cinco da escala, a saber:

Alunos do 4.º ano: grau de satisfação, nos 27 itens apresentados, é de bom ou muito bom.

Alunos dos 5.ºs aos 12.ºs anos: a tendência maioritária é de nível 4 e, em alguns itens, nível 5.

Encarregados de educação: o n.º de respostas desceu de 262 para 216, num universo de 737 alunos inscritos no agrupamento no 1.º período. Chamamos a atenção para a situação de um encarregado de educação poder ter a seu cargo um ou mais educandos (exemplo: Comunidade de S. Francisco de Assis). Registamos uma melhoria do grau de satisfação, relativamente a julho de 2020, sendo a tendência maioritária de nível 3 e 4.

Colaboradores internos: o grau de satisfação apresenta uma tendência maioritária para os níveis 4 e 5, registando-se a transferência de níveis 3, em julho de 2020, para níveis 4 em dezembro de 2021.

Vila Nova de Poiares, 19 de junho de 2023

A Equipa de Autoavaliação



Acreditar no Futuro!
www.aepvares.edu.pt